



> Indische eettafel in februari een feit!

## Zinzia introduceert Intranet en Zinzia Academie

In januari zijn het intranet en Zinzia Academie online gegaan. De digitale tweeling is geboren!

Op onze route naar goede zorg is dit voor medewerkers een onmisbare hulp bij het leren en communiceren. Een feestelijke gebeurtenis dus, waar we trots op mogen zijn. Ongeveer 300 collega's bezochten de informatiebijeenkomsten in Oranje Nassau's Oord, Rumah Kita en De Linge Hof. Zij hebben kunnen zien hoe het werkt en wat 'de digitale tweeling' aan mogelijkheden biedt. Het intranet is een belangrijke ontmoetings-

plaats voor de medewerkers. Hier kunnen zij hun informatie vinden, interesses, vragen en ervaringen delen met hun collega's. De Zinzia Academie is een digitale plek waar medewerkers de mogelijkheid krijgen zich te blijven ontwikkelen. Onze medewerkers zijn gemotiveerd en in staat om steeds verder te groeien. De introductie van 'de digitale tweeling' brengt ons weer een stukje dichterbij excellente zorg.

Rumah Kita wil graag haar bekendheid vergroten onder Indische mensen. Door mensen in aanraking met het sfeervolle en gezellige Rumah Kita te brengen hopen wij dat zij hun ervaringen positief 'mond tot mond' doorgeven. Om dit te bereiken hebben wij contact gezocht met Stichting Pelita, die zich als brede indische welzijnsstichting inzet voor sociale activiteiten. Met Pelita gaat Rumah Kita Indische rijsttafels organiseren. In de derde week van februari staat de eerste Indische eettafel klaar voor bezoekers die zich aanmelden. We verwachten tussen de 40 en 70 gasten, die alleen de kostprijs van hun maaltijd betalen. U bent van harte welkom!

**Meer informatie over Pelita**  
vind je op: <http://www.pelita.nl/pelita-algemeen.html>



# Elektronisch dossier

Binnen Zinzia dragen we door behandeling, medische zorg en aandacht voor wonen, leven en welzijn zoveel mogelijk bij aan de kwaliteit van leven van onze cliënten. In 2015 willen we nog meer aandacht besteden aan aspecten rondom wonen, leven en welzijn.

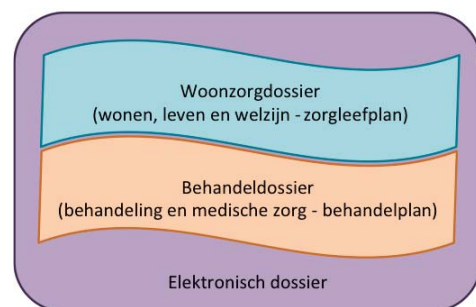
We gaan de werkwijze binnen Zinzia ondersteunen met een elektronisch dossier. Elke cliënt krijgt bij Zinzia één dossier. Dit bestaat onder meer uit een behandelplan, met daarin alle doelen en acties vastgesteld op het gebied van behandeling en medische zorg, en een woonzorgdossier dat primair is gericht op wonen, leven en welzijn.

## Planning 2015

Voor het ondersteunen van behandeling en medische zorg is gekozen voor het systeem Ysis. In april kiezen we het woonzorgdossier, waarin wordt gewerkt met een zorgleefplan. De planning ziet er als volgt uit:

## Implementatie Ysis voor de behandeling en medische zorg

Vorig jaar hebben we de selectie gedaan voor een systeem dat de behandelaars optimaal kan ondersteunen, de keuze is gevallen op Ysis. Ysis automatiseert niet alleen het huidige proces, maar ondersteunt de behandelaars ook vakinhoudelijk. In de maanden maart, april en mei vindt de implementatie plaats op alle locaties en afdelingen. Eventuele uitloop kan in juni, zodat het voor de zomerperiode klaar is. Omdat bij revalidatiezorg de focus ligt op behandeling en medische zorg, zullen daar niet alleen de behandelaars werken met Ysis maar ook alle andere medewerkers.



Bij de verpleeghuisafdelingen zullen de medewerkers van de woonzorg zelf werken met het woonzorgdossier dat we in april gaan kiezen.

## Implementatie woonzorgdossier

De werkwijze en de werkprocessen van de medewerkers in de woonzorg moet optimaal worden ondersteund door het woonzorgdossier. Dit betekent dat de werkwijze waarop we meer aandacht besteden aan aspecten rondom wonen, leven en welzijn duidelijk moet zijn. In 2014 zijn hiervoor een aantal belangrijke stappen gezet. Zo zal de nieuwe werkwijze met een zorgleefplan moeten worden vergemakkelijkt door het gebruik van ICT. Voor de zomer willen we op elke



locatie bij één koploperafdeling een pilot draaien. Daaruit kunnen we lessen trekken voordat we in het vierde kwartaal van start gaan met de implementatie op alle afdelingen. We gaan dan ook zorgen voor een goede koppeling tussen Ysis en het woonzorgdossier zodat alle informatie tussen de behandelaren en de medewerkers woonzorg automatisch wordt uitgewisseld. Ook willen we dan de cliënt(vertegenwoordigers) toegang geven tot hun dossier.

### Projectgroep

Voor dit project is een projectgroep samengesteld met daarin een goede mix van vertegenwoordigers van disciplines

en locaties. Als er vragen of ideeën zijn kunnen jullie contact opnemen met iemand uit de projectgroep of met de projectleider Nienke Klerk (n.klerk@zinzia.nl). In de stuurgroep zitten Agathe Oude Veldhuis, Hans Bonté, Marco Petzoldt, Nienke Klerk en Ard Leferink (extern adviseur).

### Leden projectgroep elektronisch dossier:

- > Drie woonzorgmedewerkers: Frouke Veenstra (somatiek, de Lingehof), Simone van Ginkel (somatiek, de Rijnhof), Wendy Winkelmeijer (PG, Rumah Kita)
- > Drie SVO-ers: Isaac Jansen (Rumah Kita), José Bosman (ONO), Willy Wilms

- (Lingehof) (SVO-ers verpleeghuizen)
- > Drie afdelingshoofden: Ton van Eldonk (Rumah Kita), Marjo de Roba (de Rijnhof en ONO), nieuwe afdelingshoofd Lingehof
- > Sabien Nauta en Marc Slagter (specialisten ouderengeneeskunde)
- > Sabine de Koning (psychologen)
- > Hanneke Batenburg (paramedici)
- > Voor implementatie bij revalidatie: Greet van de Pol (afdelingshoofd), Dick Wiersma (EVV-er, ONO), Vera ter Horst (SVO-er, de Lingehof)
- > Gerie Driessen (lid van centrale cliëntenraad)
- > Linda Myszka (kwaliteit en innovatie)

# Verbetersuggesties Klantarena's worden opgepakt in praktijk.

## In het vierde kwartaal van 2014 heeft Zinzia klantarena's georganiseerd waar klanten en medewerkers met elkaar in gesprek geweest zijn over de zorg.

'Nederland verandert en de zorg verandert mee', kennen we als leus uit de overheids campagne. We weten dat we van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij gaan. Juist door de verandering in de zorg ontstond de behoefte om met elkaar in gesprek te gaan. Zo is de klantarena ontstaan.

Om te leren hoe Zinzia-medewerkers samen met u, familie en vrijwilligers de zorg nog beter kunnen maken.

Veel mensen hebben meegedacht en gesproken tijdens de klantarena's. Dat waar- deren wij zeer, hartelijke dank daarvoor!

Het doel? Om beelden over de zorg- verlening te delen, te leren van elkaar.

**LEES HIER MEER OVER DE VERBETERSUGGESTIES?** >





# Gerontopsychiatrie verbonden als spin in het web

In 2009 zijn de bewoners van Dennenrust verhuisd naar Rumah Kita en zijn de bewoners met een Gerontopsychiatrische zorgvraag bij elkaar gaan wonen op Lotus 4.

Inmiddels groeit het aantal sociaal psychiatrische zorgvragers en was er niet meer genoeg ruimte om aan de vraag te kunnen voldoen. (Niet alle zorgvragers zijn in staat op een appartement te wonen.) Gelukkig is er bij woning 3-5 ruimte gevonden om deze zorgvragers in kleinschalig verband te laten wonen.

In 2013 is de werkgroep Gerontopsychiatrie gestart met het ontwikkelen van een Zorgprogramma Gerontopsychiatrie voor Indische-Molukse zorgvragers. Uniek in Nederland, en we hopen hiermee gestructureerde zorg te bieden aan deze specialistische groep zorgvragers.

Bij Lotus 4 is inmiddels veel expertise opgedaan binnen dit specialisme. Per januari gaan medewerkers van Lotus 4 ervaringen en kennis uitwisselen met medewerkers van woningen 3 en 5. De groep bewoners heeft veel structuur en continuïteit nodig. Daardoor ontstond het idee om één team te vormen: op iedere unit werkt een basisteam en in het midden staat een groep "flexers" die op alle drie de units ingezet kan worden. Hierdoor zijn er minder vreemde gezichten voor de bewoners.

Op 10 december was het eerste Groot Werkoverleg met het nieuwe team. Een mooie gelegenheid om de verbinding met

elkaar te zoeken. Iedere medewerker noemde zijn/haar beste eigenschap en gooide vervolgens de bol wol naar een andere medewerker. Zo ontstond een spinnenweb.

Samen bouwen, je met elkaar verbonden voelen: belangrijke voorwaarden om als nieuw team te gaan draaien. Een spinnenweb lijkt fragiel, maar is zo sterk. Vol enthousiasme worden nieuwe ideeën en nieuwe werkgroepen gelanceerd. Ik geloof in dit sterke spinnenweb.



# Expositie schilderijen in de Oranjestraat

Op de locatie Oranje Nassau's Oord hangen in de Oranjestraat weer 21 nieuwe kunstwerken. Deze zijn gemaakt door kunstenaars van de Schilderclub "Mulder" uit Ede.

Al jaren een kleine, maar hechte kunstenaarsclub. De schildersclub bestaat al ruim 40 jaar en op dit moment zijn er 11 leden. Elke week komen ze als amateurschilders bij elkaar en werken zij met veel plezier samen. Ze hanteren verschil-

lende technieken zoals: krijt, gouache, acryl, olie en aquarel. Regelmatig worden de schilders geadviseerd door kunstenaress Bette Hubbeling uit Bennekom over mengtechnieken en verhoudingen. De schildersclub exposeert tot half maart in

Oranje Nassau's Oord. Het is de moeite waard om de schilderijen te bekijken!

**Voor aankoop of informatie kun je bellen met Ina te Ronde 0317-364200**

## Colofon

Zinzianieuws is een nieuwsbrief voor externe relaties van Zinzia Groep

### Redactie

Christina Bierma  
senior communicatieadviseur

Jolijn Borgonjen  
communicatiemedewerker

Dagmar Kooi  
communicatiemedewerker



Kortenburg 4  
6704 AV Wageningen  
(0317) 364 200  
[www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)