



Aanvullende producten en diensten wonen met zorg



Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	2
2. Dienstverleningsoverzicht	3
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	6
4. Overeenkomst aanvullende producten en diensten Dagbehandeling	8
5. Doorlopende incassomachtiging	10
6. Opzegging incassomachtiging	12
7. Informatie telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen	14
8. Brochure en aanvraagformulier Ziggo-diensten	15

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt word in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 juli 2016**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 10,00 is, wordt er na 3 maanden een factuur verzonden.

Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren van uw bank- of girorekening.

Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

De ingevulde en ondertekende formulieren kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: cliëntenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

Of mailen naar: cliëntenadministratie@zinzia.nl

2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding:

- | | |
|---|-----------------------------|
| a. Wassen, totaalpakket *) **) | € 110,00 per maand |
| b. Stomen | vlg. prijslijst leverancier |
| c. Merken van kleding | € 0,55 per stuk |
| d. Gebruik maken van wasmachine en wasmiddel van De Rijnhof | € 23,00 per maand |

In verband met het risico op zoekraken van persoonlijke kleding adviseren wij u uw kleding te laten merken door middel van een barcode. Bij niet coderen kan in geval van zoekgeraakte kleding geen aanspraak worden gemaakt op een vergoeding. Dit geldt ook voor kleding die familie zelf wast. Wij vragen u regelmatig te controleren of de barcode nog goed in de kleding vastzit.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graad is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, wilt u dit dan doorgeven aan de cliëntondersteuner, zodat wij de registratie van kleding actueel kunnen houden.

*) In overleg met de Centrale Cliëntenraad van Zinzia is besloten de prijs voor de wasservice per 1 juli te verhogen naar een (meer) kostendekkend tarief.

Wasservice tarief vanaf 1 juli 2016 € 110,00 per maand

***) Woont u in een verzorgingshuisappartement en woonde u hier al op 31 december 2008, dan betalen wij het wassen van uw kleding.

Als u zelf uw kleding wast ontvangt u hiervoor een vergoeding € 23,37 per maand

2. Voeding:

De kosten van dagelijkse voeding komen voor rekening van de Stichting Zinzia Zorggroep. In ieder geval bestaat de dagelijkse voeding uit een ontbijt, lunch en warme maaltijd, aangevuld met fruit en voldoende drinken.***)

Extra versnaperingen en alcoholische dranken komen voor rekening van de bewoner.

***) Woont u in een verzorgingshuisappartement en verzorgt u zelf uw broodmaaltijden dan krijgt u daar een vergoeding voor (genaamd vergoeding broodmaaltijden).

Vergoeding broodmaaltijden € 62,28 per maand

3. Kapsalon:

Bewoners kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet - alledaagse haarverzorging (zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de bewoner in rekening gebracht. Het kappersbezoek wordt in overleg met de bewoner c.q. familie vastgesteld en vastgelegd in de 'overeenkomst aanvullende producten en diensten'.

De dagelijkse haarverzorging (zoals het wassen en kammen) wordt uitgevoerd door en op kosten van Stichting Zinzia Zorggroep.

4. Pedicure / manicure:

Medewerkers van Zinzia ondersteunen u waar nodig bij de noodzakelijke verzorging van uw nagels. Wanneer uw nagels specialistische zorg vragen wordt de zorg overgenomen door een pedicure. U hoeft hiervoor zelf geen vergoeding te betalen. Wilt u gebruiken maken van de pedicure voor het lakken van uw nagels of voor bijvoorbeeld een voetmassage. Dan zijn de kosten voor eigen rekening.

5. Telefoon, televisie en internet

Indien u graag in uw eigen kamer of appartement op een somatische afdeling een aansluiting wilt voor telefoon, televisie en/of internet kunt u een abonnement bij Ziggo afsluiten. Zie hiervoor de aangeboden folder of vraag naar de mogelijkheden.

a. Abonnement bij Ziggo tarief volgens leverancier

Uitzondering hierop is bij Oranje Nassau's Oord afdeling Kort Verblijf Emmaplein 1 en bij De Linge- hof afdeling Kort Verblijf Lingestraat 16 en de afdeling Palliatief Lingestraat 1:

b. Gebruik televisie incl. CAI- aansluiting (Emmaplein 1 en Lingestraat 1) € 1,52 per dag

c. Abonnement telefoon (Lingestraat 16 en Lingestraat 1) € 17,70 per maand
(Emmaplein 1 heeft *geen* telefoonaansluiting)

d. Gebruik CAI- aansluiting t.b.v. eigen televisie (Lingestraat 16) € 10,15 per maand

6. Huishoudpotje:

Uit dit huishoudpotje worden extra kosten betaald die niet door de WLZ worden vergoed. Dit zijn kosten die ten behoeve van een groep bewoners gemaakt worden om het verblijf aangenamer te maken en wordt daarom op de afdeling beheerd. Bij deelname wordt hiervoor maandelijks een bedrag in rekening gebracht. Stichting Zinzia Zorggroep doet voor elke bewoner eenzelfde maandelijks bijdrage.

a. Bijdrage bewoner € 6,00 per maand

b. Bijdrage bezoeker dagbehandeling € 3,00 per maand

Indien er geen andere dienstverlening in rekening worden gebracht, zullen deze kosten voor een periode van 6 maanden bij vooruitbetaling worden gefactureerd

7. Kluisje:

Op een aantal plaatsen op de somatische afdeling is er de mogelijkheid een kluisje te huren
Huur kluis € 2,85 per maand

8. Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

9. Korting automatische incasso:

Bewoners die een machtiging tot automatische incasso afgeven krijgen per factuur € 1,00 korting.



3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
1. Wassen/stomen en merken			
a. Wassen totaalpakket vanaf 1 juli 2016	€ 110,00 per maand		
b. Stomen	Volgens prijslijst leverancier		
c. Merken van kleding	Volgens prijslijst leverancier		
d. Gebruik wasmachine en wasmiddel De Rijnhof	€ 23,00 per maand		
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
5. Telefoon, Televisie, Internet			
a. Gebruik telefoon, televisie, internet somatische afdeling	Volgens prijslijst leverancier		
b. Gebruik TV incl. CAI aansluiting: Afd. Emmaplein 1 Afd. Palliatief Lingestraat 1	€ 1,52 per dag		
c. Gebruik telefoon: Afd. Palliatief Lingestraat 1 Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 17,70 per maand		
d. Gebruik CAI t.b.v. eigen TV: Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 10,15 per maand		
6. Huishoudpotje			
a. Huishoudpotje bewoners	€ 6,00 per maand		
7. Kluisje	€ 2,85 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening

(Namens) de bewoner

Naam:

Datum:

Handtekening



4. Overeenkomst aanvullende producten en diensten Dagbehandeling

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
6. Huishoudpotje			
b. Huishoudpotje dagbehandeling	€ 3,00 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

(Namens) de bezoeker

Naam:

Naam:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening





5. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
Adres: Kortenburg 4
Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
Land: Nederland
Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
Kenmerk machtiging:(in te vullen door Zinzia Zorggroep)
Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Land:
IBAN:
Bank Identificatie (BIC):
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Debiteurenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

Of mailen naar: debadm@zinzia.nl

6. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging:(in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Debiteurenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

Of mailen naar: debadm@zinzia.nl



7. Informatie telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen

Als toekomstige bewoner op één van onze locaties informeren wij u graag over de mogelijkheden van telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen.

Op de volgende woningen is het mogelijk om telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen af te sluiten via Ziggo. Zie hiervoor de brochure en onderstaande informatie.

- Oranje Nassau's Oord; Amaliahof / Wilhelminahof verblijf / Emmaplein 2
- De Rijnhof
- De Lingehof; Lingestraat 1-3 (muv kamers Hospicezorg), 9,14 en 16
- Rumah Kita; KSW 3 en 5

In de appartementen van Rumah Kita (Lotus 1-4) kunt u zich in eigen beheer bij elke willekeurige provider abonneren op alle mogelijke diensten, zoals in een thuissituatie.

Op de overige woningen kunt u vragen naar de mogelijkheden van een CAI-aansluiting tegen een vastgesteld tarief met een 30 tal TV/radiozenders.

U kunt daarnaast altijd gebruik maken van ons Zinzia Gasten WiFi, met het wachtwoord Eenlevenmetkleur .

Ziggo diensten

Alle informatie over de verschillende abonnementen en de kosten hiervan kunt u vinden in de Ziggo-brochure en op het aanvraagformulier. De Ziggo-brochure is digitaal beschikbaar op www.zinzia.nl (aanvullende producten en diensten), bij belangrijke cliëntinformatie. Het aanvraagformulier treft u hier ook aan.

Belangrijke aanvullende informatie m.b.t. het aanvraagformulier

Op het aanvraagformulier graag onderstaande gegevens volledig invullen:

1. Uw postcode
2. Naam van de afdeling waar u woont
3. Uw kamernummer
4. Ziggo toevoeging aansluitadres. Deze Ziggo toevoeging kunt u vinden op de antenne aansluitdoos in uw kamer

Het aanvraagformulier kunt u opsturen naar:

Ziggo Winkel Arnhem, Koningstraat 73, 6811 DJ Arnhem of per e-mail naar Collectieven_NL@office.ziggo.nl

Voor service gerelateerde vragen (verhuizingen, wijzigingen, storingsen, factuurvragen etc.) kunt u het speciale Ziggo service desk telefoonnummer bellen, 0800-7800234.

Wij wensen u veel kijk- en luisterplezier toe.

Televisie, Radio, Internet en Bellen.



Meer genieten van televisie, radio, internet en bellen.

Bij Ziggo ontvangt u uw diensten zoals televisie, radio, internet en bellen, via het Ziggo netwerk. We zijn continu bezig om de capaciteit van dit netwerk te verbeteren en uit te breiden. Dankzij dit netwerk kunnen al onze klanten meer beleven en ontdekken.

Meer genieten met:

- Standaard overal in huis perfect beeld en geluid.
- Meer radiozenders. En meer televisiezenders, ook in HD.
- Het grootste en beste aanbod films, series en documentaires via Ziggo On Demand, TV Gemist en MyPrime.
- Online tv-kijken op uw smartphone, tablet en laptop. Binnen, buiten, overal.
- Een internetsnelheid tot 200 Mbit/s.
- Zorgeloos bellen voor een voordelige prijs.



Tv en radio.

Standaard overal in huis digitale beeld- en geluidskwaliteit.

Bij Ziggo vinden we dat iedereen perfect beeld moet hebben. Daarom bieden wij op alle tv's in huis standaard digitale beeldkwaliteit aan. U ontvangt +/- 30 populaire tv-zenders in digitale beeldkwaliteit. Dit is inclusief regionale en lokale zenders. Ook hebt u NPO 1, 2 en 3 in HD-kwaliteit en ontvangt u 40 radiozenders. Als uw tv geen DVB-C-tuner heeft, dan blijft u alles in analoge beeldkwaliteit ontvangen.

Kijk op ziggo.nl/klantenservice wat een DVB-C-tuner is. En ook of uw tv deze heeft.

U krijgt standaard:

- . Op iedere tv in huis +/-30 populaire tv-zenders inclusief regionale en lokale zenders.
- . 3 HD-zenders: NPO 1, 2 en 3 in haarscherpe HD-kwaliteit.
- . 40 radiozenders met perfect geluid.



Deze zenders zitten in het standaardpakket:

NPO 1



NPO 2



NPO 3



RTL 4



RTL 5



SBS6



RTL 7



Net5



Veronica/Disney XD



RTL 8



Comedy Central



Discovery Channel



National Geographic



Nickelodeon



Disney Channel



TLC



MTV



Brava nl klassiek



Lokale zender



Regionale zenders



Eén



Canvas



Ketnet



ARD



ZDF



BBC One



BBC Two



NPO 1 HD



NPO 2 HD



NPO 3 HD



Eurosport



Dit overzicht is opgesteld in februari 2015

Digitale tv.

Meer kijkplezier.

Bij Ziggo is er altijd iets leuks om te zien of iets nieuws om te ontdekken. En u bepaalt zelf wat u waar en wanneer kijkt. Binnen, buiten, overal: bij Ziggo heeft u gewoon meer keus en meer mogelijkheden.

Meer kijkplezier

- Perfect beeld en geluid.
- Meer zenders, ook in HD-kwaliteit.
- Mis nooit meer uw favoriete programma met TV Gemist.
- Kijk een programma vanaf het begin terug met Replay TV.
- Altijd een groot aanbod films, series en documentaires, te bestellen met uw afstandsbediening.
- Online tv-kijken op uw smartphone, tablet en laptop. Binnen, buiten, overal.
- Ook beschikbaar als CI+-module.*

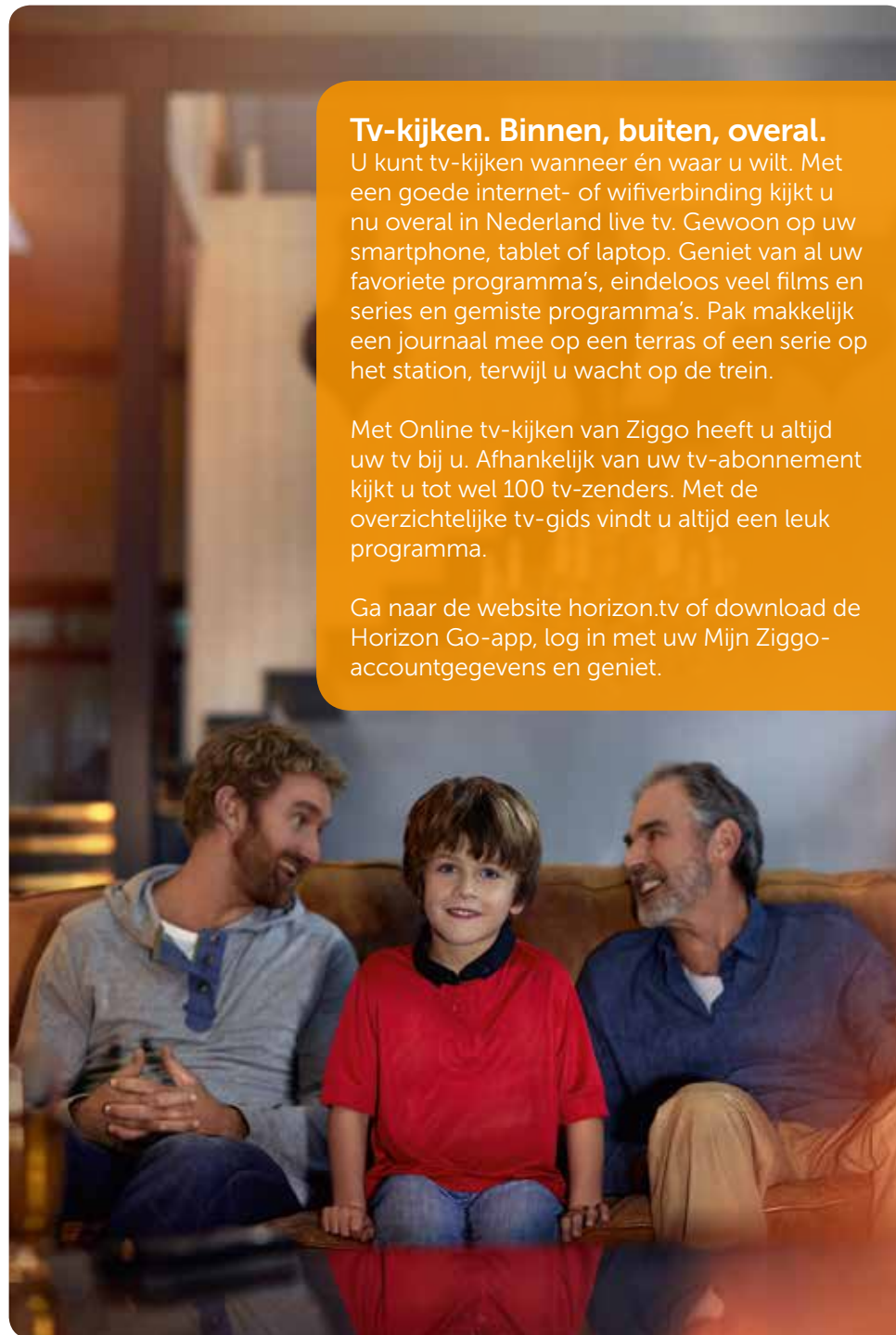
* Deze module is een kaart die u in een voor Ziggo CI+ geschikte televisie steekt. Interactieve diensten zijn niet beschikbaar met een CI+-module.

Tv-kijken. Binnen, buiten, overal.

U kunt tv-kijken wanneer én waar u wilt. Met een goede internet- of wiferverbinding kijkt u nu overal in Nederland live tv. Gewoon op uw smartphone, tablet of laptop. Geniet van al uw favoriete programma's, eindeloos veel films en series en gemiste programma's. Pak makkelijk een journaal mee op een terras of een serie op het station, terwijl u wacht op de trein.

Met Online tv-kijken van Ziggo heeft u altijd uw tv bij u. Afhankelijk van uw tv-abonnement kijkt u tot wel 100 tv-zenders. Met de overzichtelijke tv-gids vindt u altijd een leuk programma.

Ga naar de website horizon.tv of download de Horizon Go-app, log in met uw Mijn Ziggo-accountgegevens en geniet.



Horizon TV.

Optimaal kijkplezier.

Horizon TV is een complete tv-ervaring. Of het nu tv-programma's zijn, 'on demand'-films of speciale tv-apps, met behulp van een visueel 3D-menu vindt u gemakkelijk wat u zoekt. U kunt zelfs tot 4 programma's tegelijk opnemen. Live tv pauzeren en terugspoelen.

Horizon TV biedt:

- Alle voordelen van interactieve digitale tv, inclusief:
- Tot 4 programma's tegelijk opnemen.
- Tv-programma's pauzeren en terugspoelen.
- Speciale tv-apps op uw tv, zoals die van Facebook en YouTube.
- Superieure beeldkwaliteit dankzij de modernste mediabox.
- Uw smartphone of tablet eenvoudig gebruiken om (op afstand) programma's op te nemen of als afstandsbediening.



Internet.

Meer snelheid.

Er wordt steeds meer mogelijk met internet en daar wilt u graag gebruik van maken. Bijvoorbeeld om uw vakantiefoto's te delen met familie. Of om te bellen via internet met vrienden, kinderen of kleinkinderen. Daar heeft u wel een hoge snelheid voor nodig.

Meer snelheid betekent:

- Snelheden tot 200 Mbit/s beschikbaar.
- Altijd de hoogste snelheid om met z'n allen tegelijk online te zijn.
- Muziek en films downloaden ging nog nooit zo snel.
- Inclusief draadloos modem.
- Betrouwbare verbinding, nu en in de toekomst.
- Gratis toegang tot zo'n 2 miljoen WifiSpots van Ziggo.





Vast Bellen.

Heel voordelig.

Met Bellen van Ziggo kunt u altijd onbezorgd bellen. Bellen is niet alleen voordelig en betrouwbaar, maar u kunt ook precies het abonnement kiezen dat het beste bij u past. Als u overstapt naar Ziggo, kun u ook uw eigen telefoonnummer behouden.

De voordelen van vast bellen:

- Voordelig bellen voor € 0,10 p. min naar vaste en mobiele nummers in Nederland (starttarief € 0,10 per gesprek).
- Bel Ziggo gratis vanaf uw telefoon via telefoonnummer 1200.
- Nummerbehoud, doorschakelen, nummerweergave en voicemail.
- Online inzage in uw verbruik via Mijn Ziggo.
- Mogelijkheid om onbeperkt te bellen naar vast én mobiel.

Mobiel.

Overal verbonden.

Met Ziggo Mobiel geniet u niet alleen thuis van de service en diensten van Ziggo, maar ook buitenshuis. Alles bij één aanbieder, met overzichtelijke SIM Only bundels, exclusief voor klanten van Ziggo.

Overstappen kost u niets.

Heel voordelig.

Dat is makkelijk: de gratis overstapservice. Ziggo regelt hiermee het opzeggen van je lopende abonnement(en) bij je huidige internet- of Bellenaanbieder.* Je behoudt je huidige telefoonnummer en wij zorgen ervoor dat je geen dag zonder internet of Bellen komt te zitten. Meer informatie hierover vind je op Ziggo.nl/overstappen

Hoe werkt het?

Het is heel eenvoudig. Tijdens het bestelproces geef je aan dat je gebruik wilt maken van de gratis overstapservice. Ziggo zegt vervolgens het internetabonnement voor je op.

Installatiegarantie.

Met gratis monteur.

Neem je een abonnement bij Ziggo? Of Ga je verhuizen? Dan helpt Ziggo je gegarandeerd bij de installatie van haar diensten. Dat noemen we de 100% Installatiegarantie. Deze houdt in dat we je helpen tot alles helemaal werkt. Dat doen we gratis op je eerste tv, computer of laptop en telefoon. We bieden je daar in eerste instantie een heel eenvoudig doe-het-zelf-installatiepakket voor aan. Heb je daar toch hulp bij nodig? Dan staat onze technische helpdesk voor je klaar. Als je wilt, komt er zelfs gratis een monteur bij je thuis. De 100% Installatiegarantie geldt tot 8 weken na aankoop.

Extra tv of computer laten aansluiten

Ziggo investeert elk jaar flink in haar Ziggo netwerk, zodat dit helemaal bij de tijd is voor alle innovatieve diensten. Maar ook je eigen kabelnetwerk in huis

moet natuurlijk bij de tijd blijven. Ziggo helpt je daarbij. We helpen je met de 100% Installatiegarantie gratis bij het aansluiten op je eerste tv, computer of laptop en telefoon. Maar we kunnen meer voor je aansluiten. Onze diensten op je tweede, derde of vierde televisie. Je computernetwerk. Noem maar op. Tegen betaling voeren experts van Ziggo deze extra service voor je uit.

Meer info over kosten Extra Ziggo Service

Voor zowel arbeidslon als materialen brengen wij je de kostprijs in rekening. Zo houdt Ziggo de extra service betaalbaar voor je. Deze kosten brengen wij in rekening op je volgende Ziggo-factuur. Dat is handig en wel zo veilig. Je hoeft geen contant geld in huis te hebben. En je ziet direct wat je betaald hebt voor de Extra Ziggo Service-monteur. Ben je niet thuis als onze monteur op het afgesproken tijdstip bij je aanbelt? En heb je de afspraak niet geannuleerd? Dan zijn wij genoodzaakt € 35,- in rekening te brengen.

Onverhoopt toch een storing?

Heb je na de 8 weken installatieperiode onverhoopt een storing? Dan lost Ziggo het probleem op. Dit doen we gratis als de storing aan ons ligt. Bijvoorbeeld wanneer het signaal van ons Ziggo netwerk niet goed is. Dit geldt tot en met het Abonnee Overname Punt, het eerste aansluitpunt in de woning. Is de apparatuur die je van Ziggo in bruikleen hebt niet in orde? Dan lossen we het probleem ook gratis op. Een storing kan ook ontstaan door je eigen bekabeling in huis. Dan lost Ziggo het probleem tegen betaling voor je op.

Meer informatie

Op Ziggo.nl/bekabeling bieden we je gratis handleidingen om je eigen kabelnetwerk in huis te onderhouden. Hier vind je ook meer informatie over de tarieven van onze extra service.



* Mits uw huidige aanbieder de overstapservice ondersteunt.

Bestellen of vragen?

Bel **088 - 059 01 50** voor uitgebreide informatie of om direct te bestellen. Bent u Bellen-abonnee van Ziggo, dan belt u ons gratis vanaf uw telefoon via telefoonnummer 1200.

Ga naar ziggo.nl voor de laatste aanbiedingen of om online te bestellen.

Ga naar de dichtstbijzijnde Ziggo winkel voor advies op maat, productdemonstraties en voor het direct meenemen van het installatiepakket. Hier vindt u ook kabels, splitters en versterkers voor het beste beeld.

Almere Stad, Traverse 5
Amsterdam, Buikslotermeerplein 76
Amsterdam, Ferdinand Bolstraat 79
Amsterdam, Kabelweg 51
Arnhem, Koningstraat 73
Apeldoorn, Hoofdstraat 69
Den Haag, Venestraat 41
Dordrecht, Achterom 1

Eindhoven, Rechtestraat 56
Leeuwarden, Ruiterskwartier 127
Nijmegen, Broerstraat 76
Rotterdam, Zuidplein Hoog 441
Rotterdam, Lijnbaan 117
Utrecht, Lange Viestraat 2a
Zwolle, Diezerstraat 40

of Ziggo klantenbalie

Groningen, Winschoterdiep 60
Heerhugowaard, J. Duikerweg 1

Utrecht, Atoomweg 100

Adressen van erkende Ziggo dealers vindt u op ziggo.nl/verkooppunten

Hoe ontvang u uw installatiepakket?

Bij de Ziggo winkel kunt u het installatiepakket direct meenemen. Als u de Ziggo diensten via de telefoon, het internet of een Ziggo dealer heeft besteld, dan wordt het installatiepakket thuisbezorgd door PostNL. Dit gebeurt drie tot tien werkdagen na uw bestelling.

Aanvraagformulier Zinzia.

Geldig vanaf 1 april 2016.

U kunt dit formulier opsturen naar Ziggo winkel Arnhem, Koningstraat 73, 6811 DJ Arnhem of mailen naar collectieven_nl@office.ziggo.nl

Uw gegevens (altijd invullen)

Voorletters	Achternaam	M	V
Straatnaam	Huisnummer		
Postcode	Woonplaats		
Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel		
Geboortedatum	E-mailadres		
Legitimatienummer	(Paspoort/ID-kaart of Rijbewijs)		

Kabel TV € 18,70 p.m.

Kabel TV € 18,70 p.m.

De basis voor de diensten van Ziggo is Kabel TV. Deze kosten worden via uw servicecontract aan u gefactureerd en komen bovenop de extra diensten die u met dit formulier kunt aanvragen. Extra diensten worden direct via Ziggo aan u gefactureerd.

Vast Bellen

Vast Bellen € 11,50 p.m.

Play van Ziggo (Digitale TV)

Mediabox

Horizon
Mediabox

CI+

Play Start € 6,25 p.m.

Ruim 60+ tv-zenders en 29 HD-zenders.
TV Gemist tot 7 dagen terug, Online tv-kijken

Play Complete € 16,25 p.m.

Ruim 120 tv-zenders en 38 HD-zenders.
Replay TV, MyPrime, Online tv-kijken

Alles-in-1 Connect & Play pakket

Mediabox

Horizon
Mediabox

CI+

excl. Bellen

Connect & Play Start € 27,25 p.m.

40 Mbit/s internet, WifiSpots, Internetbeveiliging Basis, Vast Bellen, TV Standaard

€ 25,80 p.m.

Connect & Play Complete € 41,25 p.m.

150 Mbit/s internet, WifiSpots, Internetbeveiliging Basis, Vast Bellen, TV Standaard, Replay TV, MyPrime

€ 39,80 p.m.

Connect & Play Max € 55,25 p.m.

200 Mbit/s internet, WifiSpots, Internetbeveiliging Basis, Vast Bellen, TV Royaal, Replay TV, MyPrime

€ 53,80 p.m.

Extra opties op Connect & Play pakket

+ Volop Bellen

Onbeperkt bellen naar vaste én mobiele nummers in Nederland

€ 10,95 extra p.m.

+ TV Royaal

Uitbreiden tot ruim 120 tv- + 38 HD-zenders.

€ 9,95 extra p.m.

+ MyPrime

Eindeloos genieten van films en series.

€ 6,95 extra p.m.

+ Internetbeveiliging Uitgebreid

3 pc's.

€ 3,95 extra p.m.

Extra TV-pakketten

Alleen i.c.m. Play Start, Complete of Max. Extra TV-pakketten zijn maandelijks opzegbaar.

HBO	€ 14,95 p.m.	FOX Sports Eredivisie	€ 17,95 p.m.
Film1	€ 14,95 p.m.	FOX Sports International	€ 12,95 p.m.
Ziggo Sport Totaal	€ 14,95 p.m.	FOX Sports Compleet	€ 24,95 p.m.
Film1 + Ziggo Sport Totaal	€ 24,95 p.m.		

Wilt u een geheim nummer?

Wilt u uw huidige telefoonnummer behouden?

Opvraagbaar bij telefonisch nummerinformatie dienst

Ik wil een vermelding in de telefoongids

Betaling

Wijze van betaling

Automatische incasso¹

Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging machtiging aan Ziggo om van zijn/haar hieronder genoemd bank-/ girorekening overeengekomen bedragen af te schrijven.

Online factuur

U kunt uitsluitend betalen via automatische incasso. Bekijk uw factuur online via Mijn Ziggo. U kunt u hiervoor aanmelden via ziggo.nl

Rekeningnummer: NL

¹U heeft de mogelijkheid om het bedrag binnen 56 dagen terug te laten boeken.

Ziggo Overstapservice

Ziggo Overstapservice

Hiervoor ontvangt u een e-mail met een verwijzing naar het online aanvraagformulier Ziggo Overstapservice. Deze dient u volledig in te vullen en te versturen. De Ziggo Overstapservice is alleen beschikbaar als uw huidige aanbieder de overstapservice ondersteunt.

Huidige aanbieder:

Klantnummer:

Door ondertekening van dit formulier verklaart ondergetekende:

1. Deze aanvraag wordt een overeenkomst zodra Ziggo uw aanvraag accepteert en per brief bevestigt. Op de overeenkomst met Ziggo zijn Algemene Voorwaarden, Extra Voorwaarden en (voor Mobiel van Ziggo) Specifieke voorwaarden mobiele diensten van toepassing. U heeft deze hierbij ontvangen. Deze voorwaarden kunt u ook vinden op ziggo.nl/voorwaarden.
2. Met de ondertekening verklaart u dat de gegevens die u heeft ingevuld op dit aanvraagformulier juist zijn en dat u bevoegd bent om voor bovengenoemd adres diensten te bestellen.
3. Ook stemt u ermee in dat Ziggo uw persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing voor diensten van Ziggo en zorgvuldig geselecteerde derden. Ziggo kan uw gegevens ook verstrekken aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst of marketingactiviteiten. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit doorgeven aan Ziggo Services B.V.
4. Voor alle gekozen diensten inclusief Kabel TV & Radio geldt een minimum looptijd van een maand. Als u kiest voor een kortingsactie, geldt een minimum looptijd van een jaar. De minimum looptijd gaat in op de datum dat de dienst beschikbaar is gesteld, dan wel wanneer u de ontvangstbevestiging van de producten ondertekent. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij u deze schriftelijk per post of telefonisch via 0800-7800234 tegen het einde van de bepaalde tijd opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
5. Het modem, de (Horizon) mediabox en CI+ module ontvangt u in bruikleen.
6. Activatiekosten: eenmalig € 17,50 indien u diensten bestelt waarbij u een (ander) modem, mediabox en/of CI+ module ontvangt.
7. Voor onbeperkt bellen gelden afspraken over redelijk gebruik. Deze vindt u in de Specifieke Voorwaarden mobiele diensten van Ziggo.
8. Kijk voor meer informatie, beschikbaarheid en voorwaarden op ziggo.nl. Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

Naam contractnemer:

Naam tekenbevoegde i.o.v. contractnemer:

Datum

Plaats

Handtekening: