

## Toelichting op aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt word in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 januari 2016**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken. Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 10,00 is, wordt er na 3 maanden een factuur verzonden.

Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren van uw bank- of girorekening.

Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

## Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

### 1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| a. Wassen, totaalpakket *) **)                              | € 110,00 per maand          |
| b. Stomen   | vlg. prijslijst leverancier |
| c. Merken van kleding                                       | € 0,55 per stuk             |
| d. Gebruik maken van wasmachine en wasmiddel van De Rijnhof | € 23,00 per maand           |

In verband met het risico op zoekraken van persoonlijke kleding adviseren wij u uw kleding te laten merken door middel van een barcode. Bij niet coderen kan in geval van zoekgeraakte kleding geen aanspraak worden gemaakt op een vergoeding.

\*) In overleg met de Centrale Cliëntenraad van Zinzia is besloten de prijs voor de wasservice per 1 juli te verhogen naar een (meer) kostendekkend tarief.

Wasservice tarief vanaf 1 juli 2016 € 110,00 per maand

\*\*) Woont u in een verzorgingshuisappartement en woonde u hier al op 31 december 2008, dan betalen wij het wassen van uw kleding.

Als u zelf uw kleding wast ontvangt u hiervoor een vergoeding € 23,37 per maand

### 2. Voeding:

De kosten van dagelijkse voeding komen voor rekening van de Stichting Zinzia Zorggroep. In ieder geval bestaat de dagelijkse voeding uit een ontbijt, lunch en warme maaltijd, aangevuld met fruit en voldoende drinken. \*\*\*)

Extra versnaperingen en alcoholische dranken komen voor rekening van de bewoner.

\*\*\*) Woont u in een verzorgingshuisappartement en verzorgt u zelf uw broodmaaltijden dan krijgt u daar een vergoeding voor (genaamd vergoeding broodmaaltijden).

Vergoeding broodmaaltijden € 62,28 per maand

### 3. Kapsalon:

Bewoners kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet - alledaagse haarverzorging ( zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de bewoner in rekening gebracht. Het kappersbezoek wordt in overleg met de bewoner c.q. familie vastgesteld en vastgelegd in de 'overeenkomst aanvullende producten en diensten'.

De dagelijkse haarverzorging (zoals het wassen en kammen) wordt uitgevoerd door en op kosten van Stichting Zinzia Zorggroep.

### 4. Pedicure / manicure:

Het normale knippen van nagels maakt deel uit van de zorg. Hand- en voetverzorging door een manicure c.q. pedicure maakt als zodanig geen deel uit van de aanspraak verpleeghuiszorg. Uiteraard blijft voor de bewoners de mogelijkheid aanwezig om de hand- en voetverzorging door de "eigen pedicure" en op eigen kosten te laten verzorgen.

Een uitzondering hierop vormt de hand- voetverzorging die op medische indicatie en als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte wordt uitgevoerd. Het betreft dan dus behandelingen die door de specialist ouderengeneeskunde zijn voorgeschreven.

## 5. Telefoon, televisie en internet

Indien u graag in uw eigen kamer of appartement op een somatische afdeling een aansluiting wilt voor telefoon, televisie en/of internet kunt u een abonnement bij Ziggo afsluiten. Zie hiervoor de aangeboden folder of vraag naar de mogelijkheden.

a. Abonnement bij Ziggo tarief volgens leverancier

Uitzondering hierop is bij Oranje Nassau's Oord afdeling Kort Verblijf Emmaplein 1 en bij De Linge-  
hof afdeling Kort Verblijf Lingestraat 16 en de afdeling Palliatief Lingestraat 1:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| b. Gebruik televisie incl. CAI- aansluiting (Emmaplein 1 en Lingestraat 1)                                      | € 1,52 per dag    |
| c. Abonnement telefoon (Lingestraat 16 en Lingestraat 1)<br>(Emmaplein 1 heeft <i>geen</i> telefoonaansluiting) | € 17,70 per maand |
| d. Gebruik CAI- aansluiting t.b.v. eigen televisie (Lingestraat 16)   | € 10,15 per maand |

## 6. Huishoudpotje:

Uit dit huishoudpotje worden extra kosten betaald die niet door de WLZ worden vergoed. Dit zijn kosten die ten behoeve van een groep bewoners gemaakt worden om het verblijf aangenamer te maken en wordt daarom op de afdeling beheerd. Bij deelname wordt hiervoor maandelijks een bedrag in rekening gebracht. Stichting Zinzia Zorggroep doet voor elke bewoner eenzelfde maandelijks bijdrage.

- |                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| a. Bijdrage bewoner                 | € 6,00 per maand |
| b. Bijdrage bezoeker dagbehandeling | € 3,00 per maand |

Indien er geen andere dienstverlening in rekening worden gebracht, zullen deze kosten voor een periode van 6 maanden bij vooruitbetaling worden gefactureerd

## 7. Kluisje:

Op een aantal plaatsen op de somatische afdeling is er de mogelijkheid een kluisje te huren  
Huur kluis € 2,85 per maand

## 8. Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

## 9. Korting automatische incasso:

Bewoners die een machtiging tot automatische incasso afgeven krijgen per factuur € 1,00 korting.

## Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: EAD / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :  
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE(aankruisen)
1. Wassen/stomen en merken			
a. Wassen totaalpakket vanaf 1 juli 2016	€ 110,00 per maand		
b. Stomen	Volgens prijslijst leverancier		
c. Merken van kleding	Volgens prijslijst leverancier		
d. Gebruik wasmachine en wasmiddel De Rijnhof	€ 23,00 per maand		
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
5. Telefoon, Televisie, Internet			
a. Gebruik telefoon, televisie, internet somatische afdeling	Volgens prijslijst leverancier		
b. Gebruik TV incl. CAI aansluiting: Afd. Emmaplein 1 Afd. Palliatief Lingestraat 1	€ 1,52 per dag		
c. Gebruik telefoon: Afd. Palliatief Lingestraat 1 Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 17,70 per maand		
d. Gebruik CAI t.b.v. eigen TV: Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 10,15 per maand		
6. Huishoudpotje			
a. Huishoudpotje bewoners	€ 6,00 per maand		
7. Kluisje	€ 2,85 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

**Namens Stichting Zinzia Zorggroep**

Naam:

Datum:

Handtekening

**(Namens) de bewoner**

Naam:

Datum:

Handtekening

## Overeenkomst aanvullende producten en diensten

### Dagbehandeling

Origineel: EAD / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :  
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
6.			
b. Huishoudpotje dagbehandeling	€ 3,00 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

#### Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

*Handtekening*

#### (Namens) de bezoeker

Naam:

Datum:

*Handtekening*

## Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep  
 Adres: Kortenburg 4  
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen  
 Land: Nederland  
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000  
 Kenmerk machtiging: .....(in te vullen door Zinzia Zorggroep)  
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: [www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)  
 Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

### Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters: .....

Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita\***  
*(doorhalen wat niet van toepassing is)*

### Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters: .....

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Land: .....

IBAN: .....

Bank Identificatie (BIC): .....  
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats Handtekening

.....

**De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:**

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Debiteurenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

**Of mailen naar:** [debadm@zinzia.nl](mailto:debadm@zinzia.nl)

## Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep  
Adres: Kortenburg 4  
Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen  
Land: Nederland  
Incassant ID: NL08ZZZ092023210000

Kenmerk machtiging: .....(in te vullen door Zinzia Zorggroep)  
Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: [www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)

### Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters: .....  
Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita\***  
(doorhalen wat niet van toepassing is)

### Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters: .....  
Adres: .....  
Postcode en woonplaats: .....  
Land: .....  
IBAN: .....  
Bank Identificatie (BIC): .....  
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....  
.....  
**De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:**  
Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Debiteurenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM  
**Of mailen naar:** [debadm@zinzia.nl](mailto:debadm@zinzia.nl)