

Een nieuw thuis bij Zinzia

WEGWIJZER VOOR NIEUWE BEWONERS



Oranje Nassau's Oord



De Lingehof



De Rijnhof



Rumah Kita

Welkom bij Zinzia

Beste _____

Binnenkort verhuist u naar Zinzia. We verwelkomen u graag op:

datum: _____

tijd: _____

locatie: _____

U maakt dan ook kennis met verschillende medewerkers van Zinzia die u vaker zult zien.

Voor uw naasten

Contact met Zinzia

Locatie _____

Woning _____

Telefoonnummer woning _____

EVV'er (Eerste Verantwoordelijke Verzorgende) _____

Bellen na 10:30 uur

Heeft het geen spoed?
Wacht dan even met de
woning bellen tot na
10:30 uur. Zo kan de
verzorging in de
ochtend ongestoord
gebeuren. Bedankt!

**Algemeen
telefoonnummer**
088 311 42 00

Beste nieuwe bewoner,

Welkom!

**We zijn blij dat u er bent. We hopen dat u zich thuis
gaat voelen bij Zinzia. Daar zetten we ons voor in.
We hebben oog en aandacht voor uw
welbevinden. Daarom kijken we naar uw eigen
gewoontes, behoeften en dromen. Want
welbevinden wordt door iedereen anders ervaren.
Kleine momenten van blijdschap, de zorg die u
ontvangt, maar ook een bijzondere band die u met
anderen heeft, geven kleur aan het leven.**

Om dit te bereiken, werken we vanuit de formele
zorg en informele ondersteuning nauw samen met u,
uw familie en naasten, onze medewerkers,
vrijwilligers en het verenigingsleven. We respecteren
de verschillen tussen mensen, maar zorgen ervoor

dat iedereen gelijk wordt behandeld. Samen dragen
we deze zorg met u en voor u.

Bij Zinzia Zorggroep staan we klaar om u vanuit
gastvrijheid en nabijheid te ondersteunen en
aandacht te geven. Dit doen wij met ons team van
zorgprofessionals en vrijwilligers, samen met uw
familieleden en naasten.

We kijken ernaar uit om samen mooie momenten te
creëren en zo kleur aan het leven te geven.

Met vriendelijke groet,

Hans Somer

Raad van Bestuur Zinzia Zorggroep



De adressen van onze locaties

**ORANJE
NASSAU'S OORD**
Kortenburg 4
6704 AV Wageningen

RUMAH KITA
Plein 15 Augustus 1
6708 AL Wageningen

DE LINGEHOF
Gouden Appel 122
6681 WP Bommel

DE RIJNHOF
Dorpsstraat 50
6871 AM Renkum



WWW.ZINZIA.NL

INHOUD

Dit magazine is een wegwijzer voor u als nieuwe bewoner bij Zinzia. Een kennismaking met onze organisatie, de mensen die er werken én een overzicht met handige informatie rond uw verhuizing en daarna.

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 5 | HOE ZINZIA BEGON
Op een koninklijk landgoed in 1898 | 22 | ZORG EN BEHANDELING
Van zorgplan tot medicijnen |
| 6 | WAAR KOMT U TE WONEN?
Een korte introductie van onze vier verpleeghuizen | 26 | WIE BETAALT WAT?
Eigen bijdrage en andere kosten |
| 9 | WONEN BIJ ZINZIA
Wat u kunt verwachten als u naar Zinzia verhuist | 29 | ABC
Handige informatie op een rij |
| 14 | WE MOETEN HET SAMEN DOEN
Leven en wonen met zorg | | |
| 16 | BELANGRIJK – REGELEN ROND UW VERHUIZING
Een praktisch overzicht en informatie over formulieren | | |

HOE ZINZIA BEGON



De geschiedenis van Zinzia begint in 1898, in Wageningen. Daar was de koninklijke residentie van koningin-moeder Emma: Oranje Nassau's Oord. Een prachtig landgoed. In dat jaar besluit zij dat haar residentie een sanatorium voor longpatiënten wordt. Sindsdien is het prachtige landgoed een zorglocatie. Zinzia Zorggroep ontstond in 2009, toen verschillende zorgorganisaties in de regio fuseerden.

Niet alleen Oranje Nassau's Oord heeft een lange en rijke traditie in de ouderenzorg. Zo is Rumah Kita in Wageningen in 1958 opgericht als 'Stichting Dennenrust', naar de toenmalige locatie Dennenrust. Vanaf het begin bedoeld voor ouderen uit voormalig Nederlands-Indië, met verzorging die aansloot bij hun achtergrond. Inmiddels is Rumah Kita een landelijk expertisecentrum voor cultuurgebonden zorg, nog steeds gericht op Indische en Molukse mensen.

De Rijnhof was ooit een hotel in het centrum van Renkum, na de oorlog werd het een verpleeghuis. De Hemelse Berg begon in de jaren '60 als kraamkliniek en werd later een verzorgingshuis. Toen dit huis werd afgebroken in 2004, verhuisden de bewoners naar Oranje Nassau's Oord.

Kennis en kracht bundelen

Vanaf eind jaren '80 sloot De Rijnhof zich aan bij de stichting Oranje Nassau's Oord. Later, in 1998, nam de stichting het initiatief voor de bouw van De Lingehof in het Overbetuwe dorp Bemmelen. De drie samenwerkende organisaties besloten samen met Rumah Kita hun kennis en kracht te bundelen. Zo ontstond in 2009 Zinzia Zorggroep.



Voor een leven met kleur

Hier staan we bij Zinzia voor

Iedereen wil graag een betekenisvol leven met kleur, met ruimte voor eigenheid en een rijke dagelijkse routine. Hierbij zijn relaties tussen mensen cruciaal. Wij nemen de ruimte om aan te sluiten bij wat mensen willen en vragen. Waarbij we uitgaan van de eigenheid van mensen. Want iedereen heeft weer zijn eigen gewoontes, bijzonderheden, behoeften en dromen.

Zo werken vraagt nauwe samenwerking en afstemming: tussen cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers. In dit gelijkwaardige samenspel ontstaat een leven met kleur. Voor iedereen.

Meer weten?

Bezoek het Historisch Archief

Met zo'n lange historie is er een schat aan informatie en voorwerpen bewaard gebleven. Dit bevindt zich in ons Historisch Archief op Oranje Nassau's Oord. Vrijwilligers beheren het archief en maken de geschiedenis zo toegankelijk.

U kunt het archief online bezoeken, via zinzia.nl. Of maak een afspraak om langs te komen. Mail hiervoor naar historischarchief@zinzia.nl.

WAAR KOMT U TE WONEN?

Oranje Nassau's Oord

Hier woont u op een plek met geschiedenis. Die geschiedenis is overal voelbaar. In het statige gebouw, op het uitgestrekte landgoed, in de verhalen. Een plek met een rijke historie, en toch modern.

Oranje Nassau's Oord biedt:

- Zorg en behandeling bij dementie, lichamelijke klachten, gerontopsychiatrie, niet-aangeboren hersenletsel, dementie met zeer ernstig probleemgedrag
- Revalidatiezorg en -behandeling
- Dagbehandeling voor cliënten die niet bij Zinzia wonen



De Rijnhof

Een levendige plek, midden in het gezellige centrum van Renkum. Vanuit de gezamenlijke huiskamer kijkt u uit op de winkelstraat. Eind jaren '80 is De Rijnhof gebouwd: modern en comfortabel, en sterk verbonden met de buurt.

De Rijnhof biedt:

- Zorg bij lichamelijke klachten



Onze verpleeghuizen combineren wonen en zorg en behandeling.

En alle vier zijn ze nét weer even anders.

Rumah Kita

Een verpleeghuis speciaal opgezet voor Indische en Molukse ouderen. Het bijzondere karakter blijkt uit alles, het eten, de feestdagen, de toko en de jaarlijkse Pasar. Maar ook de taal, gewoontes en aankleding. Rumah Kita staat dicht bij het centrum van Wageningen.

Rumah Kita biedt:

- Zorg en behandeling bij dementie, lichamelijke klachten, niet-aangeboren hersenletsel
- Zorg en behandeling bij gerontopsychiatrie
- Hospicezorg (toegankelijk voor iedereen, cultuur onafhankelijk)



De Lingehef

Een thuis in het hart van het dorp Bemmelen. Een sfeervolle landelijke omgeving, bekend om haar fruitbomen, uiterwaarden en het mooie Park Lingehef. De Lingehef is een levendig en modern huis met een herkenbare, dorpse sfeer.

De Lingehef biedt:

- Zorg en behandeling bij dementie, lichamelijke klachten
- Revalidatiezorg en -behandeling
- Hospicezorg
- Dagbehandeling voor cliënten die niet bij Zinzia wonen





Samen muziek luisteren en meezingen!



“Halleluja...”. Uit volle borst zingen de mannen mee met dit songfestivalnummer uit 1979. Een nummer uitgekozen door medewerker Welzijn Nino. “Het nummer heeft zoveel power!”

Elke dinsdagmiddag komen verschillende mannen van verschillende woningen van Oranje Nassau's Oord bijeen om samen muziek te luisteren of om samen de laatste voetbalwedstrijden te bespreken. Een echte mannengroep dus. “Ze zeggen altijd dat sport of muziek niet mag worden beïnvloed door politiek. Maar dat is toch wel zo. Het is toch ook gewoon een geldkwestie? Bijvoorbeeld Duitsland, die heeft maar 1 keer het Eurovisie songfestival gewonnen, met een nummer over vrede nota bene. Hoezo geen politiek?”, reageert een bewoner op Sergio's vraag. Ondertussen neemt meneer Krijgsman een slokje van zijn port en knipt meneer Gaasbeek met zijn vingers, als zijnde een hint dat de muziek wel weer aan mag.

Meneer Van Riessen mag een nummer uitkiezen. “Ik weet wel waarvoor je kiest, iets met André Hazes?”, vraagt een medewerker. Meneer knikt glimlachend. Welk nummer, dat maakt niet uit. Het wordt Kleine jongen, een echte meezinger. Meneer Bos mag als laatste een nummer uitkiezen. Het wordt White cliffs of dover van Vera Leen. Een rustige afsluiter van een fijne middag.



*Scan de QR code
en proef de sfeer van
de mannengroep
tijdens de muziek
middag*



Wonen bij Zinzia

ALS HET THUIS NIET MEER GAAT

Bij Zinzia kunt u wonen met zorg en behandeling. Samen – met uw naasten, onze zorgprofessionals en vrijwilligers – werken we eraan om dit zo goed mogelijk vorm te geven. Zodat u zelfstandig kunt blijven én de zorg krijgt die u nodig heeft, in een prettige omgeving.

Een eigen plek en gezamenlijke huiskamer

U heeft bij Zinzia uw eigen kamer of appartement, afhankelijk van uw zorgvraag. U kiest de locatie waar u kunt wonen, en krijgt hier een kamer of appartement toegewezen zodra er plek is. We houden hierbij zoveel mogelijk rekening met uw wensen en uw zorgvraag.

De meeste appartementen en kamers bij Zinzia zijn voor één persoon. Er zijn een paar tweepersoonskamers waarin u kunt samenwonen als u met uw partner (met indicatie) zou willen verhuizen of die u deelt met een andere bewoner. Uw partner of een naaste kan ook blijven logeren. Heeft u een huisdier? Dan mag uw huisdier mee, als u hier zelf nog voor kunt zorgen.

Naast uw eigen woonruimte is er de gezamenlijke huiskamer. Hier eet u bijvoorbeeld samen met de andere bewoners. U kunt er gaan zitten met een boek of een spelletje doen met uw bezoek. In deze ruimte organiseren we activiteiten. Denk aan muziek luisteren, knutselen of een quiz houden. U doet mee als u daar zin in heeft, niets moet.



Zinzia is rookvrij!

In en rond de gebouwen van Zinzia mag niet gerookt worden. Dus ook niet in de kamers en appartementen. Iedereen die bij Zinzia woont, werkt of op bezoek komt, volgt het niet-rokenbeleid op het terrein van Zinzia. We stimuleren mensen om niet te roken en gunnen iedereen een rookvrije omgeving.

Uw bezoek is van harte welkom

Komt er iemand bij u langs? De deur van Zinzia staat open, of er is iemand die uw bezoek binnenlaat. Zo kunt u uw vrienden, (klein)kinderen of familie ontvangen wanneer u wilt. Misschien eten zij wel een hapje mee in het restaurant. Wil uw bezoek een hond meenemen? Ook dat kan, zo lang de hond aangeliend blijft.

Vrijheid in je doen en laten is ontzettend belangrijk. We gaan bij Zinzia dan ook uit van vrijheid voor alle bewoners, ook de bewoners met dementie. Iederaan mag gaan en staan waar hij of zij wilt. Alleen wanneer dit ernstige risico's met zich meebrengt, mogen we die vrijheid beperken (volgens de Wet Zorg en Dwang).

Vrijheid en veiligheid

Hoe richten we die beperking dan in? We spreken af wat voor iemand een veilige zone is; de leefcirkel. Als hij of zij buiten deze leefcirkels komt, krijgt de zorgmedewerker een seintje. Hiervoor maken we gebruik van domotica – techniek en apparaten. Zo kunnen zorgmedewerkers snel handelen en passende begeleiding bieden. Als dit voor u nodig mocht zijn, bespreken we dit altijd eerst samen met u en uw naasten.

Heeft u vragen rond beperkingen en de Wet Zorg en Dwang? U kunt terecht bij een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon. Neem hiervoor contact op met het Adviespunt Zorgbelang Arnhem, via telefoonnummer 088 - 9294000.

Toezicht

Voor uw veiligheid maken we gebruik van slimme sensoren en microfoons. Heeft u vragen over het gebruik van deze slimme sensoren, vraagt u dan bij de clustermanager om meer informatie over het toezichtbeleid van Zinzia.

Noodknop

Op alle woningen hangt in de buurt van de keuken een rode noodknop. De knop is goed zichtbaar en bereikbaar. Gebruik de knop in geval van uiterste nood, bijvoorbeeld wanneer een cliënt zich verslikt. Er gaat dan een luid signaal af op de zorgtelefoons van de betreffende woning, koppelwoning en aangrenzende woningen zodat er spoedig hulp kan worden geboden.

Elke dag uw eten en drinken verzorgd

Uw ontbijt, de lunch en het avondeten betalen wij en verzorgen we met elkaar. Als u een dieet volgt of bijvoorbeeld vegetarisch of halal eet, houden we daar rekening mee. We proberen de maaltijden afwisselend te houden en af en toe een leuk etentje te organiseren, zoals een barbecue, stampotavond of aspergeavond. De meeste mensen eten met medebewoners in de gezamenlijke huiskamer. Tussendoor is er koffie en thee.

Daarnaast is het restaurant elke dag geopend. Hier kunt u a la carte eten, een gebakje bestellen, of een borreltje drinken met bezoek. Eten en drinken in het restaurant betaalt u zelf. En goed om te weten: het restaurant kan catering verzorgen als u een groter gezelschap op visite krijgt. Denk aan koffie met gebak, een lunch, een buffet of een borrel. Ook kan uw naaste, tegen een kleine vergoeding, mee-eten op de woning.



Betalen met uw Zinzia Servicepas

Pinpas met pincode een gedoe? Met de persoonlijke Servicepas kunt u ook gemakkelijk uw bestedingen bij Zinzia betalen. Zoals eten en drinken in het restaurant, de wasservice, meedoen met een uitje... U krijgt de pas automatisch toegestuurd en kunt deze gratis terugsturen als u deze niet wilt gebruiken. U kunt hiermee gemakkelijk en veilig afrekenen. Elke maand ontvangt u een factuur met een overzicht van uw uitgaven.

Wie betaalt wat? Op pagina 26 leest u meer over wie wat betaalt, en hoe dat geregeld is.

Faciliteiten en activiteiten

Onze medewerkers Welzijn zorgen voor een prettige en zinvolle dagbesteding voor de bewoners. Ook zetten veel vrijwilligers en naasten zich geregeld in om iets leuks te doen.

Activiteitenprogramma

De activiteiten verschillen per locatie. Op de locaties hangen posters met het week- of maandprogramma van Welzijn. Ook staan hierop de vieringen van de Geestelijke Verzorging. De programma's van de verschillende locaties zijn ook te bekijken op de website. Voorbeelden van activiteiten zijn een spelmiddag, wandelgroep, koor, schilderactiviteit, pannenkoekmiddag, marktbezoek, vrijdagmiddag matinee en zondagse vieringen.

Op de hoogte blijven

We houden u graag op de hoogte van wat er gebeurt in en rond Zinzia. Denk aan aankondigingen, activiteiten of andere informatie. Hiervoor gebruiken we posters, onze website www.zinzia.nl en de digitale omgeving Carenzorgt (dit geldt niet voor revalidatiezorg). Onze digitale nieuwsbrief sturen we tweemaandelijks naar degene die u als eerste contactpersoon heeft aangewezen. Zo weten ook zij wat er speelt. Daarnaast is er voor de meeste bewoners een bewonersblad.

Een paar keer per jaar vinden er op locatie verkoopmiddagen plaats van modewinkels uit de buurt zodat u niet de deur uit hoeft om te winkelen. Ook vinden er meerdere keren per jaar hoorzorgdagen plaats waarbij de audicien de verschillende locaties bezoekt. U kunt dan een gratis hoortest laten afnemen en terecht voor hoortoestellen en hoorhulpmiddelen.

Faciliteiten

Ook uw naasten zijn welkom om met u en medebewoners iets te ondernemen. U kunt boeken en spelletjes lenen, samen koken, creatief bezig zijn of zingen. Of buiten een rondje maken op de duofiets, even jeu de boules of wandelen in de mooie tuinen. Per locatie zijn de mogelijkheden weergegeven op de welzijnsplattegronden. Scan de qr-code om de welzijnsplattegronden te openen.

Scan de QR-code van de locatie voor de welzijnsplattegrond



Oranje Nassau's Oord



De Rijnhof



De Lingehof



Rumah Kita

Vrijwilliger bij Zinzia

Milly Trouerbach

Samen koken, bewoners naar de kerkdienst brengen, een kastje opknappen, een spelletje spelen, lachen, praten en vooral luisteren. De vrijwilligers bij Zinzia zijn onmisbaar. Zij bezorgen bij de bewoners en de medewerkers een glimlach op het gezicht. Wie zijn ze? En waarom zetten zij zich in als vrijwilliger? Het verhaal van Milly Trouerbach.

Milly's moeder woonde bij Dennenrust en later bij Rumah Kita, in 2014 is ze overleden. Ze ervaarde zelf dat de zorg teveel werk had. "De medewerkers wilden heel graag alle taken oppakken maar het ontbrak ze gewoon aan tijd. Toen zei ik 'als ik later met pensioen ben, ga ik hier meehelpen.'" En zo geschiedde. Milly is sinds januari vrijwilliger bij Rumah Kita. "De verbinding met de mensen, connectie met ze maken, ze aandacht geven, dat voel ik hier en dat kan hier ook." Eén dag in de week helpt Milly 's ochtends op een woning en 's middags gaat ze dansen met de bewoners tijdens de muziektoptrédens.

"Ik kom 's ochtends binnen als de maaltijden worden voorbereid. Ik schep het eten netjes op de borden en houd hierbij rekening met de wensen van de bewoners. Zo wil de ene bewoner een beetje meer dan de andere. Sommige bewoners help ik met eten en een andere bewoner moet ik weer even helpen herinneren hoe ze moet eten. Ze is het gewoon kwijt. Als ik het dan voordoe weet ze het weer. Daarna ruim ik alles op en is er tijd voor een klessebes", vertelt Milly over haar ochtendprogramma.



Muziek

Het middagprogramma is van hele andere orde. Het past perfect bij Milly die in haar werkende leven onder andere danslessen gaf aan de jeugd. Elke week treedt er op vrijdag een band op. Bewoners worden door vrijwilligers uitgenodigd om te dansen. "Ik word hier zo blij van. Er is een bewoonster die volgens mij iets met dansen heeft gedaan, ze beweegt zo verijnd en muzikaal. Dat is echt mooi om te zien. En er woont ook een mevrouw die vroeger pianiste is geweest. Zodra ze de muziek hoort leeft ze op", vertelt Milly. Er wordt tussen 14.30 uur en 16.30 uur gedanst, uiteraard met een pauze om weer op adem te komen. "Je nodigt ze uit door hun je handen aan te reiken. En dan ga je samen dansen. Muziek, het is een mooie taal hoor!"

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk bij Zinzia kan op verschillende manieren ingevuld worden. Koken, samen spelletjes spelen, bewoners brengen naar de kerkdienst, chauffeur en nog veel meer. Waar zet jij je voor in? Kijk op de website werkenbijzinzia.nl voor de mogelijkheden.

WE MOETEN HET SAMEN DOEN

U verhuist omdat het thuis niet meer gaat. Zo'n nieuwe woonomgeving met zorg is vaak een behoorlijke verandering. Dingen gaan anders dan dat u thuis gewend was. U heeft andere medebewoners en er zijn zorgmedewerkers in de buurt. Maar: we gaan zoveel mogelijk uit van wat u zelf kan, mét inzet van de mensen om u heen.



Naasten en vrijwilligers blijven dichtbij

U heeft hulp nodig bij uw algemene dagelijkse verzorging, daarom bent u naar Zinzia verhuisd. Wat u zelf niet meer kunt, en waar uw naasten u niet bij kunnen helpen, daar ondersteunen wij. Onze zorgmedewerkers helpen u dan bij dagelijkse zorgtaken die u niet lukken. Denk bijvoorbeeld aan het in en uit bed komen, aan- en uitkleden, drinken, medicijnen innemen, bewegen en naar het toilet gaan.

Bij Zinzia is de inzet van naasten onderdeel van het leven en wonen met zorg. Wij vragen hen om actief mee te doen met zowel dagelijkse zorgtaken als leuke dingen doen. Denk aan persoonlijke verzorging, nagels lakken, helpen met schoonmaken van de kamer of meegaan naar een zorgbezoek buiten Zinzia. Maar ook samen een uitstapje maken, een kop koffie drinken of de krant lezen 'Informeel ondersteuning noemen we dat.' Uw naaste kan contact opnemen met uw EVV'er (dit is de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) om te bespreken wat zij voor u kunnen en willen doen.

Waarschijnlijk kreeg u eerder ook al hulp van familie of anderen om u heen. Om een boodschap te doen, u ergens heen te rijden, of als mantelzorger. Deze mensen staan dicht bij u. Dat blijft zo: zij zijn onmisbaar bij het meehelpen en bijdragen aan uw woonplezier. Op deze manier werken we samen.

Vrijwilliger of naaste? Help mee met activiteiten

Onze medewerkers Welzijn zorgen voor een prettige en zinvolle dagbesteding voor de bewoners. Maar zonder de inzet van vrijwilligers gaat dit niet. U bent hierbij hard nodig. Het maakt niet uit of u wel of geen familie of vrienden bij Zinzia heeft wonen. Misschien woont u wel in de buurt en heeft u af en toe wat tijd om iets te doen. Denk aan een wandeling in het bos met de bewoners, of samen een maaltijd koken.

Heeft u een idee voor een activiteit voor de hele woning of locatie? Bespreek het met de medewerker Welzijn of een coördinator; zij denken en organiseren graag met u mee.



In gesprek met elkaar Woongesprekken

Woongesprekken of ook eerder wel familie-/ huiskamergesprekken genoemd, worden actief ingezet om het samenspel tussen informele ondersteuning en de formele zorg te versterken. Bij deze gesprekken zijn familie, naasten, soms bewoners, medewerkers (en eventueel vrijwilligers) aanwezig.

Levensloopvragenlijst

Om u beter te leren kennen hebben wij de levensloopvragenlijst ontwikkeld. Hierin vertelt u ons over uw levensgeschiedenis, uw eerdere woon- en leefomgeving, wie en wat voor u belangrijk is, hoe u uw gezondheid ervaart en wat voor interesses u heeft. Dat geeft ons ook een beeld van uw wensen en behoeften.

Dit kan natuurlijk veranderen, daarom bespreken we dit regelmatig.



Scan de
QR-code
Levensloop-
vragenlijst

BELANGRIJK

REGELEN ROND UW VERHUIZING NAAR ZINZIA

Bij een verhuizing is er veel om aan te denken. Wat neemt u mee, wat moet u opzeggen of aanvragen... We helpen graag bij uw komst naar Zinzia door overzicht te bieden. Hier vindt u de belangrijkste zaken op een rij.

Wonen

Uw kamer of appartement inrichten

U hoeft niet alles zelf mee te nemen. De basis staat al in uw kamer of appartement:

- bed (verstelbaar) en beddengoed
- nachtkastje
- gordijnen
- kledingkast
- ophangrails met haakjes voor schilderijen

Natuurlijk kunt u uw kamer verder inrichten met uw eigen spullen. Denk aan kleine meubels, een tv, planten en vazen, foto's en schilderijtjes enzovoort. Bij het inrichten is het belangrijk om rekening te houden met de toegankelijkheid en veiligheid, zowel voor uzelf als voor anderen. Zo kan het schoonmaakpersoneel overal gemakkelijk en veilig bij. Een eventuele persoonsgerichte (elektrische) rolstoel hoort bij de inrichting van uw kamer of appartement en kan vanwege veiligheid niet in de gang staan. Ook kunt u alleen CE goedgekeurde apparaten meenemen. Heeft u hier vragen over? Overleg dan met een medewerker van Zinzia of onze afdeling Service & Onderhoud.

Tip: probeer het inrichten zoveel mogelijk in één keer te doen. En houd de nooddeur goed bereikbaar. Makkelijk en veilig voor u en fijn voor uw medebewoners.

Heeft u vragen over het inrichten van uw kamer?

Neem dan contact op met Zorgbemiddeling, via 088-3114200 of stuur een e-mail naar zorgbemiddeling@zinzia.nl.

Opzeggen internet, tv en vaste telefoon

Uw huidige abonnementen voor internet, tv en vaste telefoon neemt u niet mee. Die kunt u dus opzeggen. Natuurlijk zijn deze diensten ook bij Zinzia beschikbaar: u kiest zelf welke abonnementen u via ons wil afsluiten. In ons overzicht met aanvullende producten en diensten ziet u wat er mogelijk is. Goed om te weten: om televisie te kijken heeft u een eigen tv met een HDMI-aansluiting nodig. Denk ook aan het opzeggen van contracten op uw huidige adres, zoals water en energie.

Adres wijzigen

Uw nieuwe adres is het adres van uw Zinzia-locatie, met uw naam, woningnaam en kamernummer erbij. Dit kunt u doorgeven aan uw contacten.

Denk ook aan het wijzigen van uw adres bij onder andere:

- uw bank en verzekeraars
- abonnementen op bladen of kranten
- overheidsinstanties

Gemeente – u moet ook uw nieuwe adres doorgeven aan de gemeente waar u gaat wonen. Sommige overheidsinstanties krijgen dan automatisch het nieuwe adres, maar het is goed om dit te controleren. Als u wilt, kunnen wij voor u de adreswijziging naar de gemeente sturen. Laat het ons weten via 088-3114200 of stuur een e-mail naar zorgbemiddeling@zinzia.nl.

Zorg en behandeling

U komt in een verpleeghuis bij Zinzia wonen. Hier zijn verschillende zorgprofessionals aanwezig, zoals de huisarts en tandarts.

Huisarts en apotheek opzeggen

- Huisarts – Dit hoeft u niet zelf te regelen. Wij vragen uw medisch dossier op, waardoor u gelijk wordt uitgeschreven bij de huisarts.
- Apotheek – Als u medicijnen krijgt, zet dit dan stop bij uw huidige apotheek.

Tandarts opzeggen

Wij kunnen uw tandartszorg overnemen. We werken samen met Omnios mondzorg, zij zijn gespecialiseerd in mondzorg voor ouderen. U zegt zelf op bij uw huidige tandarts:

- Laat u uitschrijven bij uw tandarts en eventueel mondhygiënist.
- Vraag uw tandarts om uw dossier door te sturen naar het Medisch Secretariaat van Zinzia, naar het e-mailadres mondzorg@zinzia.nl.

Account aanmaken bij Carenzorgt

Via Carenzorgt kunt u digitaal uw dossierrapportage inzien. Om een account aan te maken, heeft u een e-mail met uitnodiging nodig. U krijgt deze e-mail een van de eerste dagen dat u bij ons woont. Meer lezen over de zorg en behandeling bij Zinzia? Kijk dan op pagina 22.

Verzekeren

U kiest zelf welke verzekeringen u aanhoudt als u naar Zinzia verhuist. Een paar verzekeringen lichten we voor u uit. Heeft u vragen over verzekeringen? Neem dan contact op met de maatschappij waar u verzekerd bent.

Zorgverzekering

U krijgt verpleeghuiszorg, die wordt betaald uit de Wet langdurige zorg. Dat betekent dat veel zorg al vergoed wordt, maar niet alles.

- Uw basis zorgverzekering houdt u aan. U bent dan ook verzekerd bij ziekenhuiszorg en medisch-specialistische zorg. Dit is namelijk niet inbegrepen bij verpleeghuiszorg.
- Een aanvullende zorgverzekering is in principe niet meer nodig. Fysiotherapie, ergotherapie en tandarts vallen onder verpleeghuiszorg. Maar wilt u verzekerd blijven voor aanvullende of alternatieve zorg en hulpmiddelen zoals haptonomie, een bril, hoortoestel of aangepast schoeisel? Dan is het verstandig een aanvullende verzekering te hebben.

Inboedelverzekering

Zinzia heeft een collectieve verzekering tegen schade door brand of andere calamiteiten. Hiervoor geldt een eigen risico per gebeurtenis. U hoeft bij Zinzia dus geen aparte inboedelverzekering te hebben. Maar als u kostbare spullen meeneemt, is het verstandig om deze verzekering wel te nemen, of

uw huidige aan te houden. Denk aan spullen als sieraden, antiek, een computer of een nieuwe sta-op stoel. We raden aan u zo min mogelijk waardevolle spullen mee te nemen.

Aansprakelijkheidsverzekering

Deze houdt u. Het is niet verplicht, maar wel heel raadzaam om uw eigen Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP, vroeger WA-verzekering) te hebben. Als u schade aan spullen van een ander of letsel bij iemand anders veroorzaakt, vergoedt deze verzekering dit.



Formulieren en informatie delen

Om het wonen en de zorg bij Zinzia goed te regelen, maken we afspraken en hebben we de juiste gegevens nodig. Wilt u de benodigde informatie invullen en/of aanleveren? Hieronder ziet u een kort overzicht met toelichting.

Privacy

Voor het leveren van goede, professionele zorg verwerkt Zinzia uw persoonsgegevens. Zinzia zorgt ervoor dat iedere medewerker uw persoons-

gegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving verzamelt, gebruikt en verwijdt.

Overeenkomst met Zinzia

- **Zorg- en dienstverleningsovereenkomst** – In deze overeenkomst staan de afspraken over de zorg die wij aan u verlenen. U hoeft deze niet te ondertekenen en ontvangt deze van ons.



- **Formulier identiteitscontrole**
- **Formulier contactpersoon**
- **Toestemmingsverklaring uitwisselen medische gegevens**
- **Overeenkomst aanvullende producten en diensten**
- **Toestemmingsformulier vaccinaties**

Formulieren

Voordat wij u zorg verlenen, is het van belang dat u enkele formulieren doorneemt en ondertekent. Welke formulieren dit zijn, is afhankelijk van de soort zorg ('Wonen met zorg' of 'Kortdurend verblijf, Hospice of Revalidatiezorg') die u van ons ontvangt. In onderstaand overzicht ziet u om welke formulieren het gaat. Door het scannen van de QR-code, komt u op een pagina waar u deze formulieren digitaal kunt lezen, downloaden, invullen, ondertekenen, scannen en versturen.

Uitleg formulieren

- **Formulier identiteitscontrole** – u geeft de gegevens door van uw paspoort, ID-bewijs of rijbewijs. U hoeft geen kopie te maken.
- **Formulier contactpersoon** – u geeft de gegevens door van uw eerste contactpersoon/wettelijk vertegenwoordiger en indien van toepassing ook van uw financieel contactpersoon.
- **Toestemmingsverklaring uitwisselen medische gegevens** – u verleent Zinzia toestemming om (medische) informatie op te vragen bij en/of te delen met huisarts en/of medisch specialist, bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) apotheken en andere zorginstellingen.

- **Overeenkomst aanvullende producten en diensten** – hierin ziet u een overzicht van de extra diensten die u kunt afnemen bij ons, zoals de wasservice en een tv-abonnement. U geeft aan of en waarvan u gebruik wil maken. Zodra we de overeenkomst ontvangen hebben, regelen we uw abonnementen.
- **Toestemmingsformulier vaccinaties influenza en corona** – hiermee geeft u aan of u de jaarlijkse influenzavaccinatie (griep prik) en coronavaccinatie en herhaalvaccinatie wilt krijgen.

Belangrijke documenten over zeggenschap

Soms heeft u of is er al meer vastgelegd; denk aan uw levenstestament, of wie er voor u mag beslissen als u dat zelf niet meer kunt. Als u dit heeft, ontvangen we graag een kopie van deze documenten. Het gaat dan om:

- **Levenstestament** – hierin beschrijft u hoe u wilt dat zaken geregeld worden als u dat zelf niet meer kunt. Het gaat zowel om financiële, medische en persoonlijke zaken. Beschikt u over een levenstestament, dan mag u deze mailen naar medisch.secretariaat@zinzia.nl.
- **Beschikking mentorschap** – als u niet goed zelf kunt beslissen over persoonlijke, niet-financiële zaken. Deze beschikking mag gemaild worden naar medisch.secretariaat@zinzia.nl.
- **Beschikking bewindvoering** – als u uw geldzaken niet goed zelf kunt beheren. Indien van toepassing, dan mag u deze mailen naar cliëntenadministratie@zinzia.nl.



Interview familie Heidstra

“In plaats van een receptie noemen ze hier het ontvangst Warm Welkom én zo voelt het ook echt!” De (schoon)moeder van Sjoerd en Mieke Heidstra woont sinds januari 2021 bij Oranje Nassau’s Oord. Het echtpaar woont in Friesland. Zo om de twee á drie weken slapen ze een paar dagen bij een hotel in de buurt van Wageningen. Die dagen brengen ze intens met mevrouw Heidstra door. Zo hebben ze de volle aandacht voor haar én krijgen ze het wel en wee van de locatie mee. “De zorgmedewerkers, de medewerkers in het restaurant, iedereen staat altijd voor ons open. We voelen ons echt thuis”, aldus Mieke Heidstra.

Mevrouw Heidstra heeft altijd in Wageningen gewoond. In 2023 is ze 101 jaar geworden. Hoewel veel leeftijdsgenoten niet meer leven, is haar sociale netwerk nog steeds erg groot. Familie, vrienden en haar voormalige hulp komen nog geregeld op bezoek. Ze houdt van mensen en gezelligheid om haar heen. Toen we op zoek gingen naar een verpleeghuis, hebben we een aantal tehuizen in de omgeving van Wageningen bezocht. Eerlijk gezegd werd ik er treurig van. Na een bezoek aan een verpleeghuis waren Sjoerd en ik in de auto helemaal stil. Ik zei tegen hem “Hier wil je je moeder toch niet laten wonen?”. En moeder werd er die week ook ziek van”, vertelt Mieke.

Deuren open

De casemanager noemde verpleeghuis Oranje Nassau’s Oord. “We twijfelden. Moeder houdt van reuring en gezelligheid. Oranje Nassau’s Oord ligt op een prachtig landgoed met de bossen nabij. Zou dit wel genoeg bieden?”, vertelt Sjoerd. Sjoerd en Mieke waren toch in de buurt. “We liepen de laan af naar de hoofdingang. Deuren gingen open en sommige

stonden zelfs open, dat vond ik heel bijzonder”, vertelt Mieke. Bewoners van Zinzia locaties mogen gaan en staan waar ze willen. De meeste bewoners genieten bijvoorbeeld zelf van de bosrijke omgeving van Oranje Nassau’s Oord. Met behulp van slimme sensoren gaan er deuren open of juist niet. De veiligheid van de bewoners staat altijd voorop.

Hier wil ik wel wonen

“En toen hebben we moeder zelf een keer meegenomen. Gewoon om een bakje koffie te drinken op het terras, zonder bijbedoelingen. Ze keek wat om haar heen en zei toen “Ik geloof dat ik dit wel leuk vind. Hier wil ik wel wonen”. We hebben het toen snel in gang gezet”, vertelt Mieke. “We hadden een heel leuk intakegesprek. Alle papieren werden ingevuld en er werd uitgebreid stil gestaan bij haar muzieksmaak. Ze houdt enorm van muziek. Het gevoel was vanaf begin af aan goed en is nog steeds goed”, vervolgt ze. Mevrouw Heidstra heeft een mooi appartement met eigen sanitair. Ze kijkt uit op de parkeerplaats. “Ik zou zelf kiezen voor uitzicht over de mooie binnentuin die altijd piekfijn verzorgd



is. Maar uitzicht op de parkeerplaats, dit past beter bij moeder. Er is genoeg te zien en te doen!”, vertelt Sjoerd.

Activiteiten

Haar liefde voor muziek krijgt ook volop aandacht. Gedurende de week zijn er verschillende activiteiten waar bewoners aan kunnen deelnemen. Onder begeleiding van een fysiotherapeut gymmen, zingen met het koor en luisteren naar optredens. Ook ondernemen medewerkers Welzijn één op één met

bewoners het een en ander. “Er wordt echt veel aangeboden. Dat is heel fijn. Als we er zijn sluiten we ook vaak aan. We gaan zo bijvoorbeeld samen kijken naar een optreden van André van Duin op groot scherm”, vertelt Sjoerd. Sjoerd en Mieke nemen mevrouw Heidstra ook vaak mee op stap. Naar familie in de buurt, lekker lunchen bij een restaurant maar ook een bakje koffie drinken bij Brasserie Emma in het Warm Welkom. “Dat is één van de fijne dingen van Oranje Nassau’s Oord. Het oogt totaal niet als een verpleeghuis toch?”, zegt Sjoerd. Als buurvrouw Van der Meijden ook zin heeft in een bakje koffie, dan nemen ze haar ook gelijk mee. “We weten dat er weinig personeel is en daarom is het fijn dat we ze op deze manier een klein beetje kunnen ondersteunen. En als er iets is dan kunnen we dat altijd bij de medewerkers aankaarten. We worden serieus genomen, ondanks de drukte. Dankzij CarenZorgt kunnen we precies lezen wat er speelt en hoe het met haar gaat. Ook maken we gebruik van de digitale agenda. Wij zetten het er in als we langskomen of als we weten dat er iemand anders komt. Dan kan de zorg er iets mee doen. Op die manier zorgen we samen voor moeder en dat is fijn!”, vertelt Mieke.

“Maar nu moeten we echt gaan.” Mieke en Sjoerd staan op. Mevrouw Heidstra komt hen halen om samen naar André van Duin te kijken. Het gesprek duurt haar iets te lang...



ZORG EN BEHANDELING BIJ ZINZIA



Omdat u zorg nodig heeft, komt u bij Zinzia wonen. We zijn goed ingericht om verschillende soorten zorg en behandeling te bieden; afgestemd op uw zorgvraag. Hierbij kijken we zoveel mogelijk naar wat u zelf kan, met hulp van uw naasten.

Indicatie

Om bij Zinzia in een verpleeghuis te wonen, heeft u een indicatie nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt deze indicatie vast. Hierbij wordt dan ook vastgesteld welke zorg en hoeveel zorg u precies krijgt. Dit noemen we het zorgprofiel.

Heeft u na een tijd meer of andere zorg nodig? Dan kan het nodig zijn een nieuwe indicatie aan te vragen. Een zorgbemiddelaar van Zinzia kan dit – met uw toestemming – voor u doen. Als wij de zorg niet meer veilig in uw huidige woning kunnen bieden, gaan we met u in gesprek over een (interne) verhuizing.

Zorgplan

Binnen zes weken nadat u bij ons bent komen wonen, stellen we samen met u een zorgplan op. Hierin staan de afspraken over de zorg die we u bieden en wat we doen om u te helpen. Hierbij kijken we naar uw indicatie en uw specifieke (zorg)behoeften. Als u met het zorgplan instemt, geeft u Zinzia toestemming om het uit te voeren. Regelmatig evalueren we het zorgplan met elkaar om te kijken of het nog past bij uw wensen en behoeften.



U kunt bij de besprekingen rond uw zorgplan of dat van uw verwant een onafhankelijk cliëntondersteuner mee vragen. Dat is iemand van buiten Zinzia die u kan adviseren. Voor een cliëntondersteuner kunt u kosteloos terecht bij Adviespunt Zorgbelang (0900-243 81 81) en MEE Veluwe (0900 999 8888).

Onvrijwillige zorg

We gaan bij Zinzia uit van vrijheid voor alle bewoners, ook bewoners met dementie. Iedereen mag gaan en staan waar hij of zij wil. Alleen wanneer dit ernstige risico's met zich meebrengt, mogen we die vrijheid beperken (volgens de Wet Zorg en Dwang). Het gaat om de veiligheid van u zelf, maar ook die van andere bewoners.

Artsen, verzorgenden en medicatie

Afhankelijk van de zorg die u nodig heeft, ziet u bij Zinzia verschillende zorgprofessionals. Zo krijgt u te maken met de specialist ouderengeneeskunde, een huisarts, verpleegkundigen en verzorgenden. De specialist ouderengeneeskunde schrijft uw

medicatie voor. We bespreken dit met u op de dag dat u bij ons komt wonen.

Vaccinatie

Jaarlijks geven we in november vaccinaties voor griep, pneumokokken en corona. Dit is niet verplicht; u bepaalt zelf of u deze vaccinatie wilt. U geeft dit aan ons door via het Toestemmingsformulier vaccinaties dat u in dit magazine terugvindt bij informatie over Formulieren. U kunt uw keuze altijd weer veranderen, laat dit dan weten aan uw Eerste Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er).

Therapeuten

In ons kennis- en expertisecentrum werken verschillende therapeuten. Op al onze locaties zijn zij actief. De fysiotherapeut helpt als u houdings- of bewegingsproblemen heeft. De ergotherapeut ondersteunt u als dagelijkse handelingen moeilijker gaan. De diëtiste is expert op het gebied van voeding. En de logopedist helpt bij communicatieproblemen. Alle therapeuten zijn gespecialiseerd in de ondersteuning aan ouderen.

Palliatieve zorg

Wanneer iemand niet meer beter wordt en de laatste levensfase ingaat, noemen we dat de 'palliatieve fase'. In deze fase veranderen de (zorg)behoeften en wensen voortdurend. Zowel van degene om wie het gaat, maar ook van de naasten. De zorg is gericht op het voorkomen en verminderen van klachten, en toch zo prettig mogelijk leven. Bij Zinzia zijn palliatieve zorgconsulenten aanwezig. Iedereen kan een beroep op hen doen. Zij denken met onze medewerkers mee en bieden ondersteuning en coaching aan de zorgmedewerkers. En ze kunnen u en uw naasten met advies bijstaan.

U kunt de palliatieve zorgconsulenten rechtstreeks benaderen (maandag tot vrijdag van 9:00 – 13:00 uur) via palliatiefzorgconsulent@zinzia.nl of 088-3113444.

Hospice – liefdevolle stervensbegeleiding

Hospicezorg is zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. Stervensbegeleiding waarbij rust en aandacht centraal staan. In een warme, huiselijke omgeving doen we alles binnen onze mogelijkheden om u te ondersteunen. Bijvoorbeeld de pijn wegnemen of verzachten. U leeft en woont zo veel mogelijk op uw eigen manier. Met familie en vrienden om u heen. Daar sluiten wij met onze zorg bij aan.

Wij hebben twee locaties voor hospicezorg: De Goudvlinder in Bommel (onderdeel van De Lingehof) en De Zijdevlinder in Wageningen (onderdeel van Rumah Kita). Beiden zijn kleinschalige, sfeervolle locaties. U heeft een eigen kamer met veel privacy en een gedeelde woonkamer. Omdat momenten met uw familie en vrienden juist nu zo waardevol zijn, is uw bezoek altijd welkom.



Stemmen bij De Rijnhof

“Ik stem al mijn hele leven op de VVD, dus dat doe ik nu ook.” Jos (80 jaar) woont op De Rijnhof en wacht netjes totdat het zijn beurt is om zijn stem uit te brengen voor de verkiezingen van de Provinciale Staten van Gelderland en het Waterschap Vallei en Veluwe. “Als ik bij de verkiezingen van het Waterschap niet kan stemmen op de VVD dan gaat mijn stem naar iemand uit Huissen, hier heb ik jarenlang gewoond.” Het stemmen is voor de bewoners van De Rijnhof een thuiswedstrijd, de huiskamer is omgebouwd tot een mobiel stembureau.

“U krijgt nu eerst één stembiljet, voor de verkiezingen van de Provinciale Staten, en dan krijgt u straks het andere biljet.” Een medewerker van het stembureau assisteert een bewoner met het stemmen. De bewoners kunnen gewoon in hun rolstoel blijven zitten. Lukt het niet om zelf te stemmen dan vertellen ze de medewerker van het stembureau waar ze op willen stemmen, de medewerker maakt dan het vakje namens de bewoner rood. Ondertussen is de bewoner toe aan het volgende stembiljet, voor de verkiezingen van het Waterschap Vallei en Veluwe. “Oh, deze is veel kleiner zie ik”, zegt de bewoner. Ze heeft gestemd en wordt netjes het stemlokaal uitgereden. De volgende bewoner is aan de beurt.

Jos hoort het allemaal aan. Zien niet, want Jos is sinds een jaar of 5 zo goed als blind. “Hoe het stemmen gaat als je blind bent? Dat weet je toch wel? Ik geef aan waar ik op wil stemmen en zij kleuren het vakje rood”, reageert Jos adequaat. De medewerker van het stembureau licht toe: “Ja, dat klopt. Al zijn er ook stembiljetten in braille, de persoon kan dan op die manier alsnog zelf stemmen.”



Het is Jos zijn beurt. Hij wordt naar de tafel gereden en na de controles krijgt hij de stembiljetten. Samen met de medewerker van het stembureau brengt hij zijn stem uit. “Zo, en dan is het nu wachten op de uitslag. Ik ga vanavond Radio Gelderland luisteren”, besluit Jos.

Zorg en verblijf

WIE BETAALT WAT?

De meeste kosten rond het wonen en de zorg bij Zinzia worden betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt wel elke maand een eigen bijdrage. Hoeveel dit is, hangt af van uw indicatie, gezinssamenstelling, inkomen en vermogen. Dit wordt geregeld door het Centraal Administratiekantoor (CAK).

Voor de basis in wonen en zorg hoeft u dus niet te betalen. U betaalt wel voor aanvullende diensten en producten die we aanbieden. Natuurlijk alleen als er u zelf voor kiest om die te gebruiken. Een paar voorbeelden:

Deze kosten zijn wel inbegrepen

- Gas, water en licht
- Wassen van beddengoed en handdoeken
- Eten en drinken, inclusief een medisch noodzakelijk dieet
- Algemene producten voor uw zorg en persoonlijke hygiëne, zoals handschoenen, toiletpapier, natte doekjes en incontinentiemateriaal

Meer informatie over de Wlz of het CAK?

- Bekijk online het Wlz-kompas op www.zorginstituutnederland.nl.
- Kijk op www.hetcak.nl of bel 0800 0087

Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact op met onze medewerkers van Zorgbemiddeling via 088 311 42 00 of zorgbemiddeling@zinzia.nl.

Deze kosten zijn niet inbegrepen

- Aanvullende diensten zoals de wasservice, internet, telefonie en televisie
Zie hiervoor de 'Overeenkomst aanvullende producten en diensten' bij Formulieren.
- Externe Services zoals de kapper, een niet medische manicure of pedicure of een massage
Zie het overzicht Externe Services op de website. Hierin staan contactgegevens van dienstverleners uit de buurt die bekend zijn met Zinzia. Dit overzicht wordt ook 4x per jaar meegestuurd in de nieuwsbrief voor verwanten.
- Extra eten en drinken, zoals versnaperingen en alcoholische dranken
- Producten voor persoonlijke verzorging, zoals zeep, scheerspullen en tandpasta
- Vervoer buiten Zinzia

Handig!

Voor de kosten bij Zinzia die niet zijn inbegrepen, kunt u van ons uw eigen Zinzia servicepas krijgen. Hiermee rekent u gemakkelijk en snel af, bijvoorbeeld in het restaurant. Elke maand krijgt u hiervan een overzicht in een app en betaalt u wat u hebt besteed. Liever met uw eigen pinpas betalen? Dat kan ook.



Vervoer

Bij Zinzia hebben we eigen rolstoelbussen. Deze gebruiken we meestal als we zelf een uitstapje organiseren. Gaat u mee op zo'n uitstapje? Dan kan het zijn dat we u hiervoor een bijdrage vragen. Dit is afhankelijk van de activiteit en de afstand.

Moet of wilt u zelf ergens naartoe? Dat regelt u in de meeste gevallen zelf. Medisch vervoer wordt vaak vergoed. Hieronder een overzicht.

Medisch vervoer

	Wat u betaalt
Ambulance (liggend ziekenvervoer)	Dit wordt vergoed op basis van de zorgverzekering. U betaalt geen eigen bijdrage.
Auto, taxi of openbaar vervoer naar ziekenhuis of tandarts (zittend ziekenvervoer)	Wordt meestal vergoed op basis van de zorgverzekering. Daarvoor heeft u wel een machtiging van uw ziektekostenverzekering nodig, en u betaalt een eigen bijdrage.
Begeleiding bij vervoer naar medische zorg buiten het verpleeghuis	Hiervoor vragen we de hulp van familie of andere contactpersonen. Lukt dat niet, dan regelen wij een alternatief.

Ander vervoer

	Wat u betaalt
Regiotaxi (in de regio, als u slecht ter been bent en niet met het openbaar vervoer kunt reizen)	De kosten betaalt u zelf. De gemeente bepaalt de kosten, meestal een bepaald bedrag per kilometer.
Valys-taxi (buiten de regio, als u slecht ter been bent en niet met het openbaar vervoer kunt reizen)	De kosten betaalt u zelf. U regelt dit via Valys.

Vrijwilliger bij Zinzia

Frank ten Barge

Samen koken, bewoners naar de kerkdienst brengen, een kastje opknappen, een spelletje spelen, lachen, praten en vooral luisteren. De vrijwilligers bij Zinzia zijn onmisbaar. Zij bezorgen bij de bewoners en de medewerkers een glimlach op het gezicht. Wie zijn ze? En waarom zetten zij zich in als vrijwilliger? Het verhaal van Frank ten Barge.



Jopie

Jopie is de kat van Roelof Janssen, bewoner van De Rijnhof. Hij is al meer dan 13 jaar oud, een oude eigenzinnige kat is het. Maar Jopie is ook de beste vriend van Roelof, het is dan ook fijn dat Jopie vorig jaar mei mee mocht verhuizen naar de nieuwe woning van Roelof. Roelof heeft een herseninfarct gehad en kan niet goed alleen voor Jopie zorgen. En zo kwam Frank ten Barge om de hoek. “Ik ben sinds 2016 vrijwilliger bij De Rijnhof. Ik wist niet eens dat Roelof een kat had. Iemand die de kat verzorgde ging op vakantie en Roelof zocht iemand anders om het diertje te verzorgen. Ik ben gek met dieren dus ik dacht waarom niet”, vertelt Frank. En zo is het gebleven, sinds die tijd verzorgt Frank de kat van Roelof. “Twee keer in de week maak ik de kattenbak schoon en geef ik Jopie wat aandacht en daarna ben ik weer weg, zo simpel is het. Volgens mij vindt Jopie mij wel aardig, het is een wat oudere kat en hij heeft niet zoveel beweging nodig. Het is een ik-vind-het-allemaal-wel-goed-kat.” Dat kan Roelof wel beamen: “Het is een lief beestje. Ik ben sowieso een echte dierenvriend. Ik heb de mensen leren kennen en ben van de dieren gaan houden.”

Vrijwilligerswerk

Naast het verzorgen van Jopie brengt Frank de post rond in het gebouw, loopt hij mee met het maandelijkse rondje Renkum en heeft hij verschillende bewegingsgroepen. Voor Frank werkt het twee kanten op. “Als ik op deze manier een bijdrage kan leveren aan het welbevinden van een ander dan doe ik dat graag. Dat ik de post rondbreng, daar help ik de collega's mee, de bewoners merken er weinig van. Ik fiets met een mevrouw die heel goed zelf kan fietsen. Ze vindt het fijn als ik erbij kom zitten. Dan doe ik dat en dan kletsen we wat. Vrijwilligerswerk is ook goed voor mijzelf. Het zorgt voor structuur in mijn leven, het maakt het leven minder vrijblijvend. Ook op sociaal gebied is het goed. Hier kom ik in contact met mensen. Ieder mens heeft iets waardevols te bieden. Ik ga echt met plezier naar De Rijnhof toe!”

Vrijwilligerswerk?!

Vrijwilligerswerk bij Zinzia kan op verschillende manieren ingevuld worden. Koken, samen spelletjes spelen, bewoners brengen naar de dienst, chauffeur en nog veel meer. Waar zet jij je voor in? Kijk op de website werkenbijzinzia.nl voor de mogelijkheden.

ABC HANDIGE INFORMATIE OP EEN RIJ

Archief

Het landgoed Oranje Nassau's Oord heeft een lange geschiedenis. Vrijwilligers van het Historisch Archief maken het papieren geheugen en de historische voorwerpen voor het publiek toegankelijk. Neem alvast een kijkje op zinzia.nl.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is van en voor bewoners (cliënten) bij Zinzia. De raad denkt mee over alle onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management. Zowel bewoners, hun vertegenwoordigers als deskundigen kunnen lid worden van de cliëntenraad. Naast een centrale raad heeft elke Zinzia-locatie een eigen cliëntenraad.

Geestelijke Verzorging

De geestelijk verzorger is er voor bewoners en hun naasten. De geestelijk verzorger biedt professionele ondersteuning en begeleiding bij zingeving- of geloofsvragen in de vorm van individuele gesprekken, groepsgesprekken en vieringen. Het maakt daarbij niet uit welke geloofs- of levensovertuiging u heeft. Op alle locaties worden vieringen georganiseerd onder verantwoordelijkheid van de geestelijk verzorger. Rondom Pasen en Kerst worden er extra vieringen georganiseerd.

Huisdieren

Ook zij zijn welkom. Bij bewoners als zij er zelf voor kunnen zorgen, en bezoekers kunnen hun hond – aangelijnd – meenemen.

Koppelbed

Op elke locatie is het mogelijk om als verwant gebruik te maken van een koppelbed. Dit is een bed dat aan het verpleegbed gekoppeld kan worden. Zo creëer je één groot bed waar twee personen in kunnen liggen. Voorwaarde is wel dat er genoeg ruimte overblijft voor de zorghandelingen. Wil je een keer gebruik maken van het koppelbed? Vraag dit dan aan via de EVV'er.

Levenstestament

In een levenstestament beschrijft u wat er – financieel, zakelijk en medisch – moet gebeuren als u dit zelf niet meer kunt zeggen. Denk bijvoorbeeld aan wie uw geld en bankrekeningen beheert. En medisch gezien: wie neemt medische beslissingen voor mij? Dit regelt u via de notaris.

Parkeren

- Oranje Nassau's Oord – Gratis parkeergelegenheid voor bezoekers
- De Lingehof – Gratis parkeergelegenheid voor bezoekers
- Rumah Kita – Gratis parkeergelegenheid voor bezoekers
- De Rijnhof – Enkele parkeerplekken zijn gereserveerd voor bezoekers, verder kunt u in de straten rondom parkeren

Rookvrij

Heel Zinzia is binnen én buiten rookvrij!

Schenken

We zijn blij als u tevreden bent met de zorg van de medewerkers van Zinzia. Maar persoonlijke giften of cadeaus mogen zij en de vrijwilligers niet accepteren. Een schenking of gift aan Zinzia als organisatie is wel mogelijk. En natuurlijk doet een woord van waardering iedereen goed!

Social media

Daar kunt u ons ook vinden en volgen. Zowel op Instagram, Facebook, X (voorheen Twitter) als LinkedIn. U vindt ons onder de naam Zinzia Zorggroep.

Telefoon

U kunt uw vaste telefoon meenemen, er is een aansluiting aanwezig op uw kamer. De kosten voor het gebruik van een vaste telefoon vindt u in de Overeenkomst aanvullende diensten en producten.

Vrijwilligers

Vrijwilligers maken ontzettend veel mogelijk. De meer dan 500 enthousiaste vrijwilligers bij Zinzia komen een kop koffie met u drinken, de krant bespreken, helpen met internet, een spelletje doen,

wandelen of fietsen... Zij zijn onmisbaar, en u komt hen vast en zeker tegen.

Waaktas

De laatste levensfase is een intensieve, moeilijke en bijzondere periode, zowel voor de bewoner als voor familieleden en vrienden. Daarom is er ook voor hen veel aandacht. Naasten kunnen de 'waaktas' vragen. Hierin zitten bijvoorbeeld een tandenborstel, kaart, pepermunt, notitieboekje om samen de tijd zo aangenaam mogelijk door te brengen.

Wifi

- Zinzia-Gast – het gastennetwerk dat bezoekers gratis en zonder wachtwoord kunnen gebruiken
- Bewoners-wifi – het beveiligd netwerk dat u als bewoner met een eigen wachtwoord kunt gebruiken. De kosten vindt u in de Overeenkomst aanvullende diensten en producten.

Zinzia

De zorgorganisatie met medewerkers die zich inzetten voor een leven met kleur, voor iedereen. Met vier verpleeghuizen op mooie locaties in het zuiden van Gelderland.

(ENKELE) AFKORTINGEN

AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming

Deze Europese wet regelt de bescherming en het gebruik van persoonsgegevens, zoals naam, adres, bankrekeningnummer enzovoort.

BSN Burgerservicenummer (het vroegere Sofinummer)

Het persoonsnummer waarmee de overheid u kan identificeren. In de eerste plaats bedoeld voor het contact tussen burgers en de overheid en voor overheden onderling. Organisaties buiten de overheid mogen dit nummer alleen gebruiken als dat wettelijk is bepaald.

CAK Centraal Administratie Kantoor

Deze uitvoeringsorganisatie van de overheid heeft verschillende taken rond de zorg. Zij innen bijvoorbeeld de eigen bijdrage voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

CIZ Centrum Indicatiestelling Zorg

Beoordeelt of mensen in aanmerking komen en een indicatie krijgen voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het CIZ is ook betrokken bij opnames vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd).

ECD Elektronisch cliëntendossier en

EPD Elektronisch patiëntendossier

In beide gevallen gaat het om een digitaal dossier dat zorgprofessionals gebruiken. Hierin worden onder andere behandelplannen en de administratie rond een cliënt of patiënt bijgehouden. Dat is gelijk het verschil: ziekenhuizen en de GGZ spreken van patiënten, en sectoren als ouderenzorg en gehandicaptenzorg spreken van cliënten.

EVV'er Eerste Verantwoordelijke Verzorgende

Een functie in de (ouderen)zorg. De EVV'er is het eerste aanspreekpunt voor een cliënt en de naasten; coördineert de zorg en het proces, én verpleegt en verzorgt zelf ook.

IGJ Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Houdt toezicht op de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg in Nederland. De NZa, de Nederlandse Zorgautoriteit, is ook een inspectiedienst. Deze controleert of zorginstanties zich aan de regels houden.

WA Wettelijke aansprakelijkheid

Dit betekent dat er bij schade die iemand veroorzaakt, vanuit de wet een verplichting is om de schade te vergoeden. De meeste mensen verzekeren zich daarom met de AVP, aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren. Zij zijn dan 'WA-verzekerd'.

Wlz Wet langdurige zorg

Deze wet geeft recht op zorg aan mensen die veel zorg of begeleiding nodig hebben, voor de rest van hun leven. Om deze zorg te krijgen, is een indicatie van het CIZ nodig.

Wmcz Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Regelt dat cliënten of patiënten van een zorginstelling kunnen meepraten over het beleid, via de cliëntenraad. Zorginstellingen met meer dan 10 personeelsleden moeten een cliëntenraad instellen.

Wzd Wet zorg en dwang

Deze wet regelt de rechten van mensen die onvrijwillige zorg krijgen. Mensen mogen niet tegen hun zin opgenomen worden. De Wzd beschrijft in welke gevallen dit wel mag, en hoe dit dan moet gebeuren.

ZZP Zorgzwaartepakket; tegenwoordig zorgprofiel

Hierin staat welke zorg iemand nodig heeft. Er zijn verschillende zorgprofielen vastgesteld, het CIZ bepaalt welk profiel bij iemands situatie past.





Oranje Nassau's Oord



De Linge Hof



De Rijnhof



Rumah Kita