



Aanvullende producten en diensten wonen met zorg

Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	2
2. Dienstverleningsoverzicht	4
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	6
4. Doorlopende incassomachtiging	7
5. Opzegging incassomachtiging.....	8
Bijlage 1: Zenderpakketten	9

Versie: juli 2025

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt wordt in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 juli 2025**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 5,00 is, wordt de volgende maand een factuur verzonden.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch. De betaling vindt plaats via automatische incasso. We vragen u daarvoor het formulier verderop in deze brochure in te vullen. Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

Indien u geen gebruik maakt van een automatische incasso, zijn wij genooddaakt € 9,95 aan administratiekosten in rekening te brengen.

2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken:

1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding

Wassen, totaalpakket *

€ 150 per maand

Als het formulier 'Aanvullende producten en diensten' is ondertekend en opgestuurd, krijgt u een persoonlijke wasmand op uw kamer. Bij het aanbieden van gedragen kleding in de wasmand met naamlabel, krijgt het kledingstuk een chip en komt daarmee weer bij u op de kamer terug. Het is dus van groot belang om voor kleding alleen uw eigen wasmand te gebruiken. Was die niet naar de wasserij mag, hoort niet in de wasmand.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graden is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, kunt u dit gewoon in de wasmand doen, het wordt dan automatisch van een chip voorzien.

** prijspeil 2025, vastgesteld in overleg met Centrale Cliëntenraad.*

2. Telefoon, televisie en internet

Zinzia biedt internet, vaste telefonie en televisiediensten centraal aan. Op de volgende pagina staat vermeld welke abonnementen Zinzia aanbiedt op het gebied van internet, vaste telefonie en televisie, inclusief de kosten.

De betaling voor internet, vaste telefonie en televisie worden via een automatische incasso van de rekening afgeschreven. Indien bezwaar tegen een automatische incasso, kan er een factuur worden opgesteld. De kosten voor het opstellen van de factuur bedragen €9,95 per maand.

Internet, telefoon en televisie zijn voor veel bewoners belangrijke middelen om te communiceren met de buitenwereld. Zinzia biedt u deze diensten aan, zonder dat er storingen ontstaan in de zorgdomotica. Daarnaast willen we u ontzorgen, daarom maken we afspraken met externe leveranciers. We bieden u vervolgens de diensten modulair aan waarbij u kunt kiezen welke dienst u wel of niet wilt afnemen. U of uw vertegenwoordiger ontvangt een digitaal formulier waarop uw keuze kan worden aangegeven. Betaling is mogelijk door middel van automatische incasso. Het digitale formulier wordt door facilitaire zaken gebruikt om de werkzaamheden zoals het aansluiten, uit te voeren.

Onderstaand treft u een toelichting op de diensten aan. Zie voor de prijzen de 'Overeenkomst aanvullende producten en diensten' in deze brochure.

Wifi

Cliënten kunnen gebruik maken van de Zinzia – Bewoners Wifi. Iedere kamer heeft een eigen wachtwoord. Daarnaast is er op elke locatie een wifi-gastennetwerk beschikbaar, met de naam Zinzia-Gast. Deze is gratis te gebruiken door iedere bezoeker. Voor het gastennetwerk heeft u geen wachtwoord nodig.

Telefonie

Telefonie wordt op iedere afdeling aangeboden. Gaat u bij De Rijnhof of De Linge wonen en wilt u een abonnement voor vaste telefonie? Dan moet u uw eigen vaste telefoon meenemen. Deze kunt u aansluiten in uw kamer.

Televisie

Het televisiesignaal gaat via glasvezel. Op elke cliëntenkamer is een zendkastje beschikbaar en wordt een vast zenderpakket aangeboden. Aanvullende pakketten zijn beschikbaar en kunt u als extra dienst afnemen. De keuzemogelijkheden hierbij staan beschreven op pagina 6. Voor het zenderpakket zie bijlage 1. Cliënten dienen zelf voor een televisie met HDMI-poort te zorgen. Streamingdiensten zoals Videoland, Netflix of Viaplay vallen niet onder het aanbod van Zinzia. Indien u hiervan gebruik wilt maken dient u een abonnement af te sluiten bij de desbetreffende streamingdienst.

Storingen

Bij storingen en vragen over het signaal en/ of infrastructuur met betrekking tot internet, telefonie of televisie kunt u terecht bij het Serviceplein van Zinzia.

3. Aanvullende diensten buiten verzekerd pakket

Bewoners hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten die in en/of buiten Zinzia aangeboden worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan massages, mindfulness of aromatherapie. Dit zijn diensten die buiten het verzekerd pakket vallen en dus voor rekening van de bewoner zijn.

De mogelijkheden verschillen per locatie. Omdat deze diensten de reguliere zorg en behandeling niet mogen schaden, vindt vooraf overleg en afstemming met het zorg- en behandelteam plaats. Met uw afdeling kunt u de mogelijkheden, beschikbaarheid en tarieven bespreken.

4. Servicepas

Iedere cliënt krijgt een servicepas. Hiermee betaalt u bijvoorbeeld hetgeen u bestelt in het restaurant. U kunt via uw servicepas zien welke bedragen u heeft betaald. De bedragen komen op de maandfactuur in totaal terug. De servicepas wordt voorzien van een korte handleiding.

3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief* (incl. btw)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Wassen totaalpakket		€150 per maand		
Producten en diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief* (incl. btw)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Tv basisabonnement in de kamer of het appartement van de bewoner**		€31,05 p.m.		
Extra pakket ESPN** Alleen af te nemen bij tv basisabonnement.		€15,75 p.m.		
Extra pakket Ziggo Sports** Alleen af te nemen bij tv basisabonnement.		€15,75 p.		
Wifi		€ 21,45 p.m.		
Vaste telefoon (neem bij De Rijnhof en De Lingehof uw eigen vaste telefoon mee)		€ 21,35 p.m.		
Tv basisabonnement + wifi		€42,- p.m.		
Tv basisabonnement + vaste telefoon		€41,90 p.m.		
Wifi + vaste telefoon		€32,30 p.m.		
Tv basisabonnement + wifi + vaste telefoon		€52,85 p.m.		

*) De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd en betaling is alleen mogelijk via automatische incasso.

**) Voor het zenderpakket zie bijlage 1.

(Namens) de bewoner

Naam:

E-mail (voor facturen):

Datum:

Handtekening:

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar: Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen. Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl

4. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 T.a.v.: Financiële administratie
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging: (in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:

Locatie: **Oranje Nassau's Oord / De Lingehof / De Rijnhof / Rumah Kita**
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Land:

IBAN:

Bank Identificatie (BIC):
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar: Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen. Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl

5. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 T.a.v.: Financiële administratie
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging:..... (in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / De Lingehof / De Rijnhof / Rumah Kita**
 (doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar: Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen. Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl.

Bijlage 1: Zenderpakketten

Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket		Basis TV pakket	Basis TV pakket
Basis TV-zenders			Basis Radio		Regionale TV zenders	Regionale radiozenders
1. NPO 1	21. MTV	45. TV Gelderland	801. NPO Radio 1	825. Slam! FM	In basis pakket	In basis pakket
2. NPO 2	22. History Channel	46. Omroep Flevoland	802. NPO Radio 2	826. Arrow Caz		
3. NPO 3	23. ONS	47. NH	803. NPO 3FM	840. L1 Radio		
4. RTL 4	24. Nickelodeon	48. RTV Utrecht	804. NPO Radio 4	841. NH Radio		
5. RTL 5	25. Xite	49. TV West	805. NPO Radio 5	842. Radio Zeeland		
6. SBS 6	26. TLC	50. TV Rijnmond	806. NPO Soul & Jazz	843. Radio Brabant		
7. RTL 7	27. 24Kitchen	51. Omroep Zeeland	810. Skyradio 101 FM	844. Radio Flevoland		
8. RTL 8	28. Spike	52. Omroep Brabant	811. Q-Music	845. Radio Fryslân		
9. NET 5	31. Eén	53. L1 TV	812. Radio 538	846. Radio Drenthe		
10. Veronica/DisneyXD	32. Canvas	54. AT 5	813. Radio Veronica	847. Radio Gelderland		
13. Comedy Central	33. Ketnet	60. ARD	814. Radio 10	848. Radio M Utrecht		
14. Discovery Channel	36. CNN	61. ZDF	815. 100%NL	849. Radio Noord		
15. National Geographic	37. Euronews	62. WDR	816. Classic FM	850. Radio Oost		
16. Eurosport 1	41. TV Noord	75. BBC First	820. Sublime FM	851. Radio Rijnmond		
18. FOX	42. Omroep Fryslân	76. BBC 1	822. BNR Nieuwsradio	852. Radio West		
19. SBS 9	43. TV Drenthe	77. BBC 2	824. Arrow Classic Rock			
20. RTL Z	44. TV Oost	169. Insights				