

BEKNOPT JAARVERSLAG 2023 - 2025

Cliëntenraad Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof (CR-ONO-DRH)

Voor u ligt het beknopt jaarverslag van Cliëntenraad Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof over de jaren 2023 – 2025. Wij hebben geprobeerd de belangen en de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners van beide locaties zo goed mogelijk te behartigen.

Het jaar 2023

Over verschillende onderwerpen is er overleg geweest met de Bestuurder, de Directeur Zorg & Behandeling en in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Daarnaast zijn er individuele gesprekken geweest met bewoners, verwanten, zorgmedewerkers en overig personeel. Tijdens de woongesprekken was er gelegenheid om met bewoners en verwanten diverse onderwerpen die hen direct raken, te bespreken.

Behandelde onderwerpen:

1. Wijziging kappersdiensten
2. Kwaliteitsplan 2024
3. Eten en drinken
4. Programma van eisen m.b.t. aanbesteding van de schoonmaak (via CCR)
5. Groot onderhoud Emmaplein
6. Begroting 2024
7. Inzet EVV-er en koppelwoningen (ongevraagd advies)

Aandachtspunten Cliëntenraad:

1. Notitie Zorgelijke ontwikkelingen bij Zinzia
2. Visitatie Verenso (Vereniging van Specialisten Ouderengeneeskunde)
3. Voorstel aanpassing medezeggenschap

Emma, magazine voor bewoners

Het bewonersmagazine Emma verscheen dit jaar vier keer.

Leden van de Cliëntenraad

Dit jaar namen drie van onze langstzittende leden afscheid en mochten we eenzelfde aantal nieuwe leden verwelkomen.

CR ONO-DR en CCR

In de loop van het jaar is er onderling spanning ontstaan tussen de leden van de CCR. Er is overleg gevoerd met de Bestuurder om de situatie weer in goede banen te kunnen leiden.

Het jaar 2024

Als gevolg van de eind 2023 ontstane spanningen heeft het dagelijks bestuur van de CCR onze afvaardiging ontslag aangezegd en in januari bekrachtigd. Dit ontslag is door onze raad onrechtmatig bevonden. Wij hebben besloten geen nieuwe leden af te vaardigen en participeren sindsdien dan ook niet meer in de CCR. De ontstane situatie is problematisch voor de medezeggenschap als geheel.

Met de Bestuurder is hierover overleg gevoerd, dat helaas niet tot overeenstemming heeft geleid. De Bestuurder heeft daarna een verzoek tot ontbinding van de Cliëntenraad ONO-DRH gedaan. Hier hebben wij negatief op gereageerd. De bestuurder heeft daarop in juni de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) verzocht om vervangende toestemming te verlenen voor ontbinding van de Cliëntenraad ONO-DRH. Tijdens een zitting in augustus is er hoor en wederhoor geweest en zijn vragen van de commissie door Bestuurder en onze CR beantwoord. De LCvV achtte het voorgenomen ontslag van onze twee CCR-leden door de CCR en de niet gebleken bereidheid bij de zorginstelling om deze keuze – na gebleken bezwaar daartegen – tegen het licht te houden, een onjuiste handelwijze. De LCvV heeft naar aanleiding van de zitting het verzoek tot ontbinding van de Cliëntenraad ONO-DRH afgewezen. De LCvV heeft geadviseerd om door middel van mediation in gesprek te gaan. Met de Bestuurder is vervolgens overleg gevoerd over aanpak van de ontstane situatie, met de intentie van beide zijden om een werkbare oplossing te vinden.

Gedurende het jaar heeft onze Raad zo goed mogelijk zijn taken uitgevoerd met betrekking tot de kwaliteit van zorg in het belang van het welzijn van de bewoners van ONO en DRH.

Het jaar 2025

Er zijn in de eerste helft van het jaar constructieve gesprekken met de Raad van Bestuur geweest waarbij is afgesproken om de samenwerking weer op te pakken.

In september is een Ontwerpgroep met vertegenwoordigers van de drie Cliëntenraden en de Raad van Bestuur van start gegaan, die moet komen tot een visie op de professionalisering van de medezeggenschap en de invulling daarvan. De verwachting is dat in 2026 met een nieuwe medezeggenschapsstructuur gewerkt gaat worden.

Ook gedurende dit jaar heeft onze Cliëntenraad zo goed mogelijk zijn reguliere taken uitgevoerd.

De leden van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestond in **2023** uit de volgende leden met hun afdelingen en aandachtsgebieden:

Naam	Afdelingen/Aandachtshouder
Cees Kroon (Voorzitter en lid CCR tot 17 aug; lid tot 1 oktober)	Puntbosch, Sterrenbosch en de Rijnhof
Wim van Vuure (Voorzitter, Waarnemend Secretaris en lid CCR vanaf 17 augustus)	Heukelom, Het Broek, Tiendekamp, Wijstee en Flexpool
Gerrit Welink (Secretaris en lid CCR tot 17 aug.; lid tot 1 oktober)	Dorschkamp, De Harten, Groenendaal en Oostereng
Hans Klinkenberg	Communicatie en Welzijn, de Rijnhof
Riet Stoop-Monshouwer (lid tot 1 oktober)	De Rijnhof, Koningsbosch en Huchtbosch
Marian van Swinderen	Nachtdienst ONO, De Looyen, Keijenberg, Domeinbosch, Prinsenbosch, Grunsfoort, Laankamp en bewonersblad Emma
Kees van der Meiden	De Looyen, Keijenberg, Domeinbosch, Prinsenbosch, Grunsfoort, Laankamp en bewonersblad Emma
Cornelie Brits-Michels	Amaliahof, Julianahof, Wilhelminahof, Koningsbosch en Huchtbosch
Herman Jongbloed (lid vanaf 1 mei en lid CCR vanaf 17 augustus)	Dagbehandeling Het Reeënbosch, Puntbosch en Sterrenbosch
Mieke Duvalois-Hoefsloot (lid vanaf 1 oktober)	De Rijnhof, Groenendaal en Oostereng
Moniek de Bakker (lid vanaf 1 oktober)	Wijstee, Tiendekamp, Dorschkamp en De Harten

De Cliëntenraad in **2024 en 2025**

In **2024** hebben we helaas afscheid moeten nemen van Hans Klinkenberg. Hij overleed op 31 januari 2024.

Na het aflopen van zijn zittingstermijn heeft Kees van der Meiden in juni 2025 afscheid genomen.

Naam	Afdelingen/Aandachtshouder
Wim van Vuure (Voorzitter)	Heukelom, Het Broek, Tiendekamp, Wijstee en Flexinzet ONO
Herman Jongbloed (Secretaris)	Dagbehandeling Het Reeënbosch, Puntbosch en Sterrenbosch
Marian van Swinderen	Nachtdienst ONO, De Looyen, Keijenberg, Domeinbosch, Prinsenbosch, Grunsfoort, Laankamp en bewonersblad Emma
Kees van der Meiden (uittredend juni 2025)	De Looyen, Keijenberg, Domeinbosch, Prinsenbosch, Grunsfoort, Laankamp en bewonersblad Emma
Cornelie Brits-Michels	Amaliahof, Julianahof, Wilhelminahof, Koningsbosch en Huchtbosch
Mieke Duvalois-Hoefsloot	De Rijnhof, Groenendaal en Oostereng
Moniek de Bakker	Wijstee, Tiendekamp, Dorschkamp en De Harten en bewonersblad Emma

Tot slot: Heeft u opmerkingen, suggesties of interesse aan deelname aan de Cliëntenraad? Laat het ons weten en stuur een mail naar: clienraad.ono-drh@zinzia.nl