

Privacyverklaring

Zinzia vindt het belangrijk dat cliënten en medewerkers in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen verblijven en werken. Privacy vormt hierbij een belangrijk uitgangspunt. Zinzia gaat daarom zorgvuldig om met gegevens die door cliënten en medewerkers worden aangeleverd. Hierbij vormt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het wettelijk kader. Wij registreren niet meer dan nodig is en ook niet langer dan nodig is.

Waarom verzamelt Zinzia persoonsgegevens?

Zinzia verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder:

- *Zorg verlenen*
We verwerken gegevens om de juiste zorg te bieden, zoals vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- *Administratie voeren en voldoen aan wettelijke verplichtingen*
We registreren gegevens voor onze (financiële) administratie en om te voldoen aan fiscale wetgeving.
- *Zorg declareren*
We dienen declaraties in bij zorgverzekeraars en nodige instanties.
- *Contact onderhouden en informatie versturen*
We houden contact en sturen informatie waar de cliënt om vraagt of waarvoor toestemming gegeven is.
- *Kwaliteit en dienstverlening verbeteren*
We gebruiken gegevens om onze zorg, producten en diensten continu te verbeteren en om onderzoek te doen.
- *Beeldmateriaal gebruiken*
We maken foto's of video's om te laten zien wie wij zijn en wat we doen, bijvoorbeeld op onze website of in folders. Dit doen we alleen met toestemming.
- *Eigendommen beveiligen en dienstverlening verbeteren*
We beschermen cliënten, bezoekers, medewerkers en eigendommen met cameratoezicht. De camera's zijn duidelijk zichtbaar en bij binnenkomst informeren we hierover.

Van wie verzamelt Zinzia persoonsgegevens?

Bij Zinzia werken we samen met veel verschillende mensen: cliënten, hun naasten, vrijwilligers, onze eigen medewerkers en ingehuurde krachten, maar ook leveranciers en samenwerkingspartners. Om deze samenwerking goed en veilig te laten verlopen, hebben we persoonsgegevens nodig.

We registreren deze gegevens zorgvuldig in een beveiligde omgeving, zodat de privacy goed beschermd blijft.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals:

- de uitvoering van de zorgovereenkomst (WGBO);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale wetgeving);
- uw toestemming (bijvoorbeeld voor foto- en videomateriaal);
- het gerechtvaardigd belang van Zinzia (zoals kwaliteitsverbetering en cameratoezicht), waarbij wij altijd een belangenafweging maken;
- voor medische gegevens: omdat de verwerking noodzakelijk is voor het verlenen van zorg.

Privacyverklaring	Zinzia zorggroep	
Vastgesteld: 17-02-2026	Locatie(s): Zinzia	IV: Commissie Informatiebeveiliging & Privacy
Evaluatie: 17-02-2029	Handboek Informatiebeveiliging & Privacy	Pagina: 1 van 4

- *Cliënten*
We vragen naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, verzekeringsgegevens (indien van toepassing), Burgerservicenummer (BSN) en medische gegevens. Deze informatie is nodig om de juiste zorg te kunnen bieden.
- *(Eerste) contactpersoon*
We vragen naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Dit helpt ons om contact te houden en informatie te delen.
- *Wettelijke vertegenwoordigers van cliënten*
We registreren naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Zo kunnen we goed communiceren over de zorg van de cliënt.
- *Medewerkers*
We bewaren naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en – indien van toepassing – een BIG-registratie. Deze gegevens zijn nodig voor het vastleggen van de arbeidsovereenkomst, het uitbetalen van salaris, het uitvoeren van de functie en voor communicatie.
- *Vrijwilligers*
We registreren naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, VOG en – indien nodig – het bankrekeningnummer. Dit is nodig voor het vastleggen van afspraken en het uitbetalen van declaraties.
- *Samenwerkingspartners*
We vragen naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Zo kunnen we afspraken nakomen en betalingen doen.
- *Sollicitanten*
NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Deze informatie is nodig om contact op te nemen met sollicitanten.
- *Bezoekers*
We maken gebruik van camerabewaking op alle locaties, hiervoor verwerken we uitsluitend camerabeelden, inclusief datum, tijd en locatie van opname.

Op welke manier gaat Zinzia veilig om met persoonsgegevens?

Alleen medewerkers die voor hun werk persoonsgegevens nodig hebben, hebben toegang tot de gegevens van cliënten/medewerkers. Hiernaast hebben medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaart Zinzia persoonsgegevens?

Zinzia bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Dit doen we zorgvuldig en volgens de wettelijke regels:

- *Cliëntendossiers*: 20 jaar bewaard, zoals in de WGBO is voorgeschreven.
- *Medewerkersdossiers*: Gegevens die belangrijk zijn voor de fiscus, 7 jaar. Overige persoonsgegevens zonder wettelijke bewaartermijn, 2 jaar.
- *Administratieve gegevens*: Gegevens die geen gezondheidsinformatie bevatten, zoals financiële administratie, bewaren we 7 jaar. Dit is in lijn met de fiscale bewaarplicht.
- *Sollicitatiegegevens*: vier weken na beëindiging sollicitatieprocedure, of maximaal één jaar na beëindiging indien sollicitant toestemming heeft gegeven voor langere bewaring.
- *Camerabeelden*: Algemene camerabeelden bewaren we maximaal 28 dagen. Daarna worden ze verwijderd, tenzij er een goede reden is om ze langer te bewaren, bijvoorbeeld bij een politieonderzoek.
- *Visuele bewaking in de zorg*: Beelden die we gebruiken voor visuele bewaking in de zorg slaan we niet op.

Privacyverklaring	Zinzia zorggroep	
Vastgesteld: 17-02-2026	Locatie(s): Zinzia	IV: Commissie Informatiebeveiliging & Privacy
Evaluatie: 17-02-2029	Handboek Informatiebeveiliging & Privacy	Pagina: 2 van 4

Met wie deelt Zinzia uw gegevens?

Gegevens worden alleen met anderen gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst of vanuit een wettelijke verplichting. In dat geval delen we gegevens met:

- Andere zorgverleners: Medische gegevens van cliënten worden gedeeld met de zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorgverlening of behandeling. Wanneer de cliënt zorg dient te ontvangen van andere zorgverleners, dan deelt Zinzia (medische) gegevens met deze zorgverlener alleen met toestemming van de cliënt.
- Dienstverleners die voor Zinzia werken: we werken samen met dienstverleners. Afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden worden vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.
- Belastingdienst: in geval van fiscale verzoeken.
- Verzekeraars: om zo de geleverde zorg te kunnen declareren.
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ): De ambtenaren van de IGJ zijn, voor zover dat voor de vervulling van hun taak noodzakelijk is, bevoegd tot inzage van dossiers van onze cliënten. Hiervoor hoeven zij geen toestemming te vragen aan cliënten. Voor deze ambtenaren geldt dezelfde geheimhoudingsplicht als voor onze medewerkers.
- Wettelijk vertegenwoordigers: wanneer een cliënt (tijdelijk) wilsonbekwaam is, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, zoals een curator, mentor of een door de cliënt aangewezen gemachtigde. Dit gebeurt uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de behartiging van de belangen van de cliënt en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. De gegevens over de vertegenwoordiging worden vastgelegd in het cliëntdossier.

Wie is er verantwoordelijk voor uw gegevens?

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Medewerkers, vrijwilligers en extern personeel handelen onder deze verantwoordelijkheid en zijn verplicht zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

De Functionaris Gegevensbescherming, die is aangesteld door de Raad van Bestuur, bewaakt de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en overige informatie binnen Zinzia.

Wat is een datalek en hoe gaat Zinzia hiermee om?

Er is sprake van een datalek wanneer er sprake is van inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens door verlies of onrechtmatige verwerking. Volgens de Meldplicht datalekken heeft Zinzia een procesbeschrijving van 'datalekken' ontwikkeld en geïmplementeerd. Datalekken worden gemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming, die deze onderzoekt en verbeteringen voorstelt. Waar dit nodig is worden datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyverklaring	Zinzia zorggroep	
Vastgesteld: 17-02-2026	Locatie(s): Zinzia	IV: Commissie Informatiebeveiliging & Privacy
Evaluatie: 17-02-2029	Handboek Informatiebeveiliging & Privacy	Pagina: 3 van 4



Wat zijn mijn rechten op inzage, correctie of verwijdering?

Als u als cliënt of medewerker wil inzien welke persoonsgegevens Zinzia verzameld en verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Ook maakt Zinzia gebruik van het clientportaal Caren waarmee u, als u cliënt bent, uw eigen dossier kunt inzien. U ontvangt hiervoor bij opname informatie.

Daarnaast heeft u het recht om:

- uw persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen (als u daarvoor een gegronde reden heeft en voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten, zoals de WGBO),
- uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken,
- het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken,
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zinzia,
- te verzoeken om de persoonsgegevens die wij in elektronische vorm van u beschikken, naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen.

Voor het indienen van een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging kunt u een verzoek indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming via fg@zinzia.nl. Afhankelijk van het type verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u contact opnemen met onze FG via fg@zinzia.nl. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens

Zinzia Zorggroep

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Kortenburg 4

6704 AV Wageningen

Of per mail:

fg@zinzia.nl

Privacyverklaring	Zinzia zorggroep	
Vastgesteld: 17-02-2026	Locatie(s): Zinzia	IV: Commissie Informatiebeveiliging & Privacy
Evaluatie: 17-02-2029	Handboek Informatiebeveiliging & Privacy	Pagina: 4 van 4