



## Clowns op De Lingehef

In januari werd de activiteitenbegeleiding van De Lingehef gebeld door Meta de Visser, met de vraag of zij samen met een aantal dames als clown op De Lingehef mocht komen. Na een leuk gesprek zijn er meteen afspraken gemaakt en regelmatig krijgen we nu op de PG afdeling van De Lingehef bezoek van een aantal clowns. Deze clowns zijn speciaal opgeleid om met ouderen om te gaan.

De bewoners hebben inmiddels al verschillende keren van hen kunnen genieten. Op integere wijze gaan de clowns met hen om. Soms ontstaat woordeloos

contact en wordt er samen een zakdoek opgevouwen, soms wordt er gezongen, muziek of een praatje gemaakt, er wordt gelachen en natuurlijk zijn er ook gekke capriolen van de clowns.

Wij zijn erg blij dat deze clowns dit op vrijwillige basis voor onze bewoners komen doen. Inmiddels is afgesproken dat zij eens per twee weken een bezoek brengen aan onze PG afdeling. Later zullen zij ook worden geïntroduceerd op de somatiek en de dagbehandeling.

*Medewerkers van De Lingehef*

### ➤ Blozend appeltje voor iedereen

Sinds kort staat er bij de receptie op alle locaties een grote schaal vol met rode blozende appels vanuit de gedachte van KLEUR. Het is lekker en gezond. Iedereen mag er een nemen. Of u nu medewerker, bewoner of bezoeker bent, ze zijn bedoeld voor iedereen. Wij zijn blij dat u er ook bent, dus neem gerust een appeltje.





## Onderwegbijeenkomst; een plek voor mooie verhalen

In de maand maart hebben onze medewerkers en vrijwilligers een onderwegbijeenkomst bijgewoond. Met intermezzo's van de Piranha's was een interactieve middag samengesteld, waarbij vooral de inbreng van de aanwezigen inspirerend was!

Tijdens de bijeenkomsten werden veel bijzondere verhalen gedeeld. Zo vertelde ook Gradie Hendriksen, al zeven jaar vrijwilliger bij Oranje Nassau's Oord, zijn Zinzia-verhaal. Dit mooie verhaal willen we graag met u delen.

### **Verhaal van Gradie Hendriksen**

Zeven jaar geleden kreeg Gradie een tip van Siny van Pijkeren, ook werkzaam bij ONO, dat ze een chauffeur zochten voor de dagbehandeling. Na deze oproep heeft hij zich aangemeld en hij zegt vol overtuiging "Tot op heden heb ik daar nog geen dag spijt van gehad".

Gradie vertelt verder over de dagindeling van de chauffeurs en de ritjes dit hij maakt naar Wageningen. Zo starten ze om 9.00 uur altijd met een kopje koffie om samen de bijzonderheden door te nemen. Eenmaal aangekomen op de bestemming wordt er samen met de cliënten een kopje koffie gedronken, waarna

Gradie weer richting huis vertrekt. Op het einde van de dag tegen 16.00 uur haalt hij de cliënten weer op. Naast zijn dagelijkse ritjes op de 'Wageningen-route' rijdt Gradie ook eens in de 14 dagen voor De Rijnhof. Met wisselende bewoners gaat hij zo bijvoorbeeld naar een tuincentrum, dierentuin of hij bezoekt samen met de bewoners 's avonds een concert in de omgeving.

"De dagbehandeling is voor mij één van de leukste afdelingen met de vaste collega's Jeanine Rijnders, Karin Berkeljon, Astrid Erkens en vrijwilligerster Ada Spruijt, die iedere dag komt en voor half negen de koffie al klaar heeft." Wat Gradie ook erg leuk vindt is samen met collega's kleine probleempjes oplossen, zoals meedenken met het invullen van de roosters. Ook is Gradie het afgelopen jaar twee keer Sinterklaas geweest en heeft hij samen met de echtgenoot van een cliënt muziek gemaakt op de

afdeling. "Dankbaarder publiek kun je dan niet hebben."

"Het mooiste zijn de blij en dankbare reacties die je krijgt, bijvoorbeeld na afloop van een ritje. Zo haal ik wel eens een mevrouw op, die ik bij het ophalen altijd verwelkom met: "Goedemorgen, majesteit" waarop zij steevast antwoord met "Goedemorgen heer van stand". Of die meneer, die tijdens het bijwonen van een kerstconcert heel voorzichtig zat 'mee te dirigeren'. Geweldig vind ik dat. Dan zie je en besef je waarom je gekozen hebt om dit vrijwilligerswerk te doen."

Als afsluiting geeft Gradie nog mee "laten we zuinig zijn op al die vrijwilligers en er alert op zijn dat zij wel vrijwilligers zijn en daarom kunnen zij niet de verantwoording van een medewerker dragen."



# Open Dag op Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof geslaagd!

Ook dit jaar hebben we weer meegedaan aan de Week van de Zorg. Op zaterdag 21 maart konden bezoekers een kijkje nemen achter de schermen van onze verpleeghuizen, Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof. Zo konden bezoekers met eigen ogen zien wat voor fantastisch werk er in de zorgsector gedaan wordt.

Rond 11.00 uur kwamen de eerste bezoekers van de Open Dag binnen druppelen. Onder het genot van wat lekkers werden zij hartelijk welkom geheten door onze gastheren/ gastvrouwen. Door de aanwezigheid van medewerkers en vrijwilligers uit verschillende disciplines kreeg de bezoeker een uitgebreid beeld van de zorg.

De bezoekers konden deelnemen aan een rondleiding, informatie vinden over al onze diensten en het historisch archief, in gesprek gaan met medewerkers en vrijwilligers en meedoen aan verschillende activiteiten. Ook de bewoners genoten volop tijdens de Open Dag, mede dankzij de aanwezigheid van Roel's Beestenboel en het heerlijke gebak.

Iedereen die aanwezig was heeft enorm zijn best gedaan om te laten zien waar wij goed in zijn, namelijk de beste zorg bieden. Mede dankzij de medewerkers en vrijwilligers is het een gezellige dag geworden. We hebben niet alleen mensen de juiste informatie gegeven, maar we hebben ook menigeen mogen verwonderen over de mooie dingen die wij doen.

*'Een hartelijk ontvangst. Goed om de verhalen van medewerkers en personeel te horen.'*

*'Uitgebreide rondleiding. Veel aandacht hiervoor. Wij vonden het erg leuk om een kijkje achter de schermen te hebben.'*

*'Leuke interessante rondleiding. Goed om te zien dat er echt naar het individu gekeken wordt!'*

*'Bedankt voor het gastvrije welkom!'*

## Zaterdag 6 juni Open Dag De Lingehef

Helaas kon de Open Dag op onze locatie De Lingehef op 21 maart niet doorgaan. Daarom wordt deze Open Dag verplaatst naar zaterdag 6 juni. Binnenkort zullen we op onze website meer bekend maken over het programma. U bent van harte welkom!



# Ommuurde tuin, wie komt ons helpen?

De tuinmuur van de voormalige moestuin van Koning Willem III op het landgoed Oranje Nassau's Oord raakt in verval en brokkelt af. Zinzia wil natuurlijk ook dit deel van het schitterende landgoed herstellen.

Gemeente Wageningen, Renkum en bouwopleiding ReVaBo hebben hun hulp eerder al aangeboden. Daarover zijn inmiddels afspraken gemaakt. Voordat we kunnen beginnen met de herbouw, moeten de stenen eerst stuk voor stuk van de muur worden afgenomen en

worden afgebikt met de machine. En daar hebben we hulp bij nodig!

Heeft u tijd om een handje te helpen of kent u iemand die dit wel zou willen doen? Meldt u dan aan bij de coördinator Wim van Grastek door te mailen naar

wvangrasktek@planet.nl. Wim kan u alle informatie geven over de restauratie.

Meer informatie over dit project kunt u ook vinden op

[www.zinzia.nl/ommuurde-tuin](http://www.zinzia.nl/ommuurde-tuin)

## Proeftuin ouderen zorg

Zinzia doet sinds april 2013 mee als leeratelier aan het landelijk project Proeftuinen Ouderenzorg. De Proeftuinen Ouderenzorg hebben een onderzoeksprogramma dat gericht is op het ontdekken van de meest optimale samenwerking van teams die zorg verlenen aan cliënten binnen de VVT-sector. Op 12 februari was de afsluitende bijeenkomst van het project.

**Wilt u meer informatie over dit project?**  
Kijk dan op de website [www.venvn.nl](http://www.venvn.nl).



## › Een AFAS-fiets voor Karolien Polman

AFAS heeft in februari meer dan 200 fietsen uitgedeeld aan inspirerende mensen. Via de 'Fiets het Voort'-actie konden deelnemers inspirerende collega's nomineren voor een fiets. Karolien Polman (teamleider Human Resource Development) is ook

genomineerd bij deze actie en heeft een fiets gewonnen.

### **Bent u benieuwd waarom?**

Kijk dan [hier](#) even naar het flitsende filmpje dat AFAS heeft gemaakt!

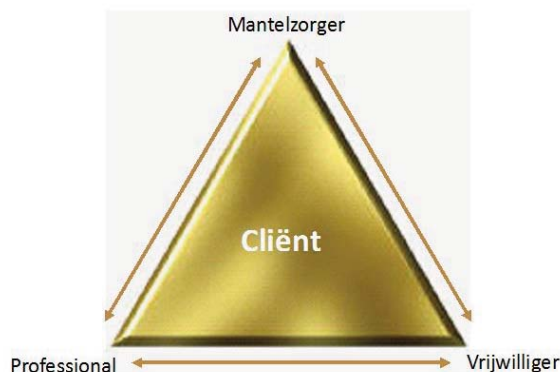
# De gouden driehoek: “Het lukt alleen samen!”

De zorg in Nederland verandert en Zinzia verandert mee. Uit de klantarena's, die in het najaar van 2014 zijn gehouden, zijn bruikbare punten naar voren gekomen.

We zijn met elkaar bezig om dit in de praktijk te brengen. We zien dat er mooie stappen worden gezet in de samenwerking en de verbinding tussen de professionals, de mantelzorgers en de vrijwilligers.

Om visueel te maken waar we nu eigenlijk naar streven is de gouden driehoek ontworpen. Goede zorg voor kwetsbare mensen vereist een samenwerking tussen professionals, familie en verwanten. Hierbij staat communiceren, informeren en het afstemmen van het zorgproces van een cliënt centraal.

Het is belangrijk dat we voortdurend met elkaar, als spelers in de driehoek, afstemmen wat er nodig is om de cliënt kwaliteit van leven te geven. Goede communicatie over wat je van elkaar kunt verwachten hoort hier ook bij. We streven naar



een team rondom de cliënt waarbinnen we excellente zorg verlenen en waarbij de driehoek in balans is. Dit klinkt logisch maar we kunnen ons voorstellen dat u in de dagelijkse samenwerking of het afstemmen van de zorg met professionals soms tegen knelpunten aanloopt.

Als Zinzia vinden we de mening van onze mantelzorgers (familieleden,

naasten, vrienden en kennissen) heel belangrijk. Graag horen we van u of u uw plaats in de driehoek al inneemt.

## Heeft u succeservaringen, tips of knelpunten die u graag wilt delen?

We nodigen u uit om daarover met ons in gesprek te gaan. Want het lukt alleen samen! U kunt hiervoor terecht bij uw EVV.

## Colofon

Zinzianieuws is een nieuwsbrief voor externe relaties van Zinzia Zorggroep

### Redactie

Christina Bierma  
*senior communicatieadviseur*

Jolijn Borgonjen  
*communicatiemedewerker*

Dagmar Kooi  
*communicatiemedewerker*



Kortenburg 4  
6704 AV Wageningen  
(0317) 364 200  
[www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)