



Jaarverslag Cliëntenraad 2018

RUMAH KITA

VERPLEEGHUIS VOOR INDISCHE
EN MOLUKSE OUDEREN



Inhoudsopgave	blz.
1. Doelstelling 2018	3
2. Samenstelling cliëntenraad	3
3. Activiteiten cliëntenraad	4
3.1 Automatisering	4
3.2. Beweegactiviteiten	4
3.2.1 Bewegestimuleringsgroep	4
3.2.2 Beweegactiviteit	5
3.3 Communicatie	5
3.4 Menucommissie	5
3.5 Cultuur	5
3.6 Vrijwilligersbeleid	6
4. De CCR	7
5. Woongesprekken	7
6. Muziekcafé	8
7. Warm welkom	8
8. Vrienden van Rumah Kita	8
9. Het jaar 2018 in vogelvlucht	8
10. Samenvatting	10

1. Doelstelling cliëntenraad voor 2018

De cliëntenraad heeft zich voorgenomen om in 2018 de behoefte van bewoners van Rumah Kita te inventariseren in hoeverre zij hechten aan de Indische en de Molukse cultuur. Zie ook punt 3.5.

2. Samenstelling cliëntenraad



Van links naar rechts op de foto

Achter: Ferry Jarman (secretaris), Rein Sohilait, Wim Geeratz, Piet Snippe
Voor: Chériette Lemaire, Max Delmaar (voorzitter) en Trudy van der Brugh
(Op de foto ontbreekt Dirk Knoester.)

In 2018 nam LouLou Benda in verband met privé omstandigheden afscheid.
Na een lange zoektocht naar nieuwe leden trad Dirk Knoester in december 2018 aan als nieuw lid. De cliëntenraad bestaat nu uit de volgende 8 leden:



Naam	Taakgebied	Naam	Taakgebied
Max Delmaar	voorzitter cliëntenraad	Ferry Jarman	Secretaris
	lid Centrale cliëntenraad		Communicatie
	lid bewegingsgroep		aanspreekpunt Lotus 2 a.i.
	aanspreekpunt KSW 03 en 05		
Wim Geeratz	lid cliëntenraad	Piet Snippe	lid cliëntenraad
	aanspreekpunt Lotus 3		aanspreekpunt Lotus 4
	Automatisering		lid Centrale cliëntenraad
Chériette Lemaire	lid cliëntenraad	Trudy van der Brugh	lid cliëntenraad
	aanspreekpunt KSW		aanspreekpunt KSW
	vrijwilligersbeleid		Menucommissie
Rein Sohilait	lid cliëntenraad	Dirk Knoester	lid cliëntenraad
	aanspreekpunt KSW		
	cultuur		

3. Activiteiten cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert ongeveer 12 keer per jaar, waarvan 4 keer met de regiomanager. De taken binnen de cliëntenraad zijn verdeeld. In dit hoofdstuk wordt kort verteld wat er per activiteit in 2018 heeft plaatsgevonden.

3.1 Automatisering



In 2017 is via 'Caren zorgt' aan familie en contactpersonen de mogelijkheid geboden om in het elektronisch cliënten- en patiëntendossier te kijken en met de verzorging te communiceren. In 2018 is het gebruikersgemak en de informatievoorziening van 'Caren zorgt' verder verbeterd.

Toezichthoudende Domotica

In 2018 is het project 'Toezichthoudende Domotica' van start gegaan. De doelstelling van dit zorgondersteunende project is om de zorgprocessen beter in te richten door toepassing van technologische hulpmiddelen. De vraag naar zorg neemt alleen maar toe en daarom wordt gewerkt aan een gerichtere en betere ondersteuning van de zorgmedewerkers. Slimme sensoren in de leefomgeving van bewoners en verbeterde zorgcommunicatie en alarmering gaan hierbij helpen.

Project Thuis in het tehuis

In dit project neemt Max Delmaar deel. Het gaat over het inrichten van een digitale kamer met beeldwanden, die de bekende huiskamer - zoals thuis - van een bewoner weergeven, waardoor de bewoner zich thuis voelt. Dit project zou op Oranje Nassau Oord worden uitgerold, maar door de nieuwbouw daar komt het in 2019 naar Rumah Kita.

3.2 Bewegactiviteiten

3.2.1 Bewegstimuleringsgroep

De bewegstimuleringsgroep van Rumah Kita houdt zich bezig met het verbeteren van bewegingsactiviteiten. Max Delmaar zit namens de cliëntenraad in de bewegingsgroep. Afgelopen jaar is er 4 keer vergaderd.

Een bijdrage van de Vrienden van Rumah Kita maakt het makkelijker om bewegingsmateriaal aan te schaffen. De volgende plannen voor de tuin zijn inmiddels uitgewerkt. Er zijn 4 Indonesische banken geplaatst en 2 trapfietsen. Voor 2019 is besloten om een nieuwsbrief "Bewegstimulering" 4 keer uit te geven om bewoners en bezoekers te stimuleren "de spullenboel" te gebruiken.

3.2.2 Beweegactiviteit

De wekelijkse beweegactiviteit voor bewoners op maandag- en donderdagochtend in het restaurant is heel populair bij bewoners. Naast een betere conditie vinden de deelnemers het ook nog gezellig om na afloop onder het genot van een kopje koffie na te praten. De beweegactiviteit is op dit moment in trek bij zoveel bewoners, dat overwogen wordt om een 3^e beweegactiviteit in het leven te roepen.

3.3 Communicatie

De communicatie naar bewoners en contactpersonen vindt plaats door middel een nieuwsbrief en bijdragen in het maandblad Soera Kita.

In 4 uitgebrachte nieuwsbrieven waren o.a. de volgende onderwerpen opgenomen: het verslag van de menucommissie, het muziekcafé, de samenstelling van de cliëntenraad en de voedselveiligheid.

In 2019 zult u het nieuws van de cliëntenraad nog uitsluitend kunnen terugvinden in de Soera Kita.

3.4 Menucommissie



Vanuit de bewoners was er behoefte om te overleggen met de voedingsdienst. Ook wilde men gehoord worden over de smaak, de combinatie van gerechten en de benaming van gerechten en alles wat er nog meer leeft omtrent voeding en drinken binnen Rumah Kita. Om in deze behoefte te voorzien is er in oktober 2015 een menucommissie opgericht. De menucommissie vergadert 4 keer per jaar en bestaat uit: 3 bewoners, de teamleider keuken, de supervisor gastvrijheid en een lid van de cliëntenraad. Vorig jaar zijn sommige gerechten op advies van bewoners verbeterd en zijn er nieuwe gerechten aan het menu toegevoegd.

3.5 Cultuur

De behoefte van de bewoners betreffende wat nu 'typisch Indisch en Moluks' staat centraal. Onderwerpen als het eten, de kleding (receptie), de (her)inrichting, ontspanning, ontmoeting, sfeer, omgangsvormen, staan centraal. Vooral kijkend naar de toekomst. Om een beter beeld hiervan te krijgen zijn gesprekjes aangegaan met bewoners, vrijwilligers, contactpersonen (jongeren). Naast het verzamelen van deze informatie heeft de werkgroep cultuur zich gebogen over de verplaatsing, inrichting van de bibliotheek, afstemming met regiegroep over de activiteiten m.b.t. cultuur.

Regiegroep Rumah Kita

De regiegroep is in 2018 opgericht om alle activiteiten binnen Rumah Kita te managen. In de regiogroep zitten de regiomanager, de afdelingsmanagers van Lotus en KSW, de ambassadeur en de voorzitter van de cliëntenraad. Onder de regiogroep valt ook de werkgroep PCERK (Platform Cultureel Erfgoed), die in 2019 de herdenking en 2 Open dagen in mei en oktober organiseert voor bewoners, bezoekers en buitenstaanders om Rumah Kita op de kaart te zetten. De Open dagen is een vervanging van Rumah Kita presenteert....

3.6 Vrijwilligersbeleid

Welzijnsbureau heeft de persoonlijke gegevens van vrijwilligers in één bestand samengevoegd, zodat gebruik en beheer gestructureerd kan worden aangepakt. Uit de bijeenkomsten in het kader van de 'Doorontwikkeling' is naar voren gekomen, dat er een coördinator voor de vrijwilligers zal worden aangetrokken om hier actief tijd aan te kunnen besteden.

De pilot in de zorg bij KSW heeft tot gevolg gehad, dat er wat vrijwilligers zijn vertrokken. Het is gewenst om begeleiding te kunnen blijven geven aan vrijwilligers. Hopelijk kan dat worden opgepakt met de aanstelling van een coördinator.

Er wordt gekeken naar cultuurspecifieke scholing voor de vrijwilligers. Prioriteit ligt nu bij het vaste personeel, waar nog een inhaalslag gaande is.

Wens zoekt jou

Het project 'Wens zoekt Jou' heeft nog niet tot heel veel nieuwe vrijwilligers geleid. Wel is het positief dat expliciete hulpvragen kunnen worden gesteld. Wegens tijdgebrek zijn niet alle coördinatoren meer als zodanig betrokken. De cliëntenraad zal komend jaar kijken of er een evaluatie kan plaatsvinden.

AVG

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden er stappen gezet om de privacy te waarborgen. Zo zijn de adresgegevens van de kerk-vrijwilligers niet meer op een internet site te raadplegen.

Bedrijfshulpverlening (BHV) en vrijwilligers

In november 2018 heeft een afvaardiging van de cliëntenraad een BHV bijeenkomst bijgewoond voor zorgmedewerkers, die ook voor vrijwilligers toegankelijk was. In deze bijeenkomst werd verteld wat je wel of niet moet doen in noodsituaties. Deze bijeenkomst hebben we als een positieve stap in bewustwording ervaren.

Vrijwilligersetentje



Foto: vrijwilligersetentje

Alle vrijwilligers zijn in november 2018 uitgenodigd voor een vrijwilligersetentje in het restaurant. Enerzijds als dank voor de inzet, anderzijds om tegemoet te komen aan de behoefte elkaar te kunnen ontmoeten. Dit werd positief ontvangen en is wat betreft de vrijwilligers voor herhaling vatbaar.

4. De Centrale Cliëntenraad (CCR)

De CCR bestond uit uit 9 leden, afgevaardigd vanuit De Lingehof, Rumah Kita, Oranje Nassau Oord en De Rijnhof. Piet Snippe en Max Delmaar hebben namens Rumah Kita zitting in de CCR. De voorzitter Gerie Driessen heeft na 10 jaar afscheid genomen, waardoor de CCR weer uit 8 personen bestaat. Joop Lentjes van de Lingehof is per 1 januari 2019 voorzitter. De CCR vergadert 4 keer per jaar. De bestuurder, Hans Somers, is hierbij aanwezig. Zijn rol is de CCR volledig te informeren over de gang van zaken rondom de bewoners maar ook de ingezette beleidszaken toe te lichten. In principe behandelt de CCR de beleidszaken en de lokale cliëntenraad (CR) houdt zich bezig met de uitvoering. Het is wel zo dat de CR geraadpleegd wordt door de CCR-leden en andersom. Bij één van de vergaderingen wordt ook de voorzitter van de Raad van Toezicht John Nijhuis uitgenodigd om de contacten goed te onderhouden. Afgelopen jaar is er veel gebeurd met betrekking tot de aanstelling van de nieuwe bestuurder, verbouwingen, Menzis, automatisering, vrijwilligersbeleid, de doorontwikkeling, enz.

De doorontwikkeling is een nieuwe manier van werken voor het personeel. Er moet altijd iemand op de huiskamer zijn en zoveel mogelijk een vast team rondom de bewoner. Komt men "handjes tekort" dan worden er mensen ingezet vanuit het mobiele team. De uitwerking is voor Rumah Kita uitgerold bij de afdelingen Kleinschalig wonen. Tot nu toe zijn de familieleden en contactpersonen van de kleinschalige afdelingen tevreden met de gang van zaken.

5. Woongesprekken

Vorig jaar is het management gestart met het houden van woongesprekken bij KSW. Familie van bewoners horen tijdens deze periodieke bijeenkomsten wat de stand van zaken is m.b.t. de zorg aan bewoners, de huisvesting, de maaltijdverzorging, etc.. Daarnaast kunnen de aanwezigen aangeven wat er in hun ogen niet goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Familie is gevraagd om daadwerkelijk mee te helpen bij activiteiten voor de bewoners zoals koken, spelletjes, etc.

Bij de woongesprekken bij KSW is er een lid van cliëntenraad aanwezig.

6. Muziekcafé in het restaurant en op KSW

In 2018 heeft de cliëntenraad samen met een aantal vrijwilligers naast de maandelijkse muziekcafés in het restaurant 2 extra muziekcafés op KSW gehouden.



Foto: muziekcafé KSW

Dit muziekcafé is door de cliëntenraad in het leven geroepen voor bewoners van KSW, die niet in de gelegenheid zijn om het restaurant te bezoeken.

7. Warm welkom

Na de verbouwing van de hal in juni 2017 stonden er nog tweetal wensen van bewoners en personeel open. Vorig jaar zijn die alsnog ingevuld. In de hal hangen nu twee ventilators zodat het bij erg warm weer in elk geval aangenaam vertoeven is.



De gastvrouwen dragen nu kleding, die bij een Indisch/Moluks verpleeghuis hoort.

8. Vrienden van Rumah Kita

In 2018 heeft Rumah Kita wederom op een flinke financiële bijdrage kunnen rekenen van de Vrienden van Rumah Kita. Er is geld beschikbaar gesteld voor o.a. de vaarvakantie, de 4 Indonesische banken en trapfietsen in de tuin, een elektrische piano voor de zanggroep RK en de kleding van de gastvrouwen.



Foto: banken en trapfietsen

9. Het jaar 2018 in vogelvlucht

19 januari 2018 Een lid van de cliëntenraad is aanwezig bij het vooroverleg en sollicitatiegesprekken voor de vacante functie van bestuursvoorzitter van de Zorggroep Zinzia, waar Rumah Kita een onderdeel van is.

13 februari 2018 Het afscheid van Nicolette Jonker, cliëntadviseur en jarenlang een vertrouwd gesprekspartner van veel bewoners. De cliëntenraad bedankte Nicolette voor haar inzet en overhandigde een mooie bos bloemen namens alle bewoners.

1 maart 2018 De jaarlijkse 1 maart-viering en tevens het 10-jarig bestaan van Rumah Kita werd feestelijk gevierd met bewoners en genodigden. De aanwezigen genoten van de Nasi Kuning en aansluitend was er een muziekmiddag voor bewoners.

15 maart 2018 De jaarlijkse bijeenkomst met de leden van alle cliëntenraden van Zinzia werd dit keer in het restaurant van Rumah Kita gehouden.

19 maart 2018 De cliëntenraad was aanwezig op de 2^e dag van de vaarvakantie van bewoners in Duitsland. Op die dag waren de bewoners in Keulen, waar ze 's avonds konden genieten van het muziekoptreden van Free Line.



Foto Freeline

5 mei 2018 Ook op Bevrijdingsdag konden de bewoners 's middags genieten van het muzikaal optreden van Free Line.

29 mei 2018 Voor de bijeenkomst in het Juneshoff in Wageningen waren de OR, PAR, leidinggevenden, Centrale Cliëntenraad uitgenodigd. Er werd aan de 600 relaties uitgelegd wat Zinzia de afgelopen jaren heeft gerealiseerd.

31 mei 2018 Bestuursvoorzitter van Zinzia Zorggroep Karin Lieber nam op deze dag officieel afscheid van personeel, vrijwilligers en cliëntenraad.

2 juni 2018 Het jaarverslag over 2017 van de cliëntenraad werd verspreid onder bewoners en contactpersonen.

16 juni 2018 Op deze zonnige zaterdag werd de jaarlijkse Pasar Malam door Rumah Kita gehouden. Ook leden van de cliëntenraad hielpen mee bij de informatiestand en de verkoop van Indische hapjes.

14 juni 2018 De cliëntenraad was op deze dag aanwezig tijdens een mini conferentie Lerend Netwerk in Tilburg: "Innovatie & Technologie in de Zorg"

15 augustus 2018 De jaarlijkse herdenking van de capitulatie is altijd weer een emotioneel moment voor veel bewoners. Na het officiële gedeelte konden bewoners en genodigden genieten van een heerlijke Indische rijsttafel.

27 september 2018 De voorzitter van de cliëntenraad was aanwezig bij het overleg over de jaarlijkse audit van Rumah Kita.

19 oktober 2018 Het filmhuis Movie W in Wageningen vertoonde de film Klanken van Oorsprong waarbij personeel, vrijwilligers en cliëntenraad aanwezig waren.



De film vertelt welke invloed Indische musici hebben gehad op de muziek in Nederland. Filmmaakster Hetty Naaijken – Retel Helmrich is gevraagd om deze film op termijn ook aan de bewoners van Rumah Kita te vertonen.

21 oktober 2018 Tijdens het maandelijks muziekcafé van de cliëntenraad werd in het restaurant gecollecteerd voor Sulawesi en Lombok. Deze eilanden werden in 2018 door natuurrampen getroffen. De opbrengst werd door Zinzia verdubbeld.

20 november 2018 Met het vrijwilligerssetentje in het restaurant van Rumah Kita werden de vrijwilligers bedankt voor hun inzet. Na het eten was er muziek en gelegenheid om een dansje te wagen.

20 november 2018 Het wetsvoorstel voor de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) 2018 wordt met ruime meerderheid goedgekeurd door de Tweede Kamer. Nu is het nog wachten op de goedkeuring van de Eerste Kamer.

17 december 2018 Tijdens de jaarlijkse kerstbijeenkomst werd door het management verteld wat men in 2018 gezamenlijk had bereikt. Het personeel en vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet in het afgelopen jaar en kregen als beloning een cadeaubon aangeboden.

10.Samenvatting

De cliëntenraad is in 2018 betrokken geweest bij de sollicitatie en benoeming van de nieuwe bestuursvoorzitter van Zinzia. Er is door de cliëntenraad een eerste aanzet gedaan om alle cultuur- en kunstuitingen binnen Rumah Kita te inventariseren. De woongesprekken bij KSW zijn een goede invulling op de informatievoorziening aan familie en contactpersonen. De Vrienden van Rumah Kita hebben vorig jaar weer een belangrijke financiële bijdrage geleverd. Het jaarlijks etentje voor vrijwilligers is na een lange afwezigheid hopelijk helemaal terug.