

# INFORMATIE CLIËNTENRAAD RUMAH KITA



VOOR EEN LEVEN MET KLEUR

# Kennismaking met de cliëntenraad van Rumah Kita:

**geeft bewoners een stem!**

Sinds 1996 is bij wet vastgesteld dat elke zorgaanbieder een cliëntenraad moet hebben. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is geregeld dat de bewoners inspraak hebben in het beleid van de instelling. Bewoners kunnen lid worden van een cliëntenraad en meepraten over het reilen en zeilen van de instelling.

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de algemene belangen van alle bewoners/cliënten van het verpleeghuis. De cliëntenraad heeft adviesrecht en mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de

locatiemanager over alle onderwerpen die voor bewoners van belang zijn. Hierbij kunt u denken aan: de kwaliteit van de geboden zorg, recreatie, maaltijden, eigen bijdragen, de benoeming van een afdelingshoofd, of een verbouwing.

### **Van de leden van de cliëntenraad vragen wij:**

- Betrokkenheid bij de bewoners en hun Indische cultuur
- Belangstelling voor de zorg voor Indische en Molukse ouderen
- Kunnen samenwerken en vergaderen
- Kritisch kunnen denken
- Tactisch en standvastig zijn.

### **Hebt u zelf belangstelling?**

Als u overweegt zelf toe te treden tot de raad, dan kunt u gerust een keer komen kijken of op proef meedraaien. Neemt u hiervoor contact op met de voorzitter.

Als u iemand anders een goede kandidaat vindt, kunt u die persoon ook met ons in contact brengen of deze folder geven.

De directeur (bestuurder) is verplicht overleg te voeren en moet formeel advies vragen over inhoudelijke stukken. Deze kunnen bijvoorbeeld gaan over beleid of een fusie. Over verschillende thema's, bijvoorbeeld ETEN EN DRINKEN heeft de cliëntenraad de mogelijkheid een verzwaard advies uit te brengen. Dit behelst geen vetorecht, maar de bestuurder/locatiemanager kan alleen beargumenteerd en met gegronde redenen afwijken van dit advies.

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder de

bewoners. De leden van de cliëntenraad onderhouden daarom contact met hen: tijdens bijeenkomsten, door een praatje te maken met bewoners en/of familieleden en soms via een bijeenkomst, zoals de Jaarvergadering.

### **Uit hoeveel leden bestaat de cliëntenraad?**

Onze cliëntenraad bestaat uit maximaal 7 leden. De cliëntenraad moet een goede afspiegeling zijn van de bewoners uit het huis. Nu kunnen dus bewoners uit het afdelingswonen (de Lotussen) en het kleinschalig wonen (KWS) zitting hebben in de cliëntenraad, maar ook een familielid en wettelijke vertegenwoordiger van een bewoner.

### **Welke functies zijn er in de cliëntenraad?**

De cliëntenraad bestaat uit een voorzitter, secretaris en maximaal 5 leden.

### **Hoe vaak komt de cliëntenraad bijeen?**

Normaal eenmaal per maand, maar dat is afhankelijk van wat er speelt in de organisatie. Het kan soms nodig zijn om frequenter te vergaderen. Ook kunnen trainingen of cursussen gevolgd worden.

## Hebben jullie een agenda en zijn de verslagen openbaar?

Wij werken met een agenda. De inhoud van de agenda hangt af van wat er op dat moment speelt in de organisatie of van de beleidsstukken (nota's) die de cliëntenraad ontvangt van de locatiemanager. Deze zijn niet openbaar. Een jaarlijkse samenvatting van de notulen ligt ter inzage bij de receptie.

## Zittingsperiode cliëntenraad en vacatures?

De cliëntenraad heeft een zittingsperiode van drie jaar. De leden treden na 3 jaar af. De termijn van 3 jaar kan 2 keer worden verlengd tot maximaal 9 jaar. Als er meer kandidaten dan vacante plaatsen zijn worden er verkiezingen georganiseerd.

Degene die belangstelling hebben om actief te worden in de cliëntenraad kunnen zich dan hiervoor aanmelden.

Bewoners van Rumah Kita hebben niet altijd meer de vitaliteit om zitting te nemen in de cliëntenraad. Zij vormen wel een goed klankbord voor de cliëntenraad.

Daarom kunnen ook niet-bewoners, zoals vertegenwoordigers of familieleden lid worden van de cliëntenraad. Zij moeten wel regelmatig in Rumah Kita komen en weten wat er speelt.

## Moeten jullie een begroting maken en wat staat daar op?

In overleg met de bestuurder wordt een bedrag gereserveerd voor kosten die de cliëntenraad heeft of maakt. Kosten zijn bijvoorbeeld: het lidmaatschap van het LOC, reis-kostenvergoeding en trainingen of cursussen die wij volgen.

## Kan een lid geschorst worden?

Ja, dat kan. Een schorsing kan ook tot gevolg hebben, dat de cliëntenraad besluit een lid te ontslaan. Maar dat gebeurt niet zomaar. Eerst worden natuurlijk gesprekken gevoerd met het lid om te komen tot een oplossing.





### **Wat zijn de onderwerpen waar een cliëntenraad zich mee bezig houdt?**

De onderwerpen variëren. Dit kunnen signalen uit het huis zijn tot bijvoorbeeld beleidstukken. Er zijn ook onderwerpen die de leden zelf aandragen op basis van actuele maatschappelijke ontwikkelingen. Een individuele klacht wordt niet behandeld, maar als het een grote algemene klacht is die alle bewoners betreft, kan het op onze agenda verschijnen. Daarnaast alles wat maar voor wonen en zorg en welzijn van de bewoners van belang is.

### **Wie mogen er punten op de agenda zetten?**

Leden van de cliëntenraad en de bestuurder/locatiemanager zetten punten op de agenda.

### **Met hoeveel leden vergaderen jullie minimaal?**

De voorzitter bepaalt, in overleg met andere leden, of een vergadering doorgaat. Een vergadering gaat door indien minstens de helft van het aantal leden aanwezig kan zijn.

### Zitten er ook wel eens anderen bij de vergadering?

Alleen op verzoek van de cliëntenraad kan er naar aanleiding van een onderwerp iemand uitgenodigd worden om een uitleg of toelichting te geven. De bestuurder/locatie-manager is regelmatig aanwezig om stukken of maatregelen toe te lichten, advies te vragen etc.

### Mogen bewoners deelnemen aan een vergadering?

Dan kan eventueel wel, maar dit moet dan van te voren aangevraagd worden. De mogelijkheid tot deelname is namelijk afhankelijk van de stukken die op de agenda ter bespreking staan.



### Wie beslist er uiteindelijk in een vergadering?

We proberen tot een gezamenlijk besluit te komen. Als er geen volledige overeenstemming is wordt er gestemd.

### Bestaat er ook een jaarverslag?

Ja, ieder jaar wordt een kort verslag gemaakt. Een samenvatting van de notulen van dat jaar. Deze worden opgenomen in het jaarverslag van Rumah Kita en gepresenteerd tijdens de openbare Jaarvergadering.

### Waarom hebben jullie geheimhouding?

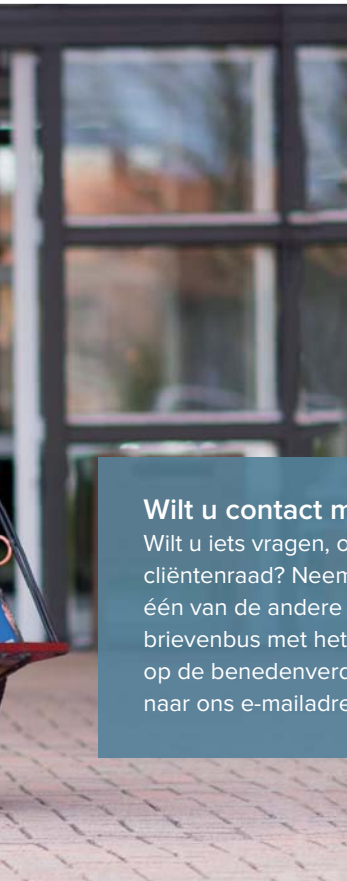
Alle leden van de cliëntenraad hebben een geheimhoudingsplicht. Van de leden wordt verwacht dat zij op een passende wijze met informatie omgaan. Er worden namelijk ook zaken besproken die vertrouwelijk zijn. Buiten de vergadering om wordt, totdat er een definitief besluit genomen is, niet over een onderwerp gesproken.

### Wat doet een commissie voor de cliëntenraad?

De cliëntenraad kan commissies instellen, dit ter voorbereiding van de te behandelen onderwerpen. Een commissie kan voorbereidend werk doen over een bepaald onderwerp of beleidsnota. Wij kunnen indien dat nodig is het Landelijk Overlegorgaan Cliëntenraden (LOC) vragen om een adviseur die ons kan helpen en ondersteunen bij bepaalde vragen.

### Wilt u contact met de cliëntenraad?

Wilt u iets vragen, of wilt u iets kwijt aan de cliëntenraad? Neem dan contact op met de voorzitter of één van de andere leden. Of doe een briefje in de witte brievenbus met het opschrift Cliëntenraad, naast de lift op de benedenverdieping. U kunt ook een mail sturen naar ons e-mailadres: **[Clientenraad.RK@zinzia.nl](mailto:Clientenraad.RK@zinzia.nl)**





ORANJE NASSAU'S OORD

DE LINGEHOF

DE RIJNHOF

RUMAH KITA

  
**zinzia**  
ZORGGROEP

**RUMAH KITA**  
PLEIN 15 AUGUSTUS 1  
6708 AL WAGENINGEN  
(0317) 490 900

[WWW.ZINZIA.NL](http://WWW.ZINZIA.NL)

UITGAVE APRIL 2016