

CLIËNTENRAAD ORANJE NASSAU'S OORD & DE RIJNHOF



VOOR EEN LEVEN MET KLEUR

Kennismaking met de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof

Zinzia Zorggroep streeft naar het bieden van liefdevolle en goede zorg voor haar cliënten. Aansluiten en afstemmen met de cliënt en zijn of haar naasten staat hier centraal. Hierbij gaat het veelal over individuele zorg voor de cliënt. De cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof is er om de algemene belangen van cliënten op deze twee locaties te behartigen.



De medezeggenschap van cliënten is in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) geregeld.

Wat doet de cliëntenraad?

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de algemene belangen van alle cliënten van verpleeghuizen Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof en hun naasten. En het tijdig signaleren van eventuele knelpunten. De cliëntenraad denkt mee over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn en geeft daarover – gevraagd én ongevraagd – advies aan de

regiomanager. U kunt hierbij denken aan onderwerpen zoals:

- welzijn van de cliënt (eten, persoonlijke verzorging, bejegening, thuisgevoel creëren, dagbesteding, etc.);
- kwaliteit & veiligheid van de geboden zorg;
- communicatie en juiste informatievoorziening;
- veranderingen in organisatie en beleid.

De cliëntenraad komt in principe eenmaal per maand bij elkaar. Daarnaast is er per cliënt een overleg met de regiomanager. De cliëntenraad voorzitter stelt in overleg met de cliëntenraadsleden en de regiomanager de agenda samen van dit overleg. Op basis van de agenda-punten en de actualiteit wordt er iemand uitgenodigd om een onderwerp te bespreken en/of nader toe te lichten.

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder de cliënten van het verpleeghuis. De leden van de cliëntenraad onderhouden daarom contact met her

tijdens bijeenkomsten zoals het periodieke huiskameroverleg om een praatje te maken met cliënten en/of hun naasten. We vinden het belangrijk dat leden van de cliëntenraad een naaste heeft aan wie ze regelmatig een bericht brengen op locatie. Zo kunnen zij de ogen en oren zijn voor de cliëntenraad en daardoor kan de cliëntenraad beter opkomen voor de belangen van de cliënten.

De cliëntenraad participeert ook in klankbordgroepen, werkgroepen en/of projecten die voor onze cliënten van belang zijn.



Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit een voorzitter, secretaris en maximaal zeven leden. Dit kunnen cliënten van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof, naasten en/of wettelijke vertegenwoordigers van een cliënt zijn. Het is belangrijk dat de cliëntenraad een goede afspiegeling is van de verschillende afdelingen uit het verpleeghuis.

Twee van de cliëntenraadsleden nemen ook zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zinzia Zorggroep. De CCR is het eerste aanspreekpunt voor de Raad van Bestuur.

De zittingsperiode van de cliëntenraadsleden is drie jaar. Deze termijn van drie jaar kan in principe één keer worden verlengd, tot maximaal zes jaar.

Heeft u belangstelling om actief te worden in de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof? Dan kunt u zich hiervoor aanmelden door te mailen naar:

cliëntenraad.ono-drh@zinzia.nl

De cliëntenraad neemt dan zo snel mogelijk contact met u op. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met een cliëntenraadslid. De contactgegevens van de cliëntenraadsleden kunt u vinden op de afdelingen.

Hoe kunt u de cliëntenraad helpen?

Wij ontvangen graag ideeën en suggesties van cliënten van de verpleeghuizen Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof. U kunt uw ideeën en suggesties mailen naar:

cliëntenraad.ono-drh@zinzia.nl

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof? Op **www.zinzia.nl** vindt u informatie over de zittende leden.

ORANJE NASSAU'S OORD

DE LINGEHOF

DE RIJNHOF

RUMAH KITA



ORANJE NASSAU'S OORD
KORTENBURG 4
6704 AV WAGENINGEN
(0317) 364 200

DE RIJNHOF
DORPSSTRAAT 50
6871 AM RENKUM
(0317) 397 697

WWW.ZINZIA.NL