

Hoe werkt de servicepas?

Als u bij Zinzia komt wonen ontvangt u in de eerste week van uw verblijf de servicepas. Op deze servicepas staat uw naam, zodat u kunt aantonen dat de pas van u is. U kunt de pas na ontvangst meteen in gebruik nemen. Hieronder leest u in het kort hoe de servicepas werkt.

1. U legt de servicepas op de kaartlezer bij de kassa en deze herkent u daarmee als cliënt.
2. De artikelen of diensten die u koopt worden ingevoerd in de kassa en geregistreerd via de servicepas.
3. Het totaalbedrag van uw aankopen wordt getoond.
4. U drukt op akkoord.
5. Het eindtotaal van uw aankoop wordt via de servicepas in het systeem geregistreerd.
6. U neemt de servicepas weer van de lezer.
7. U ontvangt een eindfactuur van alle aankopen, zodat u die aan het einde van de maand via uw bankrekening kunt betalen. Maar nog eenvoudiger gaat het, wanneer u een machtiging tot automatische incasso hebt afgegeven.

Verlies of diefstal

Bent u de servicepas verloren? Meldt u dit dan zo snel mogelijk bij de cliëntondersteuner of bij de medewerker Hospitality. Zij zorgen ervoor dat de servicepas meteen wordt geblokkeerd. U kunt op dat moment ook meteen een nieuwe service pas aanvragen. Voor de vervanging bij verlies of diefstal wordt €7,50 in rekening gebracht.

Vindt u een Zinzia servicepas van een ander? Levert u deze dan in bij de receptie/lobby van uw eigen locatie. Dat waarderen wij zeer.

U kunt met de servicepas ook aantonen dat u cliënt van de locatie bent.

Bij verhuizen of overlijden dient u de servicepas weer in te leveren bij de receptie van de locatie.

Vragen?

Heeft u nog vragen over de Zinzia servicepas? Stelt u deze persoonlijk aan de medewerker Hospitality van uw locatie.

Of u kunt bellen met de medewerkers van de Servicedesk op het nummer **0481-471200**.

ZINZIA SERVICEPAS VEILIG, GEMAKKELIJK & TRANSPARANT



ORANJE NASSAU'S OORD

DE LINGEHOF

DE RIJNHOF

RUMAH KITA



WWW.ZINZIA.NL



DE SPECIALIST VOOR KWETSBARE OUDEREN

Binnen de vier locaties van Zinzia kunt u betalen met de Zinzia servicepas. Dit is een nieuwe digitale manier van betalen. Uw betalingen worden geregistreerd wanneer u de pas gebruikt. Met deze persoonlijke pas kunt u al uw producten en diensten afrekenen. Wilt u een lekker kopje koffie drinken in het Grand café? Of naar de kapper voor een knipbeurt? Dan hoeft u vanaf nu geen contant geld meer op zak te hebben. U betaalt gemakkelijk en snel met uw eigen Zinzia servicepas!

De Zinzia servicepas is een digitale pas die alleen te gebruiken is op de vier locaties van Zinzia. U hoeft geen contant geld meer te pinnen en u ontvangt aan het einde van de maand een factuur met daarop uw betalingen van die maand. Deze gemaakte kosten kunt u dan overboeken naar Zinzia of wanneer u een automatische incasso afgeeft, wordt dit iedere maand automatisch afgeschreven van uw bankrekening.

Wat zijn de voordelen?

De belangrijkste reden voor de invoer van de Zinzia servicepas is veiligheid. Door het invoeren van de servicepas verdwijnt de contante betaling door cliënten binnen Zinzia. Hierdoor is er minder kans op diefstal, verlies, beroving of fraude en zijn er

minder risico's bij het beheer en de overdracht van contant geld.

Daarnaast maakt de servicepas het u gemakkelijk om te betalen:

1. met één pasje kunt u alle betalingen doen;
2. afrekenen aan de kassa zal een stuk eenvoudiger en sneller gaan;
3. u hoeft geen pincode te onthouden, noch een saldo op de kaart op te waarderen; wél adviseren wij u om een automatische incasso af te geven om zo het gemak nog groter te maken;
4. aan het eind van de maand ontvangt u altijd een factuur waarop de verschuldigde bedragen staan;
5. bij eventueel verlies van de servicepas kan deze eenvoudig

geblokkeerd worden door medewerkers van de locatie en zo nodig ontvangt u meteen een nieuwe pas.

Voor cliënten, medewerkers, familie en gasten wordt het mogelijk om binnen een locatie te pinnen;

Een ander belangrijk pluspunt is het inzicht dat u krijgt in uw verschuldigde betalingen.

U krijgt door de digitale registratie een goed inzicht in uw bestedingen. De gedane betalingen zijn online voor u op een rij gezet. Dit gebeurt aan het einde van de maand, maar kan ook tussentijds als u dat wilt.

U kunt hiervoor inloggen op:

<https://bestedingen.zinzia.nl>

Hiervoor dient u eerst eenmalig te hebben betaald met de servicepas aan de kassa op locatie.

Tijdens uw eerste bezoek aan deze digitale omgeving kunt u zich registreren. Bij de ontvangst van de pas krijgt u hiervoor een uitgebreide handleiding.

Limiteren servicepas

U als financieel contactpersoon kunt er voor kiezen om de servicepas te limiteren. Voor uitleg en de mogelijkheden, neem contact op met de Servicedesk.

Betalen voor bezoekers, vrijwilligers & medewerkers

Door de invoering van de Zinzia servicepas is het alleen mogelijk om digitaal te betalen op de vier locaties. Bezoekers, medewerkers en vrijwilligers kunnen hun lunch, kopje koffie of cadeautje afrekenen met hun eigen pinpas.

