

CLIËNTENRAAD DE LINGEHOF



DE SPECIALIST VOOR KWETSBARE OUDEREN

Kennismaking met de cliëntenraad van De Lingehef

Zinzia Zorggroep streeft naar het bieden van liefdevolle en goede zorg voor haar cliënten. Aansluiten en afstemmen met de cliënt en zijn of haar naasten staat centraal. Hierbij gaat het veelal over individuele zorg voor de cliënt. De gemeenschappelijke belangen van de cliënten op locatie De Lingehef worden behartigd door de lokale cliëntenraad.

De medezeggenschap van cliënten is in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) geregeld.

Wat doet de cliëntenraad?

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van verpleeghuis De Lingehef. De cliëntenraad signaleert tijdig eventuele knelpunten en denkt mee over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Zij geeft daarover – gevraagd en ongevraagd – advies aan de regiomanager.

U kunt hierbij denken aan onderwerpen als:

- welzijn van de cliënt (eten, persoonlijke verzorging, bejegening, thuisgevoel creëren, dagbesteding, enz.);
- kwaliteit en veiligheid van de geboden zorg;
- communicatie en juiste informatievoorziening;
- veranderingen in organisatie en beleid.

De cliëntenraad komt in principe twaalf keer per jaar bijeen, waarvan zes keer een overleg met de regiomanager is. De voorzitter stelt in overleg met de cliëntenraadsleden en de regiomanager de agenda van dit overleg samen. Op basis van de agendapunten en de actualiteit kan een functionaris/deskundige van Zinzia (of van extern) worden uitgenodigd om een onderwerp te bespreken en/of nader toe te lichten.

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder de cliënten van het verpleeghuis. De leden van de cliëntenraad onderhouden daarom contact met de cliënten en/of hun naasten, bijvoorbeeld tijdens het periodieke huiskameroverleg en familieavonden, maar ook door zo nu en dan een praatje met hen te maken.

De cliëntenraad participeert ook in klankbordgroepen, werkgroepen en/of projecten die voor onze cliënten van belang zijn.



Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad De Lingehof bestaat uit maximaal zes leden. Dit kunnen cliënten van De Lingehof, naasten en/of wettelijke vertegenwoordigers van een cliënt zijn. Het is belangrijk dat de cliëntenraad een goede afspiegeling is van de verschillende woningen in het verpleeghuis.

Twee van de cliëntenraadsleden hebben ook zitting in de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zinzia Zorggroep. De CCR is het eerste aanspreekpunt voor de Raad van Bestuur.

De zittingsperiode van cliëntenraadsleden is drie jaar. Deze termijn kan in principe twee keer worden verlengd, tot maximaal negen jaar.

Heeft u belangstelling om actief te worden in de cliëntenraad van De Lingehof? Dan kunt u zich hiervoor aanmelden door te e-mailen naar:

ClientenraadDLH@zinzia.nl

De cliëntenraad neemt dan zo snel mogelijk contact met u op. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met een cliëntenraadslid. De contactgegevens van de cliëntenraadsleden kunt u vinden op de woningen.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad van De Lingehof? Kijk op **www.zinzia.nl**

ORANJE NASSAU'S OORD

DE LINGEHOF

DE RIJNHOF

RUMAH KITA



DE LINGEHOF
GOUDEN APPEL 122
6681 WP BEMMEL
(0481) 470 700

WWW.ZINZIA.NL