



Benchmark in de Zorg 2014

Mijndashboard
Zinzia Zorggroep

MijnBenchmarkpositie

Trend

Cliënten

Medewerkers

Bedrijfsvoering

Middengroep



B



B



A



Totaalscores bepalend voor MijnBenchmarkpositie

Indicator	MijnScore	Koplopers	Middengroep	Signaal	Toelichting
NPS - Psychogeriatric	22	40	10 - 29	☹️	Op het gebied van cliënt- en medewerkeroordeel is verbetering mogelijk. De benchmark leert dat over de boeg van de medewerker cliëntscores het beste kunnen worden verhoogd. Het is daarom aan te bevelen om in uw verbeterplan te starten met de indicatoren die het sterkst samenhangen met de NPS score (zie scorecard) en beïnvloed kunnen worden door medewerkers, om daarmee uw cliëntscores te verbeteren.
NPS - Verpleging & Verzorging	48	57	13 - 32	😊	
Werkbeleving medewerkers	7,3	7,8	7,2 - 7,4	☹️	
Nettomarge	2,3%	4,4%	0,5% - 2,5%	☹️	
Budgetratio	26,5%	40,1%	8,0% - 15,0%	😊	
Liquiditeit	1,4	1,7	0,5 - 1,0	😊	
Doelmatigheid	B			☹️	
Contributiemarge benchmarkproducten boekjaar	C			☹️	De hoogte van uw eigen vermogen geeft ruimte voor investering in cliënten en medewerkers, waarbij uw rendement minimaal wordt gehandhaafd en uw doelmatigheid zal kunnen worden geoptimaliseerd. Zorg er daarnaast voor dat door beheersing van kasstromen uw liquiditeit op orde blijft.
Begrote nettomarge 2018	A			😊	