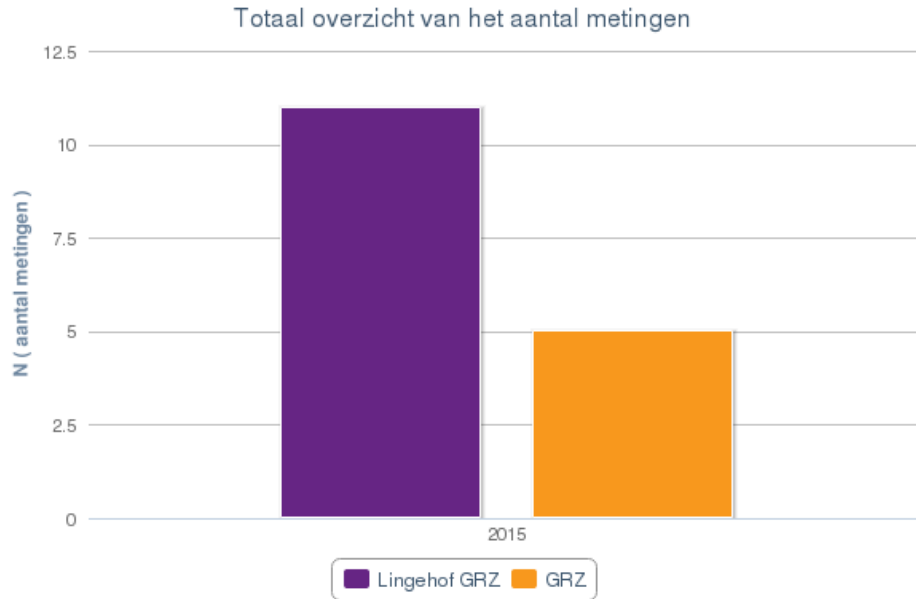




Resultaten

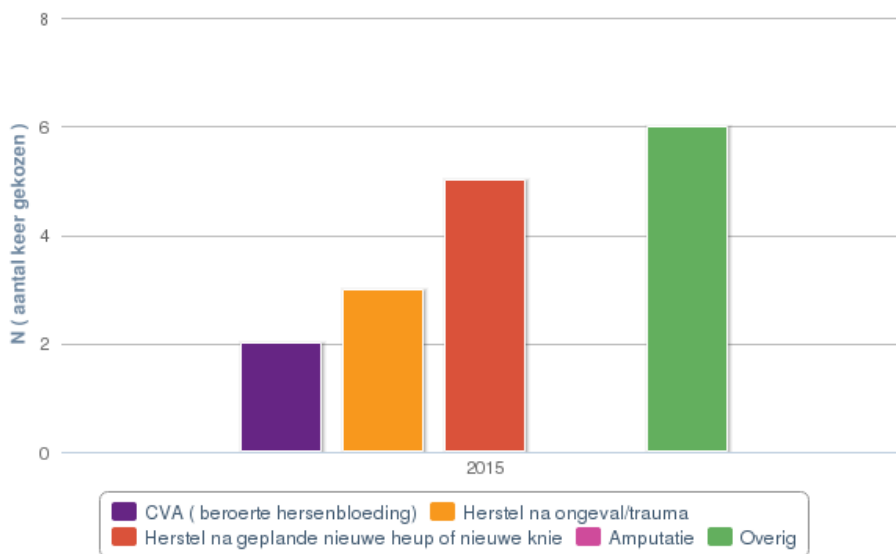
Vragenlijst Clientervaring GRZ

Naam meet-app: Vragenlijst Clientervaring GRZ
Afdrukdatum: 31-03-2016 12:42:22
Geëxporteerd door: van Sluisveld
Periode: 22-10-2015 t/m 31-12-2015
Organisatie delen: GRZ Lingehof GRZ

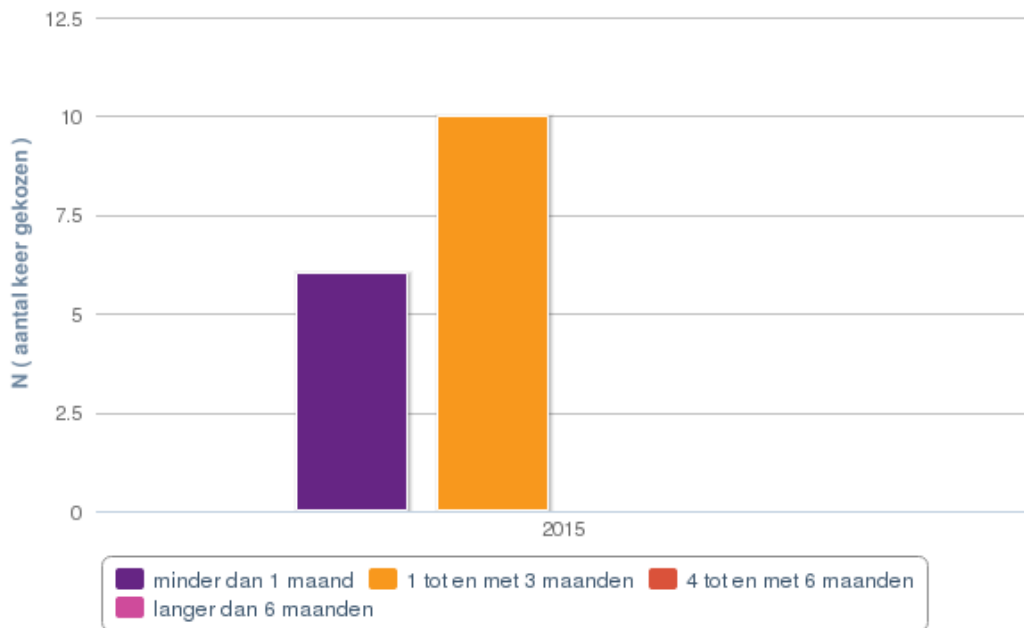


**Totaal aantal uitgevoerde metingen van
Vragenlijst Clientervaring GRZ**

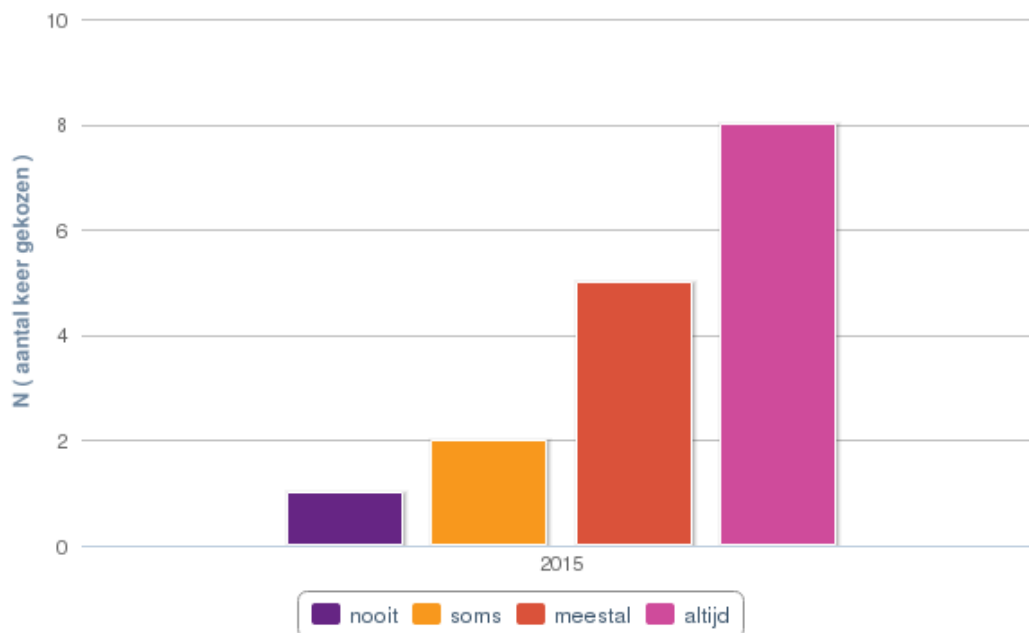
1. Voor welke aandoening werd u opgenomen op de revalidatieafdeling?



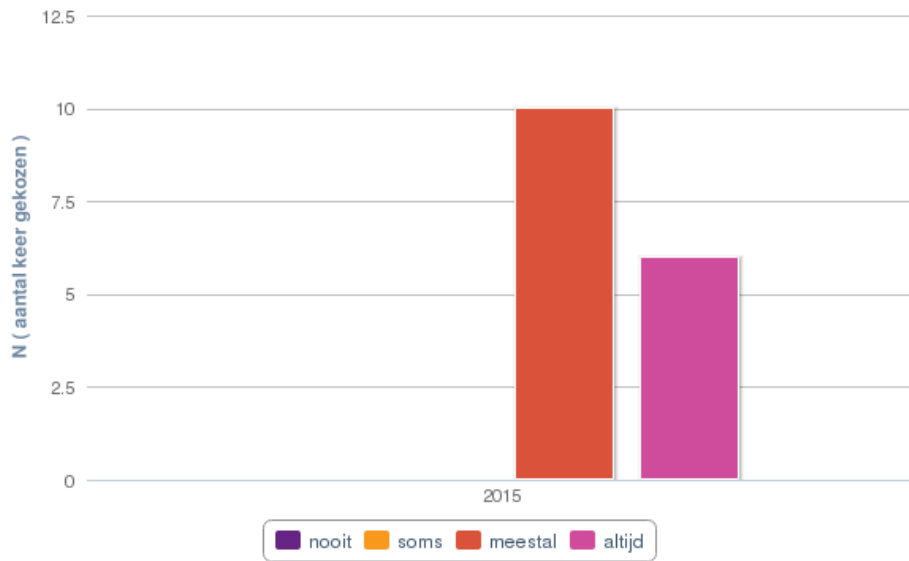
Hoe lang verbleef u op de revalidatieafdeling?



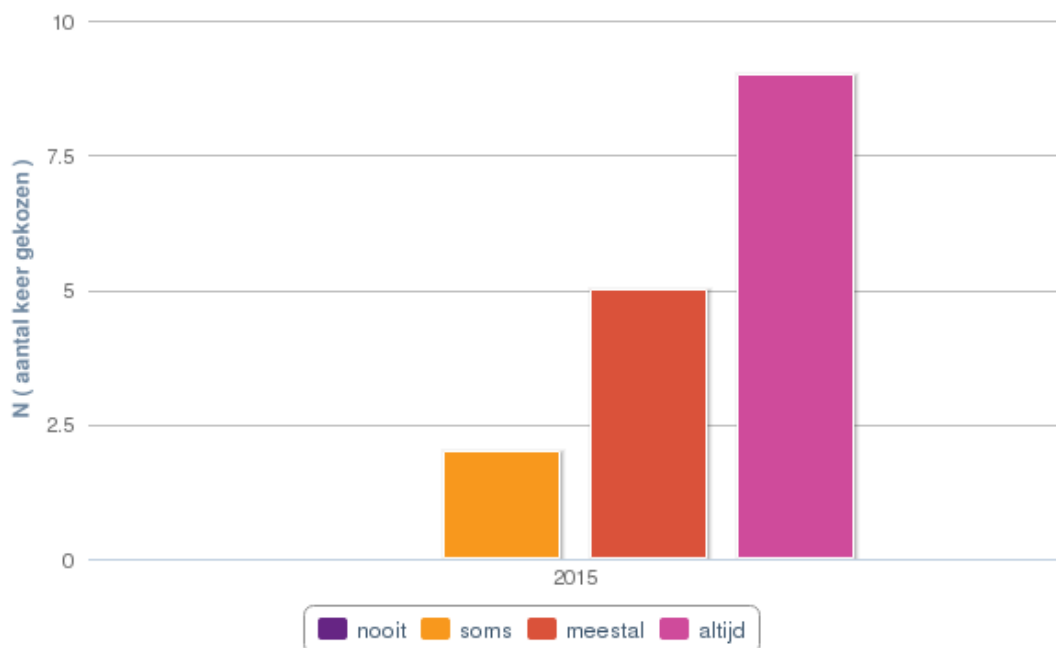
Bent u betrokken geweest bij het opstellen van uw revalidatiedoelen/ behandelplan?



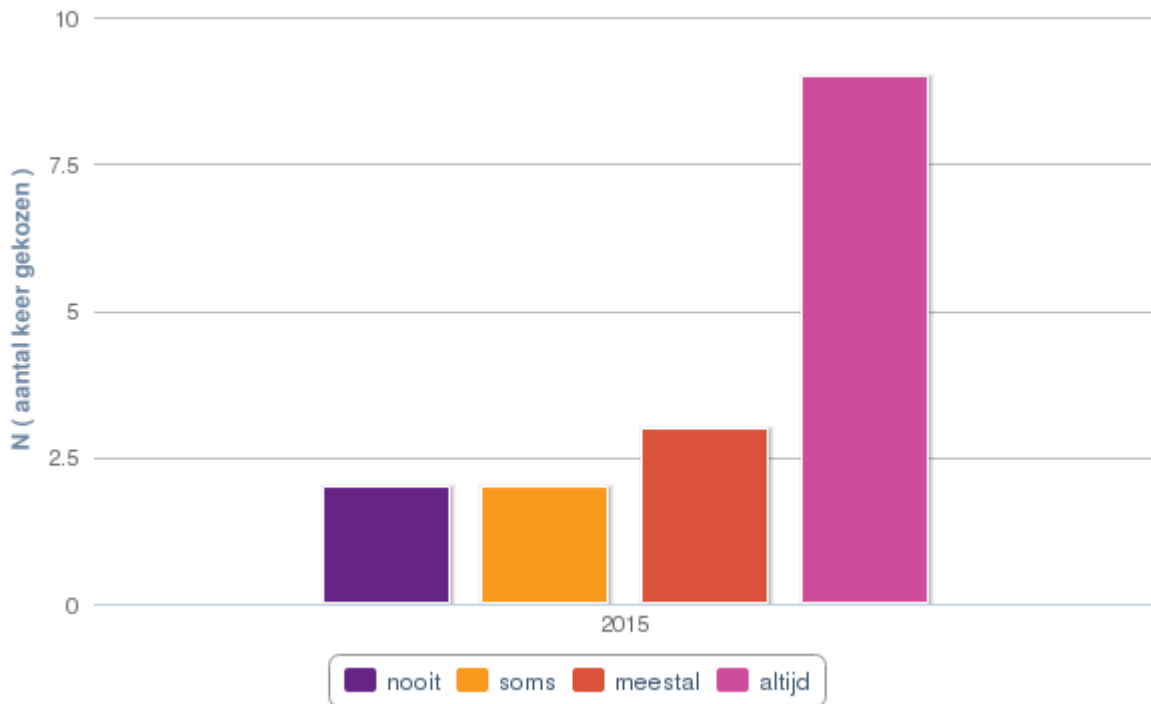
Kwamen de zorgverleners en behandelaars de afspraken uit uw behandelplan na?



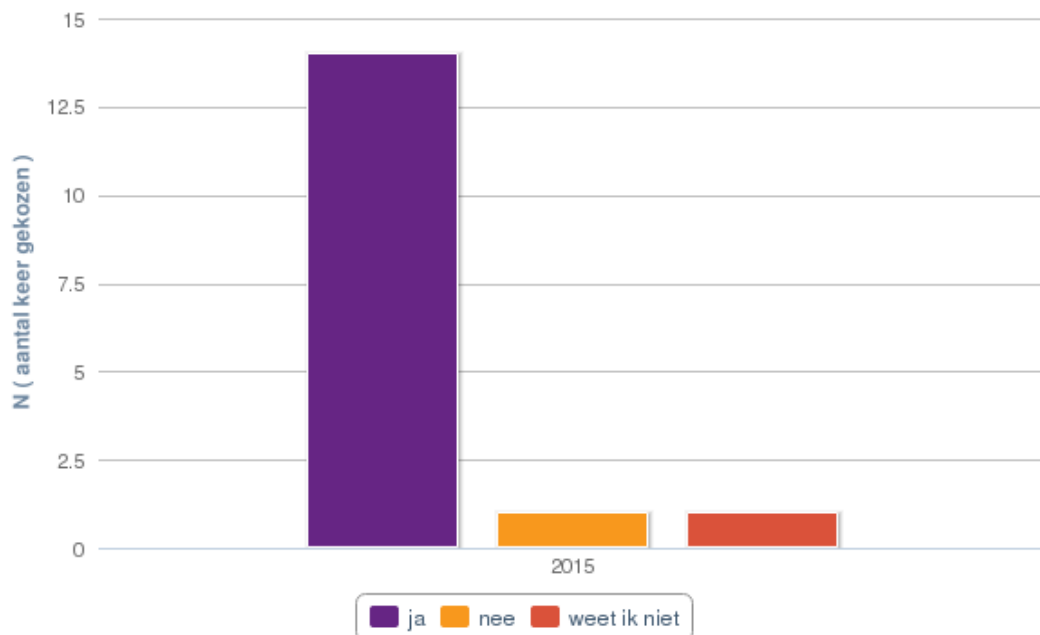
Werd de voortgang van uw revalidatie met u besproken aan de hand van uw behandelplan?



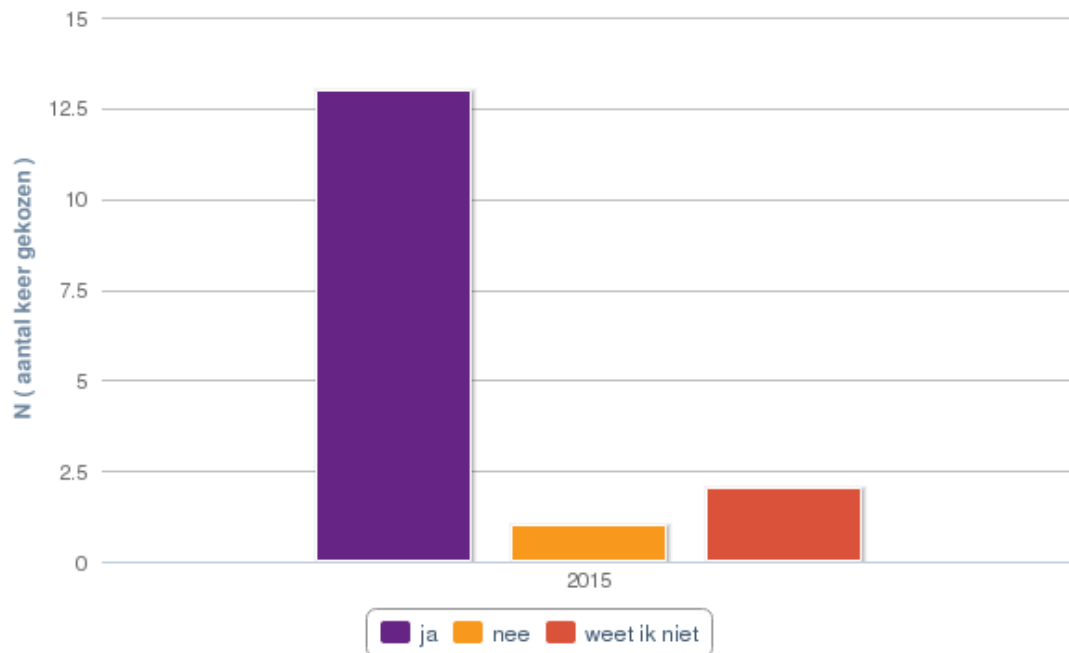
Bent u bij opname op de revalidatieafdeling geïnformeerd over de gang van zaken op de revalidatieafdeling?



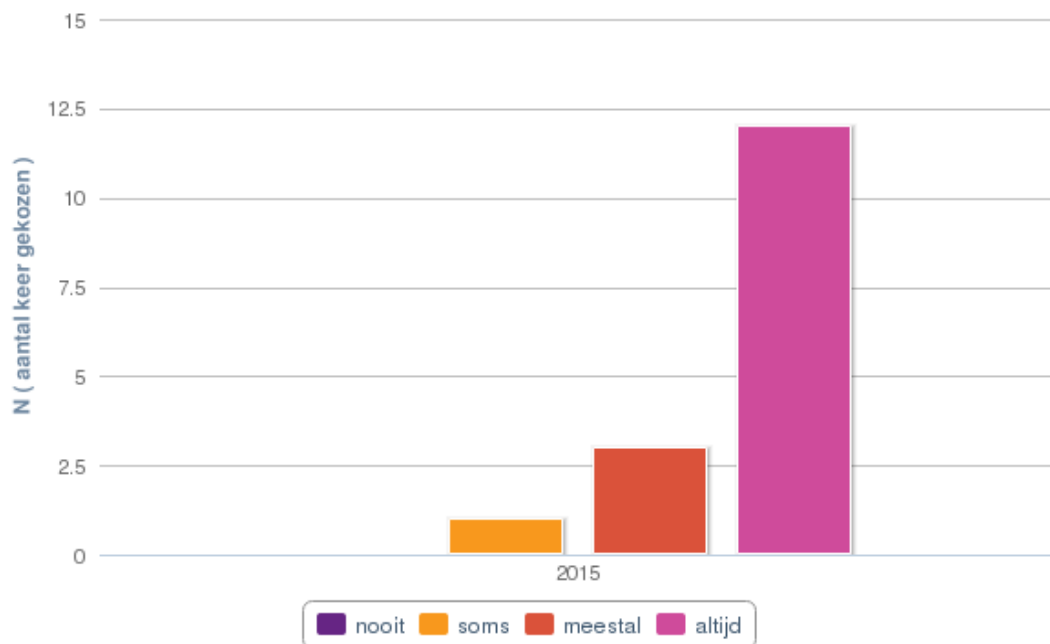
Heeft u informatie over uw behandeling ontvangen van de zorgverleners en behandelaars?



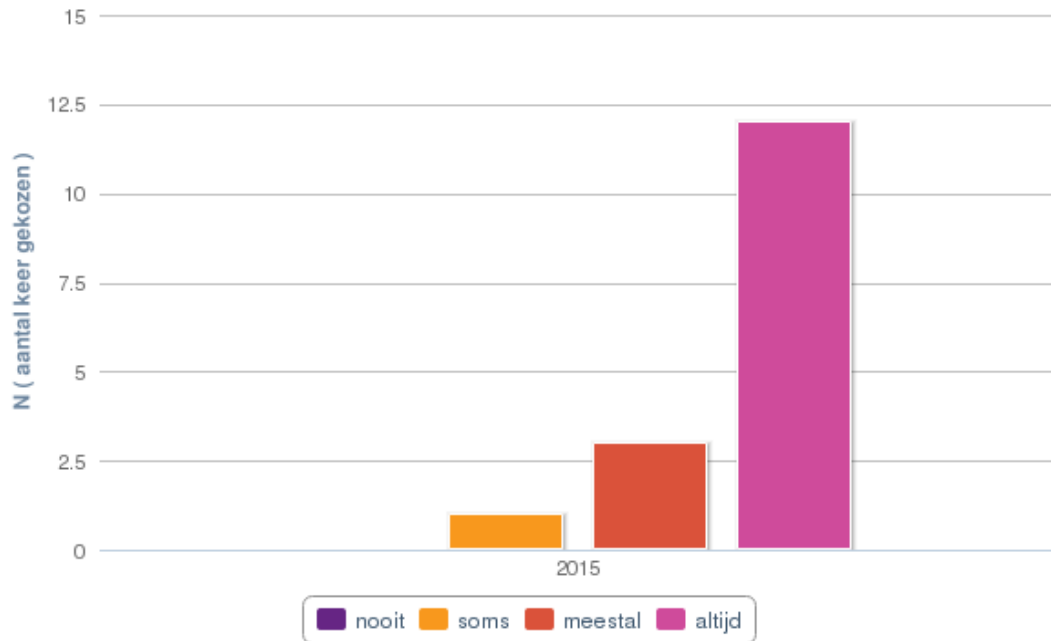
Heeft u informatie over nazorg ontvangen van de zorgverleners en behandelaren?



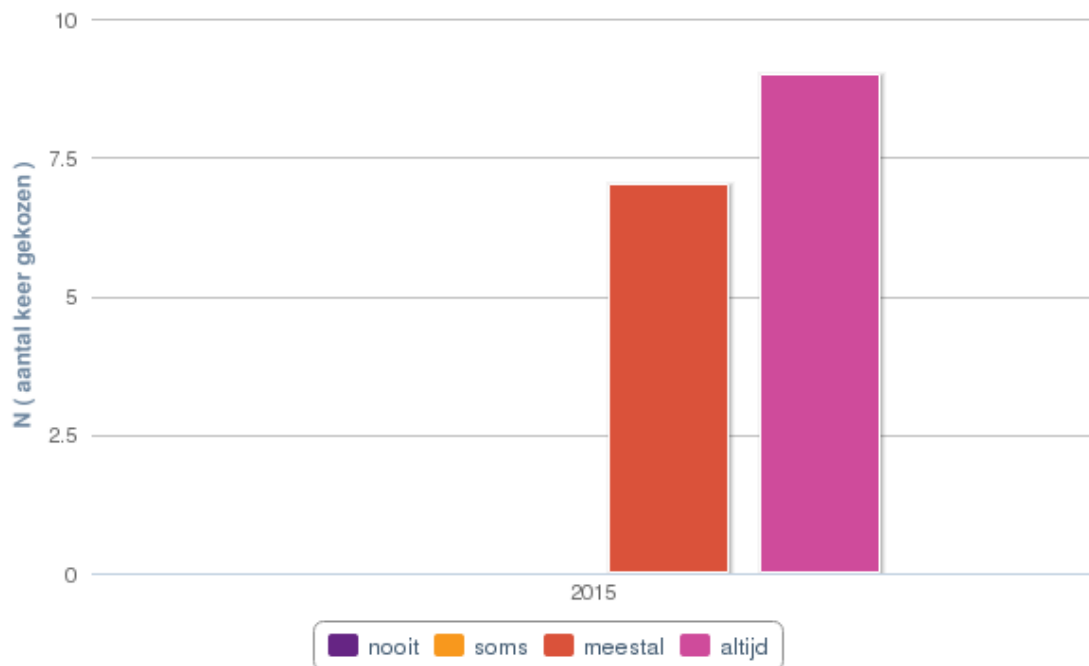
Hadden de zorgverleners en behandelaren voldoende aandacht voor hoe het met u ging?



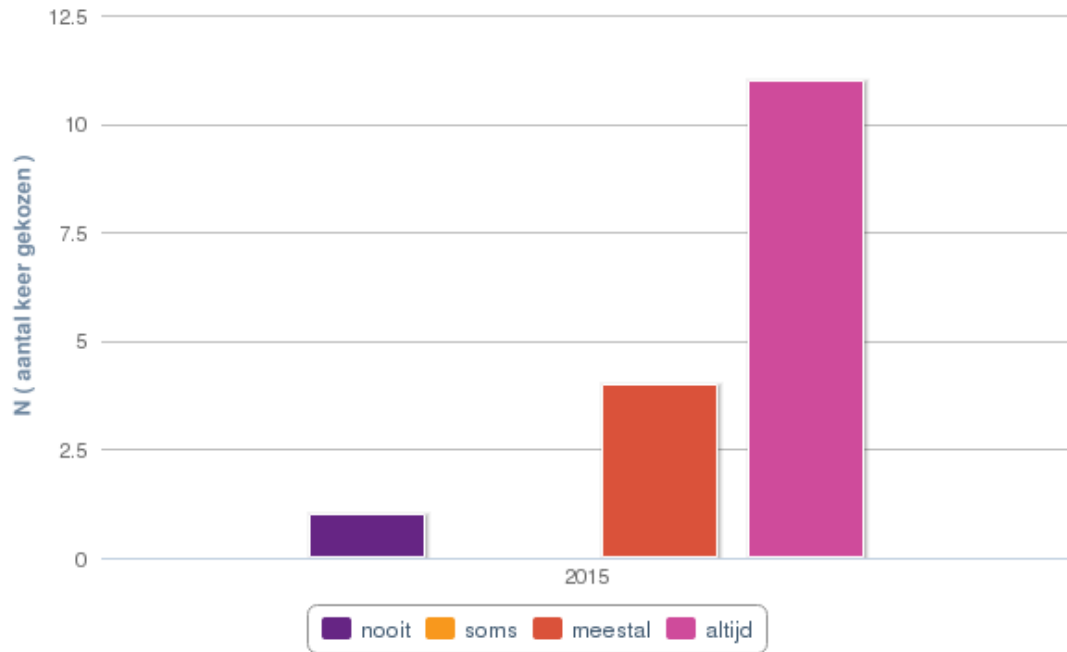
Gingen de zorgverleners en behandelaars respectvol om met uw privacy?



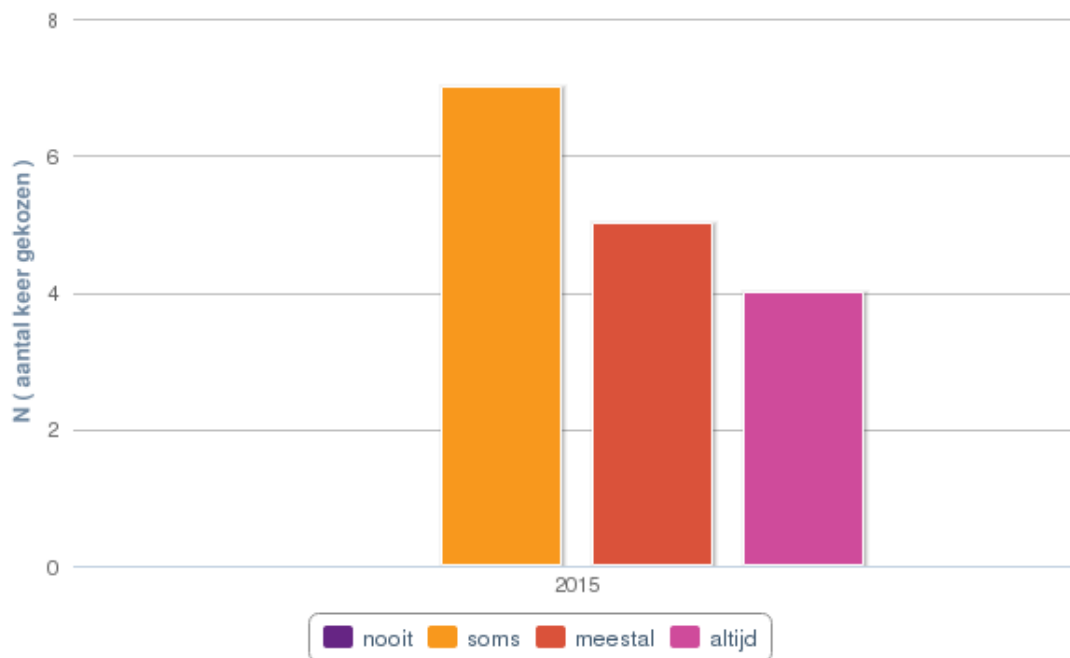
Voelde u zich tijdens uw verblijf correct bejegend en benaderd?



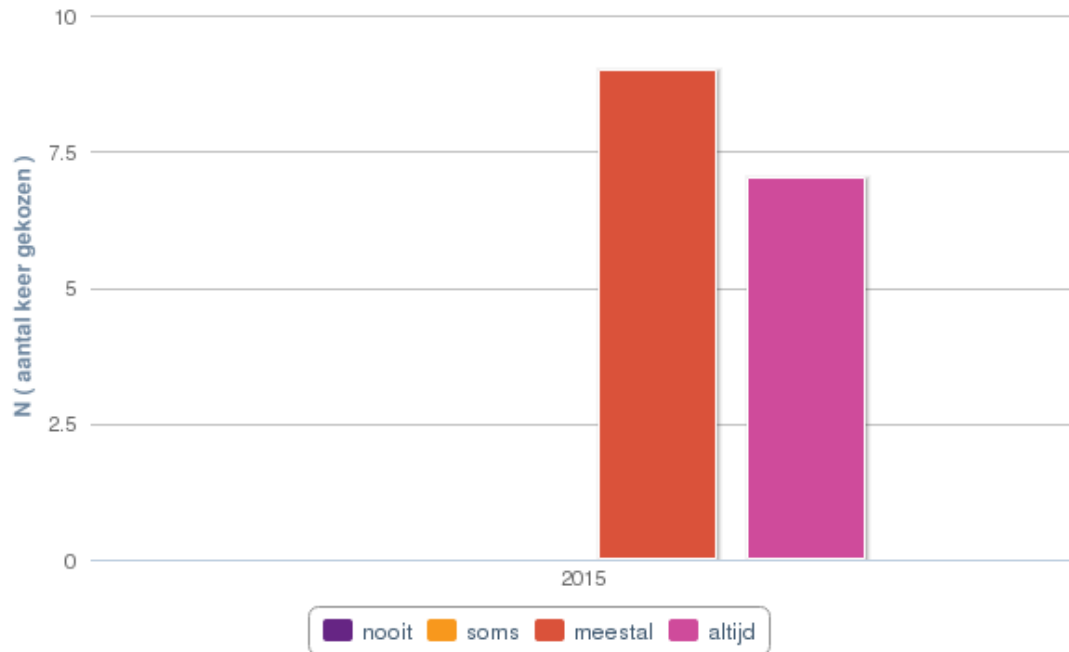
Werd u gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen?



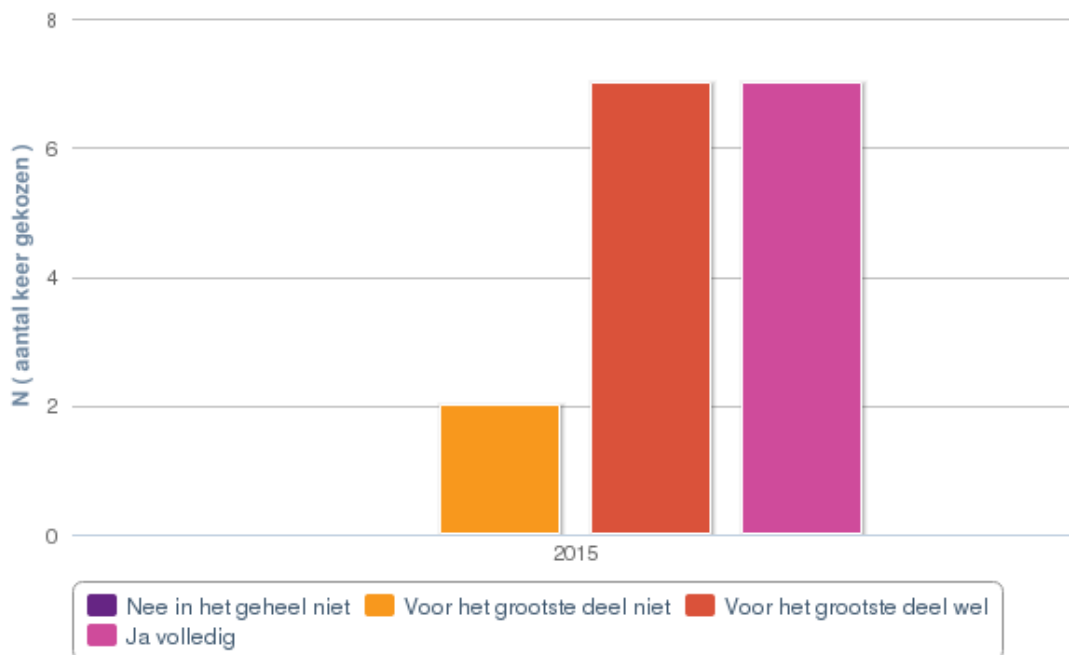
Waren de maaltijden lekker?



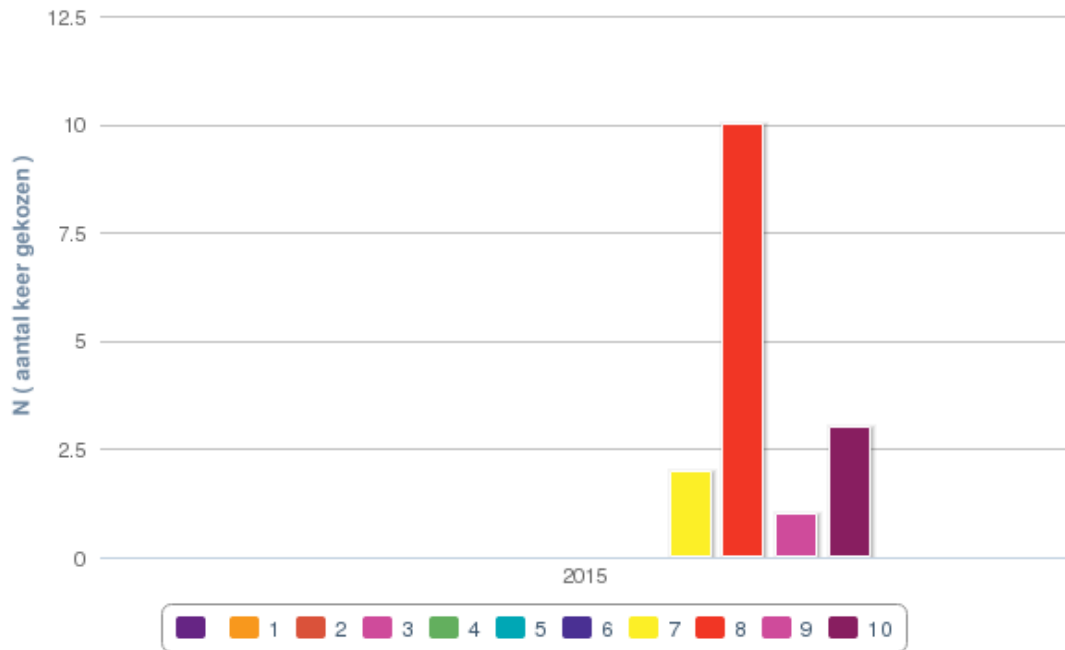
Was uw kamer schoon?



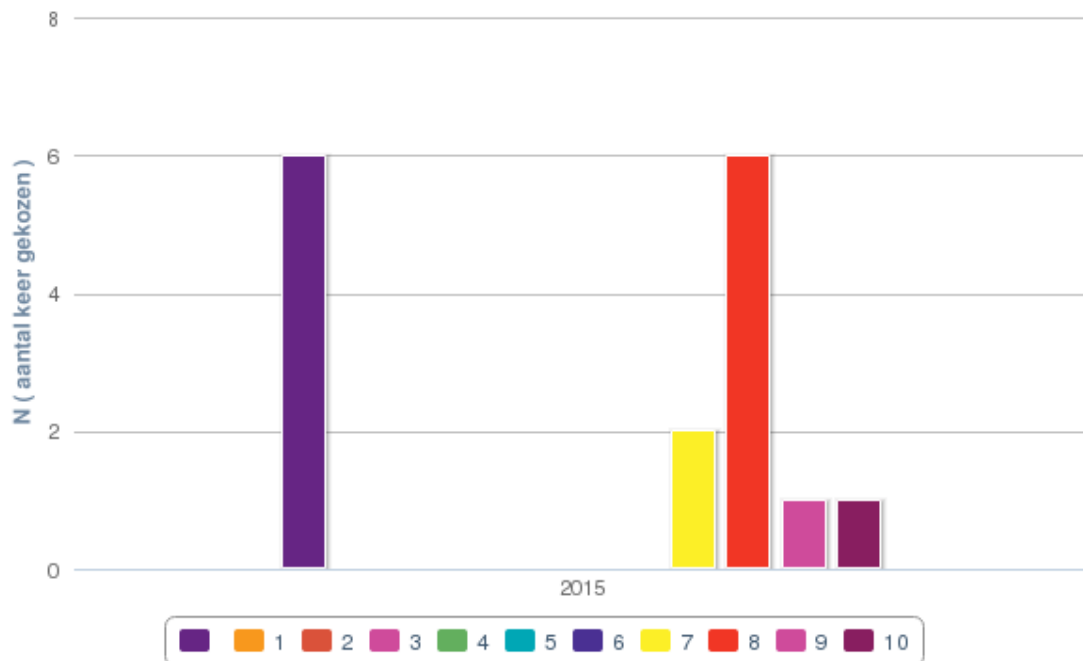
Heeft de revalidatie voldaan aan uw verwachtingen?



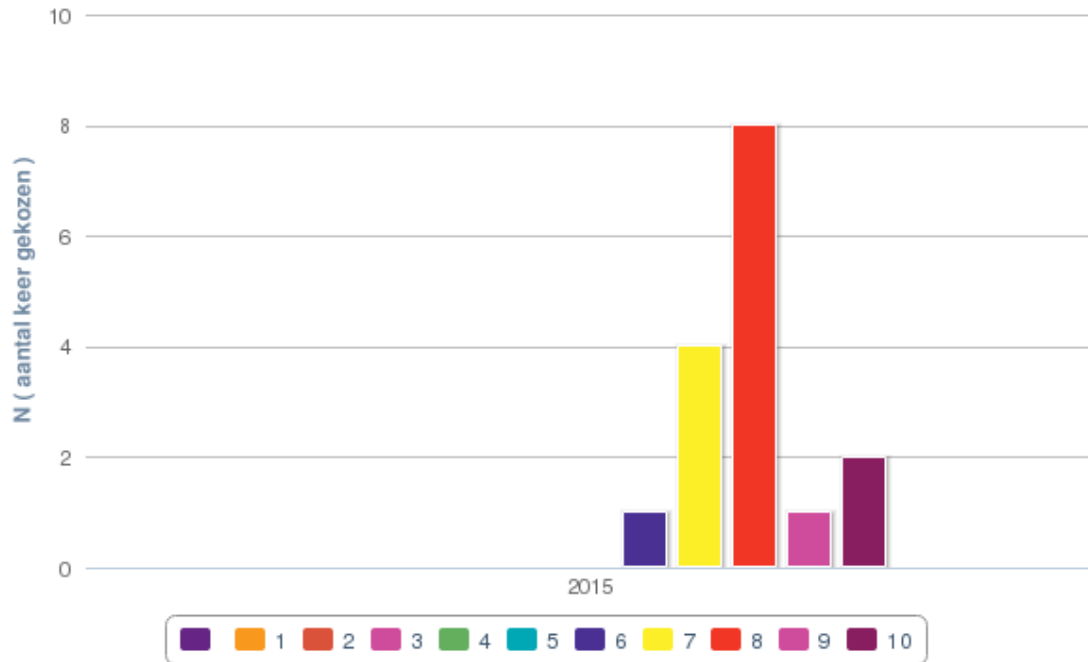
Verpleging/verzorging



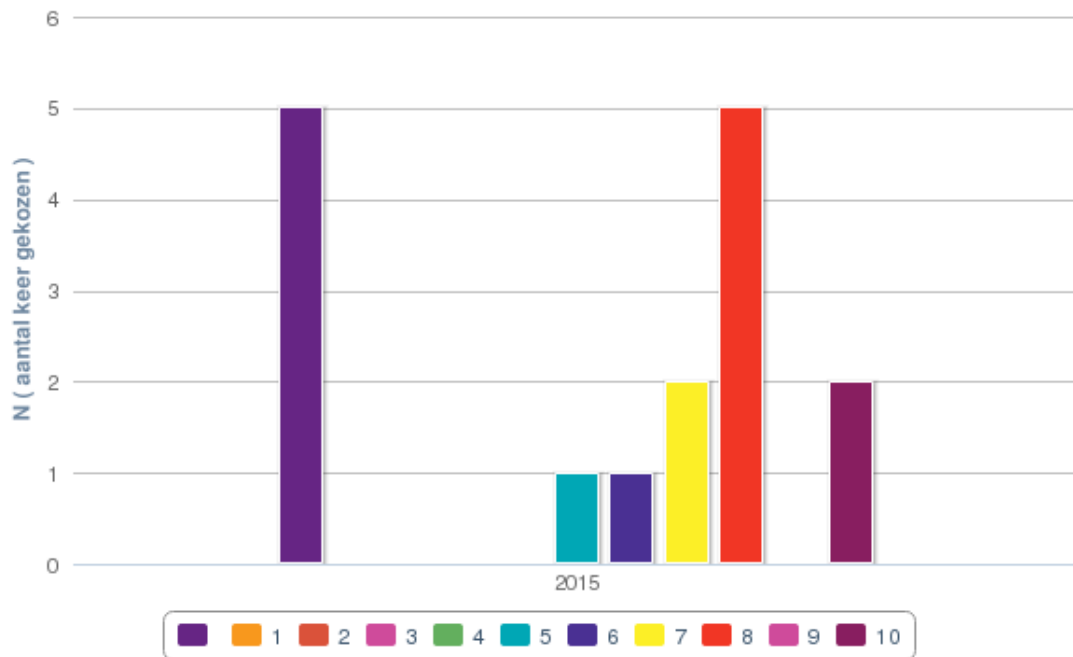
Specialist ouderengeneeskunde



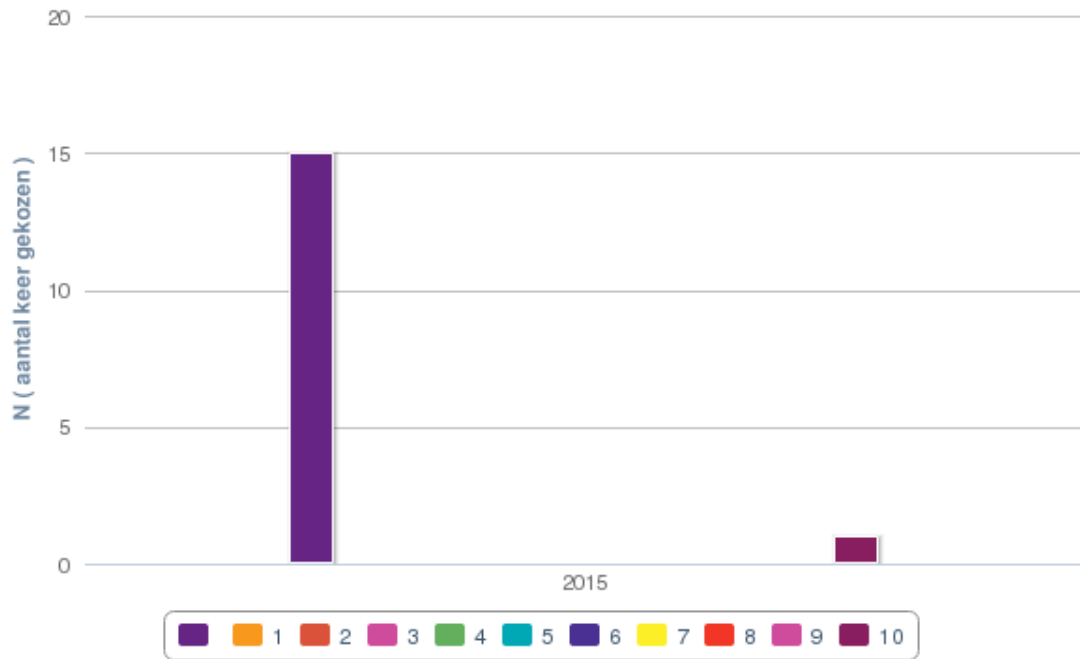
Fysiotherapie



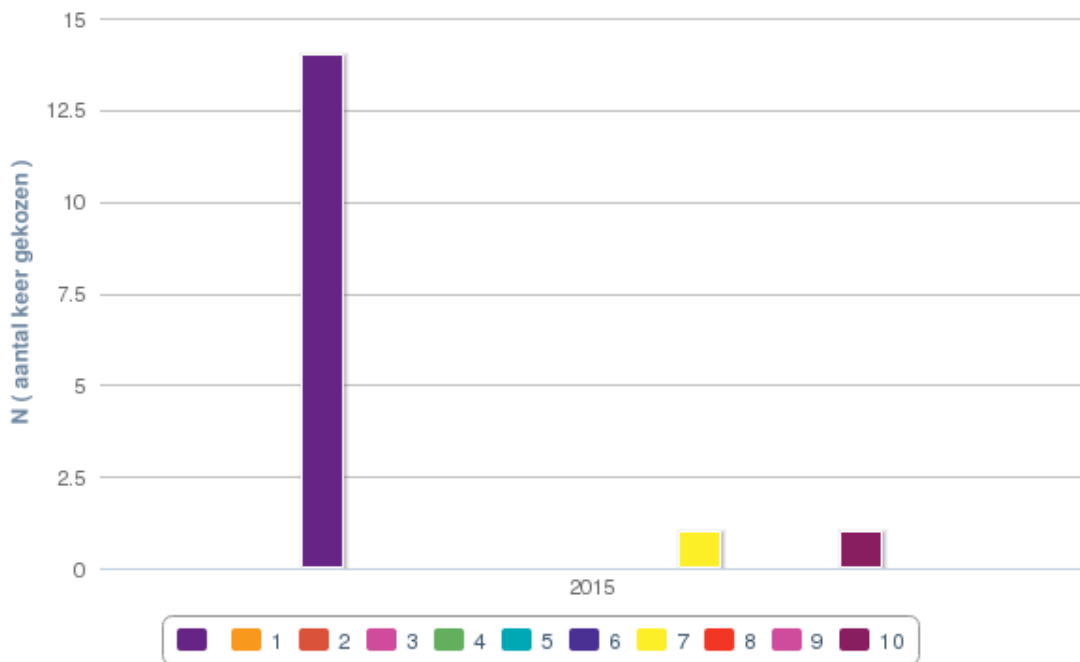
Ergotherapie



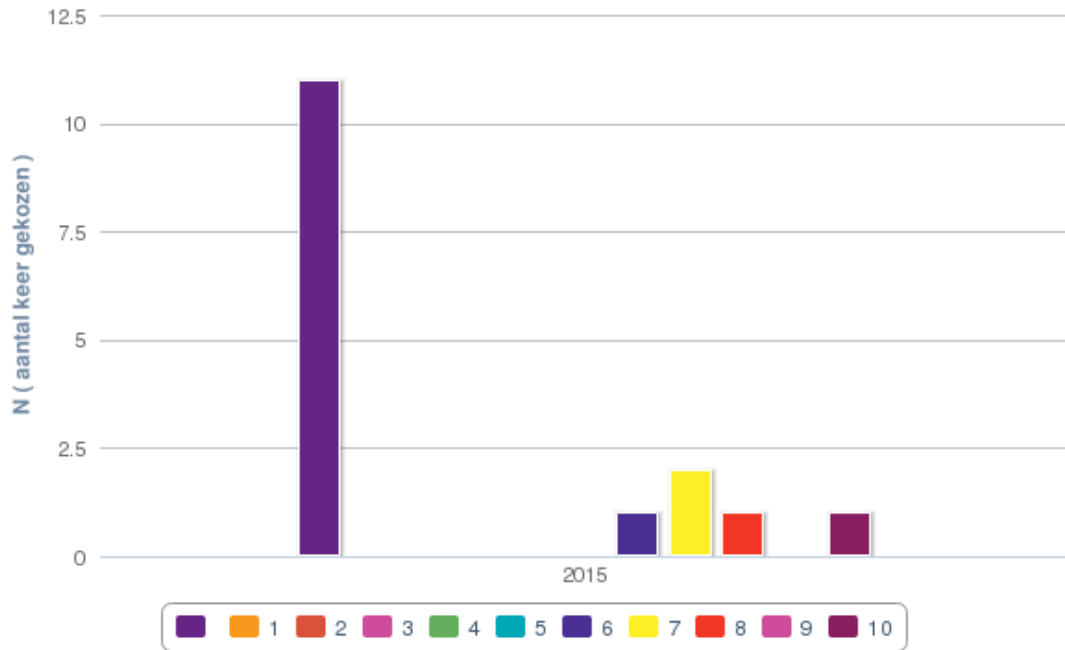
Logopedie



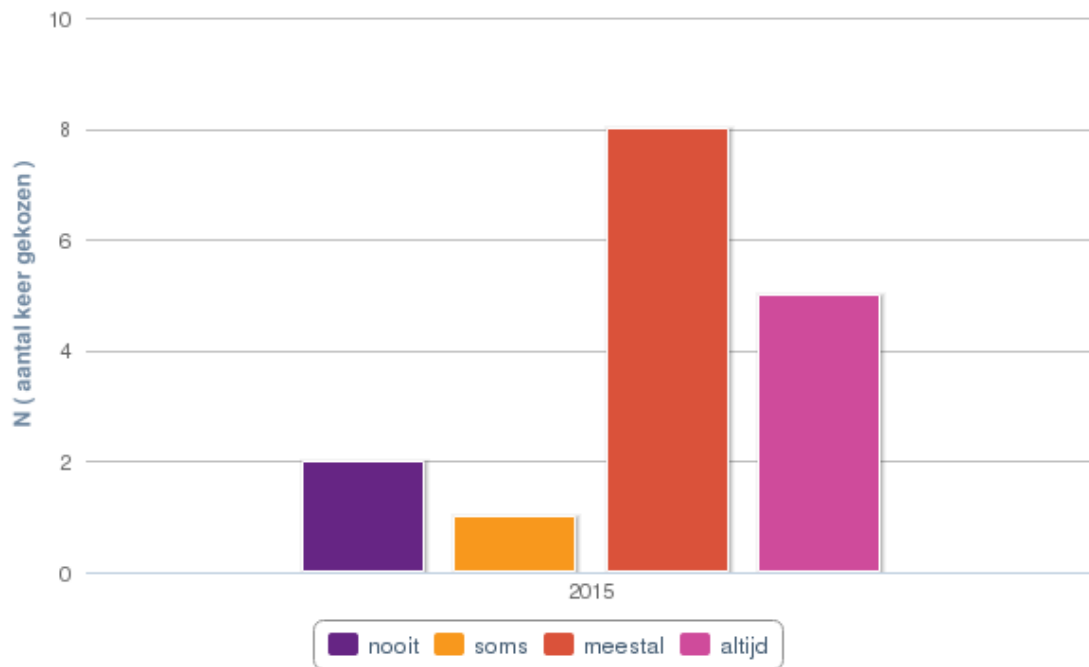
Psychologie



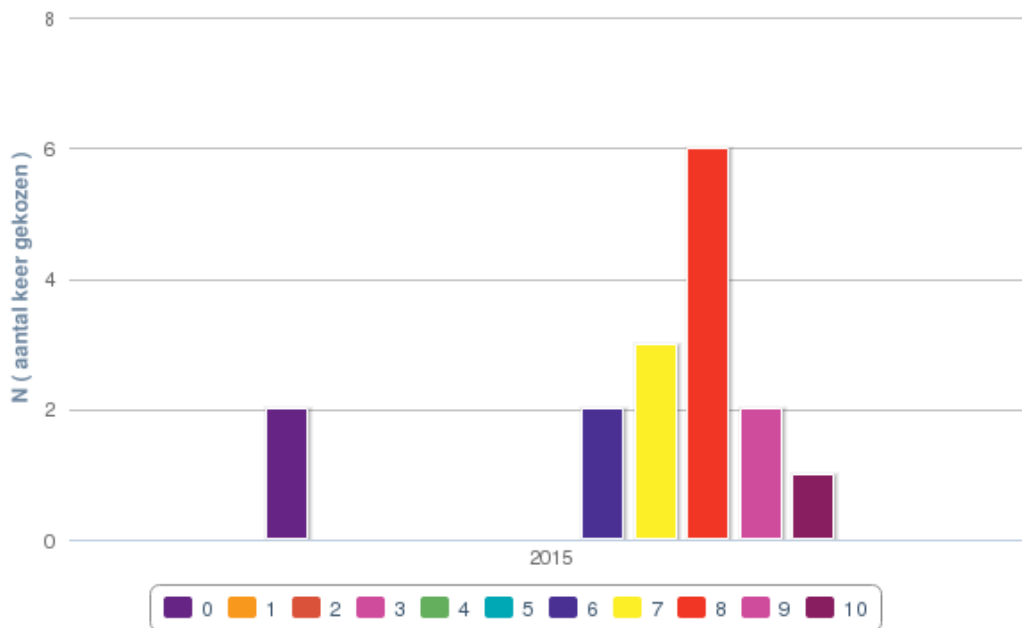
Diëtetiek



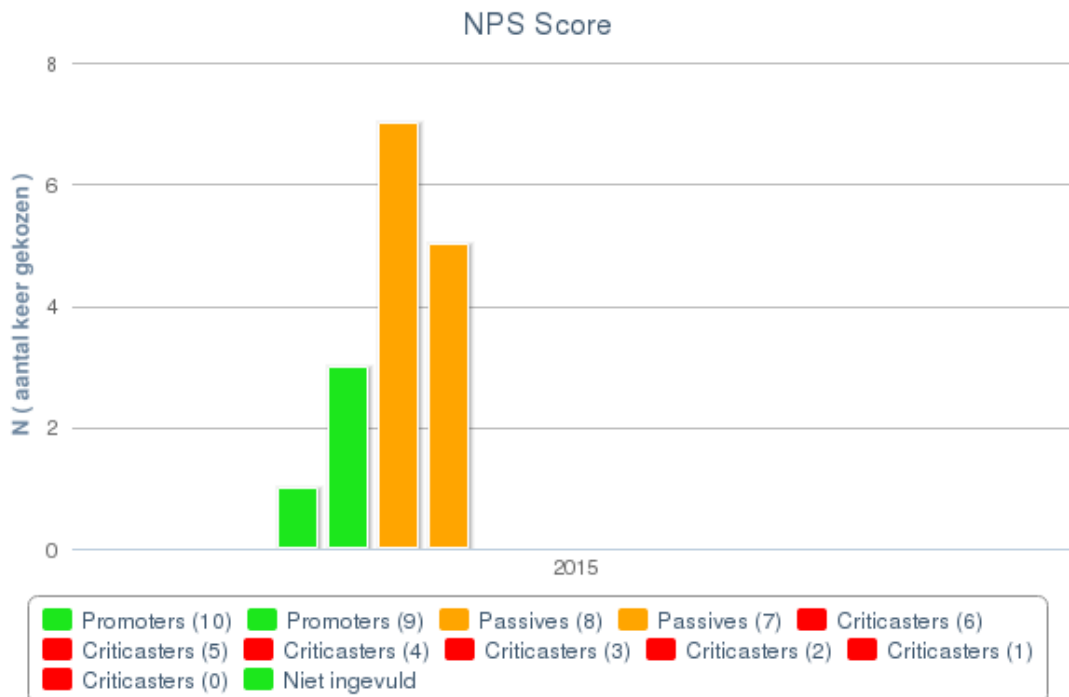
Werkten uw zorgverleners en behandelaars op een goede manier samen?



Welk cijfer geeft u de revalidatieafdeling?

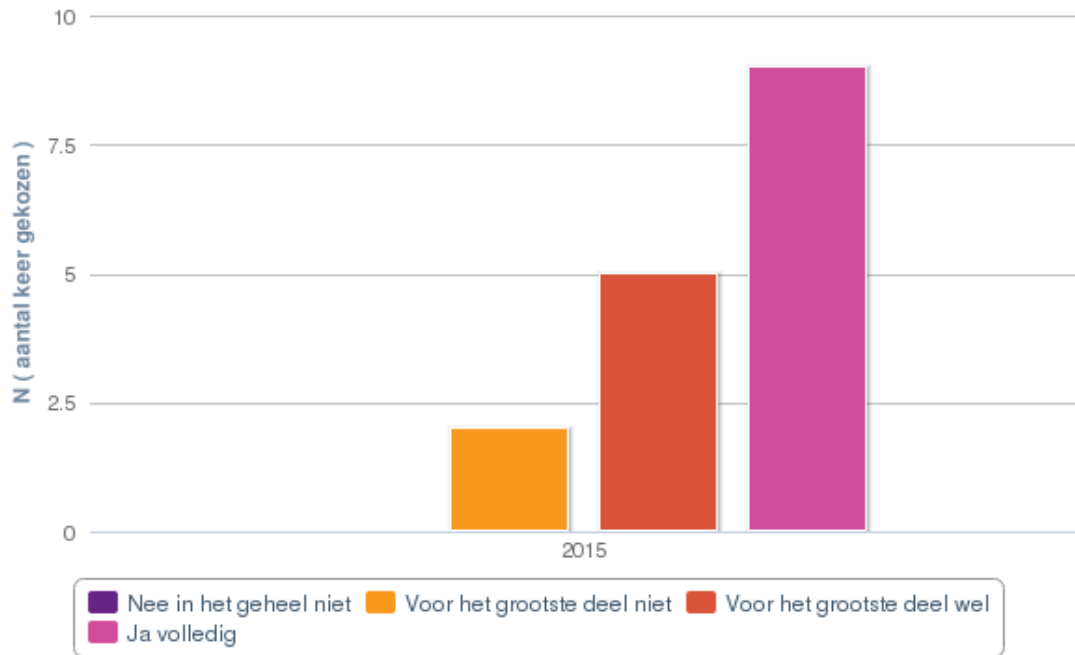


Zou u deze revalidatieafdeling bij uw vrienden en familie aanbevelen?



Promoters: 25,0% Passief tevreden: 75,0% Criticasters: 0,0%

Bent u tevreden met het behaalde resultaat?



Wat kan er beter op de revalidatieafdeling (zijn er dingen die u miste of moeten de medewerkers anders werken)?

Waarde	Frequentie
Wat meer tijd nemen voor de cliënten bij bijvoorbeeld oefeningen.	1
geen	1
sneller reageren op bellen	1
Alles was goed en aanwezig.	1
	4
vindt het allemaal prima	1
memo waar de behandeling op staat in blokken per dag(tijdstip). Moment van begin tot eind. Nu vrijblijvend voor de patient..Bij een bepaal moment instromen in een groep die in die fase zit.. Nu te vrijblijvend, Weinig aandacht aan de geopereerde kant m.b.t. massage. DE zaterdag was een prima morgen hier was men ook werkelijk bezig. Hier kan men meer uithalen als 1 week therapie.Als laatste teveel verschillende personen tijdens de behandeling denk aan de band en u weer overleggen hoever bent U etc.	1
Huishoudelijke taken meer aandacht geven. Niet duidelijk wie (bij naam) er op de afdeling op elk moment werkzaam is. Eerder een evaluatie met de familie inzetten.	1
niet teveel verwachten	1
Sneller komen als op bel wordt gedrukt, bijvoorbeeld voor toiletgang. Liever vaker therapie.	1
N.V.T	2
lang te wachten bij de fysiotherapie. sneller op bellen reageren. personeel mag vriendelijker reageren.	1

Waar bent u tevreden over als het gaat om de revalidatieafdeling waar u verbleef?

Waarde	Frequentie
Het eten werd goed verzorgd.	1
alles	1
vooral goede zorg	1
therapie	1
schoonmaak kamers	1
ik heb geen klagen ik redt me wel.	1
Tevreden, alleen op bepaalde dagen staat men met 10 personen en de andere dag met 3. Geen gelijke werkdruk en men laat het liggen voor een ander.	1
Mw. Wachtendonk heeft een prettig verblijf gehad	1
Bijna alles	1
over de omgang met de verzorging en de mensen	1
Mooie locatie. Kapper aanwezig. Gezamenlijke ruimte gezellig.	1
Verzorging was goed.	1
Aandacht was goed.	1
sommige cliënten. het eten was goed.	1
Over het algemeen alles	1
	1

Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

