

Inzet deskundigheid 2015

Naam zorgaanbieder: Zinzia Zorggroep

Naam locatie: De Rijnhof

Aantal cliënten op deze locatie: 40

Antwoorden:

1	<p>Welk deskundigheidsniveau is overdag minimaal aanwezig met betrekking tot de zorgverlening?</p> <p>Overdag is er per afdeling minimaal één verzorgende niveau 3 aanwezig voor de zorgverlening, effectief zijn er altijd meerdere verzorgenden per dag aanwezig. Het precieze aantal verschilt per afdeling en per dag, dit is afhankelijk van de zorgzwaarte.</p> <p>Daarnaast is er dagelijks een verpleegkundige niveau 4 (BIG-geregistreerd) aanwezig en is op de nabij gelegen locatie Oranje Nassau's Oord (ONO) minimaal één verpleegkundige (BIG-geregistreerd) niveau 4/5 aanwezig, de Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige. Deze EAV is altijd bereikbaar voor de Rijnhof en is binnen maximaal 10 minuten ter plaatsen.</p> <p>Tijdens kantooruren is er tevens een Specialistisch Verpleegkundige Ouderenzorg (BIG-geregistreerd), niveau 5, aanwezig op de locatie ONO. Eén van deze SVO's is Deze verpleegkundige coacht verzorgenden en verpleegkundigen m.b.t. zorginhoudelijke veiligheid en zijn beschikbaar vanuit hun expertise bij bijzonder en complexe zorgvragen die de reguliere zorgvraag overstijgen.</p>
2	<p>Welk deskundigheidsniveau is er 's avonds en 's nachts minimaal aanwezig?</p> <p>In de avonden is er per afdeling minimaal één verzorgende niveau 3 aanwezig voor de zorgverlening. Daarnaast is er op de nabij gelegen locatie ONO minimaal één verpleegkundige (BIG-geregistreerd) niveau 4/5 aanwezig, de Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige. Deze EAV is altijd bereikbaar voor de Rijnhof en is binnen maximaal 10 minuten ter plaatse.</p> <p>In de nacht is er op de locatie minimaal één verzorgende niveau 3 aanwezig en minimaal één verpleegkundige niveau 4 aanwezig. De verpleegkundige is de Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige.</p>
3	<p>Hoeveel verplegend personeel is er overdag aanwezig?</p> <p>In het basisrooster is opgenomen dat er iedere een verpleegkundige (BIG-geregistreerd) niveau 4/5 werkzaam is op de Rijnhof, uitgangspunt is om iedere dag een verpleegkundige in te zetten.</p> <p>Op de nabij gelegen locatie ONO is altijd (overdag, 's avonds en 's nachts) minimaal één verpleegkundige (BIG-geregistreerd) niveau 4/5 boventallig aanwezig. Deze verpleegkundige werkt als Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige (EAV). Verzorgenden kunnen een beroep op hem/ haar doen bij calamiteiten, verpleegkundige handelingen en ter ondersteuning bij ingewikkelde situaties. Deze EAV is altijd bereikbaar voor de Rijnhof en is binnen maximaal 10 minuten ter plaatse.</p> <p>Tijdens kantooruren is er tevens een Specialistisch Verpleegkundige Ouderenzorg (BIG-geregistreerd), niveau 5, aanwezig op de locatie ONO. Eén van deze SVO's is Deze verpleegkundige coacht verzorgenden en verpleegkundigen m.b.t. zorginhoudelijke veiligheid en zijn beschikbaar vanuit hun expertise bij bijzonder en complexe zorgvragen die de reguliere zorgvraag overstijgen.</p>
4	<p>Indien overdag geen verplegend personeel aanwezig is, is deze dan wel bereikbaar en kan deze binnen 10 minuten aanwezig zijn? Welke afspraken zijn hierover gemaakt?</p> <p>Op de nabij gelegen locatie ONO is altijd (overdag, 's avonds en 's nachts) minimaal één verpleegkundige (BIG-geregistreerd) niveau 4/5 boventallig aanwezig. Deze verpleegkundige</p>

	<p>werkt als Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige (EAV). Verzorgenden kunnen een beroep op hem/ haar doen bij calamiteiten, verpleegkundige handelingen en ter ondersteuning bij ingewikkelde situaties. Deze EAV is altijd bereikbaar voor de Rijnhof en is binnen 10 minuten ter plaatse.</p>
5	<p>Is er 's avonds en 's nachts verplegend personeel beschikbaar en kan deze binnen 10 minuten aanwezig zijn? Welke afspraken zijn hierover gemaakt?</p> <p>Op de nabij gelegen locatie ONO is altijd (overdag, 's avonds en 's nachts) minimaal één verpleegkundige (BIG-geregistreerd) niveau 4/5 boventallig aanwezig. Deze verpleegkundige werkt als Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige (EAV). Verzorgenden kunnen een beroep op hem/ haar doen bij calamiteiten, verpleegkundige handelingen en ter ondersteuning bij ingewikkelde situaties. Deze EAV is altijd bereikbaar voor de Rijnhof en is binnen maximaal 10 minuten ter plaatse.</p>
6	<p>Hoe is de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) ingeregeld? Welke ondersteuning wordt geboden door de SO?</p> <p>Tijdens kantooruren zijn er meerdere SO's aanwezig en beschikbaar op de locatie. Een van de SO's is dagarts en handelt de spoedvragen vanuit de teams af. Buiten kantooruren zijn de SO's bereikbaar door middel van de bereikbaarheidsdienst voor Zinzia. De Eerst Aanspreekbare Verpleegkundige doet de triage van een situatie en kan besluiten om de dienstdoende SO te bellen. Na telefonisch overleg met de verpleegkundige maakt de SO de afweging om te komen en de situatie zelf te beoordelen of handelt de situatie telefonisch af. Wanneer de SO besluit om te komen. De SO is altijd binnen 10 minuten te bereiken en binnen 30 minuten ter plaatse.</p> <p>De SO is hoofdbehandelaar en stelt het behandelplan op. De SO heeft de regie op het zorgleefplan en behandelplan. De SO krijgt ondersteuning van de toezichthoudende apotheker met betrekking tot farmacie.</p>
7	<p>Welke ondersteuning wordt geboden door de andere behandelaars (ergotherapie, fysiotherapie, psycholoog en tandarts)?</p> <p>Behandelaren (ook logopedie en diëtist) ondersteunen naar aanleiding van het zorgleef- en behandelplan. De behandelaren zijn betrokken na verwijzing door de SO. Hierop zijn twee uitzonderingen. De fysiotherapeut is altijd betrokken bij de opname van nieuwe cliënten, om afspraken te maken over transfers, mobiliteit en de inzet van hulpmiddelen. De tandarts beoordeelt de mondgezondheid van de cliënt binnen zes weken na opname en doet tweemaal per jaar een controle van de mondgezondheid. Naast deze afspraken is een psychiater, geriater en revalidatiearts zijn op consultbasis beschikbaar.</p>
8	<p>Graag zouden wij aanvullend op de hoogte gebracht willen worden van uw mantelzorgbeleid in de organisatie.</p> <p>Op dit moment loopt binnen Zinzia het project informele zorg, de verdere ontwikkeling van mantelzorgbeleid is daar onderdeel van.</p>