

# Kwaliteitsplan 2018

---

## 1. Inleiding

Zinzia beschikt sinds 2015 over een [kwaliteitszelfportret](#). Daarmee wil Zinzia transparant zijn over datgene wat ze doet, over wat goed en wat minder goed gaat en over de (verbeter)plannen. Vanaf begin 2017 is voor de Wet Langdurige Zorg (Wlz) het kwaliteitskader verpleeghuiszorg in werking getreden en is iedere verpleeghuizorgorganisatie voor dat onderdeel verplicht om een kwaliteitsplan en een kwaliteitsverslag openbaar te maken. Het eerste kwaliteitsplan betreft het jaar 2018 en voor het kwaliteitsverslag geldt 2017 als eerste referentiejaar. Voor Zinzia vallen kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag samen met het zelfportret. Dat wil zeggen dat Zinzia ervoor kiest om hierin ook de niet Wlz-doelgroepen mee te nemen. In het zelfportret is alle informatie te vinden die op grond van het [kwaliteitskader](#) gevraagd wordt. Om deze informatie te bundelen, volgt dit document grotendeels de indeling zoals voorgesteld in bijlage 4 van het kwaliteitskader en is onderliggende informatie via hyperlinks (eenvoudig) te benaderen.

## 2. Profiel zorgorganisatie

### 2.1 Omschrijving zorgvisie, kernwaarden en besturingsfilosofie

Deze onderdelen liggen vast in het onderdeel [Strategie & organisatie - Leiderschap, governance en management](#) van het zelfportret en in het document: [Zinzia strategie 2.0 2018-2020](#).

### 2.2 Doelgroepen, aantal cliënten, leeftijdsverdeling, type zorgverlening, ZP-verdeling en omzet

Hieronder treft u aan u de cijfermatige weergave van doelgroepen, cliënten, zorgverlening en omzet per doelgroep van Zinzia Zorggroep. Omdat cijfers nooit het hele verhaal vertellen staat hieronder de context weergegeven waarbinnen deze cijfers gelezen moeten worden zodat er een compleet beeld ontstaat.

- Onderstaande gegevens beslaan de periode januari t/m juni 2017
- Op twee locaties wonen nog enkele cliënten met een ZP 3 of ZP 4 zonder behandeling. Omdat deze aantallen zeer klein zijn en in de toekomst zullen verdwijnen, is deze specificatie niet meegenomen in het overzicht.
- Hoewel het kwaliteitskader geen betrekking heeft op GRZ, herstellzorg, palliatief terminale zorg, dagvoorziening en Ambulant Geriatriesch Team (AGT), zijn deze voor Zinzia belangrijke onderdelen wel opgenomen in het overzicht.
- Het AGT verricht haar werkzaamheden op basis van verschillende financieringsvormen. In het overzicht hieronder zijn opgenomen eerstelijns behandeling door paramedici, extramurale behandeling individueel en casemanagement (wijkverpleging).

- Met betrekking tot de dagvoorzieningen worden de diensten gefinancierd op basis van verschillende financieringsbronnen in het kader van de Wlz, WMO en extramurale behandeling groep.

Doelgroep	Aantal cliënten	Omzet	Leeftijdverdeling		ZZP verdeling				
			< 55	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84
PG	310	€ 10.194.000	< 55	0	2	0			
			55-59	3	3	0			
			60-64	1	4	3			
			65-69	7	5	254			
			70-74	17	6	12			
			75-79	38	7	40			
			80-84	69	8	1			
			85-89	92	9a	0			
			90-94	58	9b	10			
			95 e.o.	25	10	0			
SOM	259	€ 7.965.000	< 55	1	2	0			
			55-59	2	3	2			
			60-64	2	4	71			
			65-69	6	5	31			
			70-74	14	6	140			
			75-79	28	7	13			
			80-84	44	8	5			
			85-89	69	9a	0			
			90-94	59	9b	11			
			95 e.o.	34	10	1			
GRZ	256	€ 2.389.000	< 55	2	n.v.t.				
			55-59	2					
			60-64	6					
			65-69	20					
			70-74	23					
			75-79	38					
			80-84	58					
			85-89	59					
			90-94	41					
			95 e.o.	7					

Herstelzorg	31	€ 317.000	< 55	0	n.v.t.
			55-59	0	
			60-64	1	
			65-69	1	
			70-74	2	
			75-79	5	
			80-84	9	
			85-89	6	
			90-94	7	
			95 e.o.	0	

PTZ	18	€ 148.000	< 55	0	n.v.t.
			55-59	2	
			60-64	0	
			65-69	2	
			70-74	3	
			75-79	3	
			80-84	1	
			85-89	7	
			90-94	0	
			95 e.o.	0	

AGT	192	€ 158.000	< 55	7	n.v.t.
			55-59	4	
			60-64	6	
			65-69	9	
			70-74	19	
			75-79	33	
			80-84	38	
			85-89	41	
			90-94	28	
			95 e.o.	7	

DAG	39	€ 202.000	< 55	0	n.v.t.
			55-59	0	
			60-64	1	
			65-69	2	
			70-74	4	
			75-79	7	
			80-84	6	
			85-89	7	
			90-94	9	
			95 e.o.	3	

### 2.3 Aantal locaties, zorgomgeving, landelijk/ stedelijk van aard

Zinzia bestaat uit vier locaties waar verpleeghuiszorg, GRZ (binnen twee locaties) en herstellzorg wordt geleverd. Daarnaast is behandeling en ondersteuning voor ouderen die thuis wonen mogelijk middels verschillende dagvoorzieningen en door inzet van het Ambulant Geriatrisch Team (AGT). Op de pagina's in het zelfportret over de locaties en het AGT kunt u hierover en over de omgeving waarin de locaties gesitueerd zijn meer lezen.

[Oranje Nassau's Oord](#)

[Rumah Kita](#)

[De Lingehof](#)

[De Rijnhof](#)

[Behandeling en ondersteuning thuis](#)

### 3. Profiel personeelsbestand/ personeelssamenstelling

Op de volgende pagina's vindt u informatie over het aantal medewerkers (naar functie en niveau), leerlingen, vrijwilligers en onze in-, door- en uitstroomcijfers. In de tabellen staat de cijfermatige weergave van personeelsbestand/ personeelssamenstelling. Omdat ook hier weer cijfers nooit het hele verhaal vertellen staat hieronder de context weergegeven zodat het beeld compleet is.

- Peildatum van de gegevens is 1 juni 2017.
- Het aantal vrijwilligers is in personen weergegeven en niet in het FTE-overzicht meegenomen. Vrijwilligers hebben immers geen contractuele verplichting om een vast aantal uren per week werkzaam te zijn. Daarnaast zijn niet alle vrijwilligers iedere week actief; er zijn ook vrijwilligers die helpen bij activiteiten die niet structureel zijn, maar een meer eenmalig karakter hebben.
- Het FTE-overzicht geeft een enigszins vertekend beeld. In de organisatieonderdelen HRM en ondersteunende diensten heeft in 2016 een doorontwikkeling plaatsgevonden. Dit betekent dat in de lopende periode de FTE-inzet nog met in totaal 8,69 FTE verlaagd is en wordt (HRM - 3,22/ ondersteunende diensten - 4,47/ management -1,00).

- Ook de inzet van de bos- en plantsoendienst geeft op het punt van de facilitaire diensten een ietwat vertekend beeld. Dit komt doordat locatie Oranje Nassau's Oord niet alleen bestaat uit een verpleeghuis met tuin, maar hier ook een landgoed van 170 hectare in eigendom is. De omvang van de bos- en plantsoendienst is om die reden groot. Het is dus belangrijk om te weten dat deze dienst niet alleen wordt ingezet voor de groenvoorziening van de vier verpleeghuislocaties maar ook voor de exploitatie van het landgoed.
- Binnen Zinzia zijn cliëntondersteuners (EVV'ers) verpleegkundigen of verzorgenden niveau 3 met een aanvullende opleiding tot cliëntondersteuner. In de het FTE-overzicht is dit onderscheid niet meegenomen en wordt alleen gesproken over verzorgende 3.
- De in het overzicht opgenomen leerlingen zijn allemaal in opleiding tot verzorgende IG. Naast deze leerlingen leidt Zinzia ook één psycholoog op tot GZ-psycholoog. Er zijn verschillende verzorgenden 3 die opgeleid worden tot verpleegkundige. In het FTE-overzicht worden zij meegeteld als verzorgende 3, omdat zij op dat niveau worden ingeroosterd. Stagiaires zijn niet opgenomen in het overzicht.
- De in-, door- en uitstroomcijfers betreffen de periode januari t/m maart en zijn exclusief stagiaires.
- De ratio personele kosten versus opbrengsten 2017 is berekend op basis van de begroting. Het gaat om de totale personele kosten t.o.v. het totaal wettelijk budget (Wlz, Zvw, WMO). De ratio personeelskosten versus wettelijk budget = 68%.
- De personeelssamenstelling is niet uitgesplitst naar extramurale behandeling en palliatieve zorg omdat de personele inzet van deze zorgvormen gecombineerd is met andere activiteiten.

### 3.1 Aantal vrijwilligers per locatie

Locatie	Aantal vrijwilligers
De Lingehof	148
De Rijnhof	29
Oranje Nassau's Oord	195
Rumah Kita	193
<b>Totaal</b>	<b>565</b>

### 3.2 In-, door- en uitstroomcijfers per organisatieonderdeel:

Verloop ( personen/ fte's) excl. stagiaires	Ultimo maart		
	Instroom	Doorstroom	Uitstroom
RvB & staf	-	-	-
HRM	-	-	1 / 0,44
Onderst. diensten	-	-	3 / 1,53
EBC	2 / 0,81	-	4 / 2,67
Wonen & Zorg	2 / 1,23	3 / 2,23	4 / 2,54
<b>Totaal</b>	<b>4 / 2,04</b>	<b>3 / 2,23</b>	<b>12 / 7,18</b>

### 3.3 Verdeling zorgverleners per organisatie-eenheid, verdeling over functies, niveaus en leerlingen

FTE's	(para)medisch	psychosociaal	verpleegkundig	verzorgend 3	verzorgend 2	verzorgend 1	leerling	administratief	facilitair	management	Eindtotaal
OE1											
Wonen & Zorg		23,57	29,60	116,71	29,52	40,69	6,06			5,89	<b>252,04</b>
EBC (Behandeling/Wonen & Zorg)	35,26	4,86	16,01	46,14	9,10	9,79	4,08	0,67		3,00	<b>128,91</b>
Onderst. diensten								16,53	49,00	6,78	<b>72,31</b>
HRM								14,46			<b>14,46</b>
RvB & staf								4,56		1,00	<b>5,56</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>35,26</b>	<b>28,43</b>	<b>45,61</b>	<b>162,85</b>	<b>38,62</b>	<b>50,48</b>	<b>10,14</b>	<b>36,22</b>	<b>49,00</b>	<b>16,67</b>	<b>473,28</b>

### 3.4 Personeelssamenstelling per doelgroep, verdeling over functies, niveaus en leerlingen

FTE's	(para)medisch	psychosociaal	verpleegkundig	verzorgend 3	verzorgend 2	verzorgend 1	leerling	administratief	facilitair	management	Eindtotaal
Doelgroep											
GRZ			10,59	14,72	1,44	2,27	0,67			1,00	<b>30,69</b>
Herstelzorg			2,45	2,93	0,03						<b>5,41</b>
PG		13,65	25,49	108,14	29,52	38,06	5,28			4,00	<b>224,14</b>
SOM		6,44	7,08	37,06	7,63	10,15	4,19	0,67		1,00	<b>74,22</b>
Behandeling	35,26	8,34									43,60
Staf & onderst.								35,55	49,00	10,67	<b>95,22</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>35,26</b>	<b>28,43</b>	<b>45,61</b>	<b>162,85</b>	<b>38,62</b>	<b>50,48</b>	<b>10,14</b>	<b>36,22</b>	<b>49,00</b>	<b>16,67</b>	<b>473,28</b>

#### **4. Situatie, plannen en voornemens, waardering door bestuur en interne stakeholders en hoofdverantwoordelijke per hoofdstuk van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.**

In het zelfportret is voor elk thema uit het kwaliteitskader een pagina gemaakt. Op iedere pagina is te lezen wat de situatie op dit moment is, op welke zaken we trots zijn, onze verbeterpunten en onze (verbeter)plannen. In het [Zinzia jaarplan 2018](#) zijn de projecten in een overzicht weergegeven.

[Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#)

[Wonen en welzijn](#)

[Veiligheid](#) ( voor de onderwerpen medicatieveiligheid, decubituspreventie en vrijheidsbeperkende maatregelen zijn verbeterplannen niet in het jaarplan opgenomen, maar maken deze deel uit van de reguliere opdracht en werkwijze van de Zinzia Regiegroep Kwaliteit & Veiligheid. Het onderwerp preventie van acute ziekenhuisopnamen c.q. advanced care planning is evenzo onderdeel van de reguliere opdracht en werkwijze van de vakgroep Specialisten Ouderengeneeskunde.)

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#)

[Leiderschap, governance en management](#)

[Personeelssamenstelling \(voldoende en vakbekwaam personeel\)](#)

[Gebruik van hulpbronnen](#)

[Gebruik van informatie](#)

#### **5. Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren**

##### **5.1 Verbeterparagraaf per locatie**

Op de pagina's in het zelfportret over locaties en AGT is te lezen wat de situatie per locaties is, op welke zaken we trots zijn en zijn onze verbeterpunten en onze dito plannen opgenomen. In het [Zinzia jaarplan 2018](#) zijn de projecten in een overzicht weergegeven.

[Oranje Nassau's Oord](#)

[Rumah Kita](#)

[De Lingehof](#)

[De Rijnhof](#)

[Behandeling en ondersteuning thuis](#)

##### **5.2 Samen leren en verbeteren met interne en externe partijen**

Naast hetgeen hierover in het Zinzia jaarplan 2018 is opgenomen leest u op de pagina

[Medewerkerperspectief - Leren en verbeteren van kwaliteit](#) van het zelfportret meer over hoe Zinzia invulling geeft aan samen leren en verbeteren. In het lerend netwerk zijn intussen de eerste stappen gezet met betrekking tot het uitwisselen van medewerkers. Op geleide van ervaring en werkende weg zal dit geïntensiveerd worden. In een doorlopend patroon van ontmoetingen en overleg zijn ondermeer Professionele AdviesRaad (PAR), Ondernemingsraad (OR), lokale cliëntenraden en Centrale CliëntenRaad(CCR) op planvorming en voortgang van deze activiteiten aangesloten.