

Ontwikkelplan

Doelgroepgerelateerde en verantwoorde personeelsamenstelling

1a. Niveau

Medewerkerperspectief

1b. Thema

Onze professionals spelen een cruciale rol bij het bereiken van onze ambitie. Excellente zorg voor onze zorgvrager kunnen we alleen waarmaken met professionals die aansluiten bij en afstemmen op de vraag en de behoefte van de zorgvrager. Het gaat over professionals die ruimte krijgen keuzes te maken en eigenaarschap willen, kunnen en durven nemen. Zorg wordt niet door één persoon geleverd. Daarom is de samenstelling, samenwerking, verbinding en dialoog tussen zorgvrager en zorgverleners zo belangrijk voor ons.

2. Doelstelling

Doelgroepgerelateerde en verantwoorde personeelsamenstelling. De kwaliteit en kwantiteit van het team moet passen bij de zorgvraag van de cliënt. Daarom spreken we bij Zinzia over een doelgroepgerelateerde en verantwoorde personeelsamenstelling.

3. Globaal plan van aanpak

Samen met onze vrijwilligers en de mantelzorgers vormen onze professionals de 'gouden driehoek' rondom de relationele en afgestemde zorg. De wijze waarop mantelzorgers en vrijwilligers participeren in de zorg is onderdeel van het lopende project 'Informeel zorg' (een tweejarig project). Basis is dat informele en formele zorg onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Allen zijn nodig bij het werken aan toekomstbestendige zorg, die uitgaat van de mogelijkheden en behoeften van de zorgvrager. Wij kunnen en moeten nog stappen maken in het gelijkwaardig samenspel tussen zorgvrager, professional, mantelzorger en vrijwilliger. Ondermeer de mantelzorger meer beschouwen als expert in de ondersteuning rondom hun naaste.

Ook willen we onze vrijwilligers meer positie geven in het realiseren van goede zorg en ondersteuning voor de zorgvragers. Daarbij willen we ons vrijwilligersbestand beter laten aansluiten bij onze ambitie en bij de vraag vanuit onze zorgvrager. Naast de huidige, 'traditionele' vrijwilligers willen we ook een nieuwe doelgroep vrijwilligers inzetten. Dit zijn vrijwilligers die in het algemeen wat jonger zijn en meer projectmatig ingezet willen worden

Kwalitatieve samenstelling van het team professionals/verhogen deskundigheid

De kwalitatieve samenstelling van het multidisciplinaire team van professionals is een belangrijk onderdeel van ons ontwikkelproces. Door de complexer wordende zorg wordt de betrokkenheid en expertise van verschillende disciplines noodzakelijk. De uitdaging voor het team van de toekomst is zich snel aan te passen aan een steeds sneller veranderende omgeving. In de teams van de toekomst komt zorgverlening in co-creatie, dus in teamverband met de zorgvrager, tot stand.

Dit roept vragen op zoals: op welke manier werken professionals samen? Welke functies onderscheiden we in een team? Is er ruimte voor/ behoefte aan nieuwe functies (denk aan SPH)? Welke competenties zijn op welk moment nodig om goede zorg te leveren aan onze doelgroep? Zijn deze ook aanwezig? Hoe staat het met de inzetbaarheid en het verandervermogen van onze medewerkers? Om ons te helpen in de zoektocht naar de optimale teamsamenstelling hebben we actief deelgenomen aan het project landelijke project 'proeftuinen ouderenzorg'. Doel van het project is te leren over de optimale mix van deskundigheidsniveaus en disciplines binnen een team in relatie tot de doelgroep. Met aandacht voor kwaliteit van zorg, kwaliteit van leven en tevredenheid van medewerkers. Onze leervragen waren onder andere gericht op de inbedding van de HBO opgeleide verpleegkundige. De resultaten van het onderzoek komen op korte termijn beschikbaar.

De rol van de EVV'er verandert. De EVV'er wordt een spin in het web voor de zorgverlening aan de zorgvrager. Deze gaat de dialoog aan met onze zorgvrager en wordt een echte cliëntondersteuner. Omdat deze nieuwe rol andere competenties vraagt toetsen we de bestaande EVV basis-opleiding aan onze aangepaste eisen. Vanaf 2016 is de basisopleiding bepalend voor de benoeming van EVV-ers. Voor de reeds geschoolde EVV-ers en de Verpleegkundigen met EVV-taken bieden we een aparte module aan. Naast de basisopleiding volgt de EVV'er in 2015/2016 een ontwikkelprogramma om in deze rol te groeien, zodat zij aan sluiten op de toekomstige behoefte. In dit traject staan de kernwaarden van Zinzia centraal, wordt aandacht gegeven aan “de gouden driehoek” en is er aandacht voor reflectie en coaching.

Voor de verschillende functiegroepen worden de eisen bij indiensttreding aangescherpt (niveau 5 voor SVO, basisopleiding voor EVV-ers). Ook gaan we de komende jaren meer helpenden opleiden tot verzorgenden.

Kwantitatieve samenstelling van het team professionals

Strategische personeelsplanning wordt steeds meer onderdeel van ons reguliere HRM-beleid. In de laatste helft van 2015 plannen we een spiegelsessie waarbij we ons zicht op de kwantitatieve samenstelling van ons personeelsbestand actualiseren.

Inbedding van de professional en de teams binnen Zinzia

We gaan verder met coaches op de werkvloer (SVO, presentie, lean, transitie) en we gaan in overleg met de coaches over de behoefte aan ondersteuning. Dit gaan we beter inrichten.

Binnen de GRZ zijn we onlangs gestart met een eerste oriëntatie op “anders organiseren”. Met de leidinggevenden onderzoeken we hoe zij professionals meer en beter kunnen betrekken bij het gezamenlijk organiseren rondom de cliënt, bij het nemen van eigenaarschap en teamverantwoordelijkheid.

4. Planning

Onderwerp	Tijd
Project informele zorg	Tot 1 maart 2016, dan inbedding in reguliere zorgverlening.
Huidige opleiding EVV toetsen en eventueel andere opleider contracteren	Eind 2015
Ontwikkeltraject EVV aanbieden	Q4 2015
Voorstel maken over doelgroepgerelateerde en verantwoorde personeelsamenstelling op basis van de resultaten Nivel rapport 'proeftuinen ouderenzorg'.	Zodra rapport beschikbaar.
Opleiden helpenden tot verzorgenden	Vanaf 2015 jaarlijks bepalen hoeveel opleidingsplaatsen we aanbieden.
Spiegelsessie kwantitatieve samenstelling personeelsbestand.	Q4
Anders organiseren GRZ	Q3/Q4

5. Achtergrond informatie bijgevoegd

- Ontwikkelplan Mijn leven, mijn zorgplan
- Projectplan informele zorg
- Memo transitie helpende/verzorgende
- PowerPoint proeftuinen ouderenzorg