

Ontwikkelp Mijn leven, mijn zorgleefplan

1a. Niveau

Ervaren kwaliteit van leven door de cliënt.*

1b. Kwaliteitsthema

*EVV als **echte** cliëntondersteuner.*

Het werken aan dit kwaliteitsthema maakt onderdeel uit van de integrale Zinzia-aanpak die intussen is opgenomen in het landelijk programma 'Waardigheid en Trots' (W&T).

2. Doelstelling

De cliënt ervaart: 'mijn leven, mijn zorgleefplan.'

3. Globaal plan van aanpak

De EVV coördineert niet alleen de zorg en is niet alleen eerstaanspreekbare, maar handelt als echte cliëntondersteuner. De dialoog met de cliënt wordt gevoerd.

Binnen Zinzia is veel aandacht voor aspecten rondom wonen, leven en welzijn om zodoende de kwaliteit van leven te optimaliseren. Presentie, dat wil zeggen menslievende zorg, speelt daarbij een belangrijke rol. Het uitgangspunt is dat de cliënt er toe wil doen en richting wil geven aan zijn leven. De cliënten staan centraal met hun behoeften, noden en verlangens. Iedere cliënt heeft een vaste EVV. Deze EVV heeft als cliëntondersteuner de belangrijke rol om de echte dialoog met de cliënt tot stand te brengen en deze op gang te houden (bij wilsonbekwaamheid of op verzoek van de cliënt kan er ook sprake zijn van een cliëntvertegenwoordiger). Afspraken worden vastgelegd in het zorgleefplan, waarbij de cliënt de regie heeft over zijn/ haar zorgleefplan. Deze regierol van de cliënt staat voorop. Zo verschuift de aandacht van zorgen voor naar zorgen dat. De EVV coördineert niet alleen de zorg en is niet alleen eerstaanspreekbare, maar handelt als echte cliëntondersteuner. De dialoog met de cliënt wordt gevoerd.

Het zorgleefplan komt tot stand middels een multidisciplinaire aanpak. Het multidisciplinair werken is al jaren vanzelfsprekend binnen Zinzia. De kwetsbare ouderen die verpleeghuiszorg of revalidatiezorg ontvangen, hebben over het algemeen te maken met meerdere chronische

* Alle cursieve tekst is conform ingevuld en bijgevoegd format ontwikkelplan(nen) 2016

aandoeningen waarbij de betrokkenheid van verschillende disciplines en expertise noodzakelijk is. Multidisciplinair houdt in dat disciplines met elkaar samenwerken vanuit de eigen expertise en dat door deze samenwerking kennis en begeleiding rondom de cliënt gebundeld wordt. Deze vorm van samenwerking kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Binnen Zinzia krijgt het vorm in het multidisciplinaire proces, waarbij dialoog met cliënt en cliëntstelsel centraal staat. De EVV treedt op als cliëntondersteuner.

Huidige situatie

Op dit moment liggen de afspraken rondom coördinatie van zorg niet eenduidig vast. Het beleid en de afspraken die er zijn, staan versnipperd beschreven. Dit komt omdat veel zaken in de loop van enkele jaren ad hoc geregeld zijn. Langzamerhand is er een woud aan afspraken en regels ontstaan die bovendien nogal taakgericht van aard zijn. Het belang van de cliënt heeft daarbij niet altijd centraal gestaan. Intussen nemen de eisen die aan de EVV worden gesteld toe. De zorg is steeds complexer geworden en deze zal onder de Wet langdurige Zorg (Wlz) nog verder intensiveren. Er is daarnaast een duidelijk verschil zichtbaar in de belasting voor EVV'ers ten aanzien van verschillende doelgroepen.

Zo is de doorstroming op een GRZ-afdeling veel hoger dan op een PG-afdeling en is er bij cliënten binnen de PG-doelgroep doorgaans sprake van een langdurige relatie, hetgeen – anders dan op een afdeling voor kortdurend verblijf - vraagt om specifieke competenties. De ambitie van Zinzia, landelijke ontwikkelingen evenals de toenemende complexiteit van verpleeghuiszorg maken dat er meer van de EVV gevraagd wordt dan in het verleden. Dit is de reden dat de huidige afspraken en beleid als niet passend worden ervaren.

Sommige verpleegkundigen worden verondersteld naast hun reguliere werkzaamheden ook EVV te zijn. Deze taak is dan integraal onderdeel van de functie. Hetzelfde geldt voor eerst aanspreekbare diensten; ook deze maken in een aantal gevallen integraal onderdeel uit van de functie. In de praktijk betekent dit dat verpleegkundigen veel weggeroepen worden van de eigen afdeling om elders op de locatie te ondersteunen. Voor een optimale uitvoering van cliëntondersteuning en coördinatie van zorg is de verpleegkundige dan te weinig aanwezig; zij ziet en spreekt 'zijn/ haar' cliënten te weinig.

Gewenste situatie

De kern van de EVV-functie is cliëntondersteuning en de EVV voert de dialoog met de cliënt en diens mantelzorgers. De cliënt houdt daarbij de regie over het eigen zorgleefplan. Dit wordt vastgelegd in een geactualiseerde functiebeschrijving en competentieprofiel.

Een verzorgende of verpleegkundige kan voor de EVV functie in aanmerking komen, mits de EVV-opleiding wordt/is gevolgd. Tijdens de opleiding is zij voor maximaal twee cliënten EVV. Na het succesvol afronden van de opleiding volgt de definitieve benoeming met bijbehorende inschaling

en wordt zij verantwoordelijk voor de cliëntondersteuning van zes tot acht cliënten. Naast de landelijk erkende EVV-scholing volgt de EVV een doorlopend Zinzia ontwikkelprogramma. Hierin staan de kernwaarden van Zinzia centraal en is aandacht voor reflectie en coaching.

Heldere randvoorwaarden zijn essentieel voor de EVV-functie. Per doelgroep is er een richtlijn voor de hoeveelheid cliënten die de EVV kan ondersteunen. Er kan afgeweken worden van deze richtlijn, bijvoorbeeld door tijdelijk een andere verdeling te maken bij erg complexe casussen. EVV'ers van een afdeling bepalen dat onderling en de leidinggevende neemt alleen een beslissing wanneer EVV'ers er samen niet uitkomen.

Intramuraal Verblijf + Behandeling PG	1 Fte EVV	-	8 cliënten
Intramuraal Verblijf + Behandeling SOM/ somaplus/ GP	1 Fte EVV	-	6 cliënten
GRZ	1 Fte EVV	-	6 cliënten

Voor verpleegkundigen geldt dat zij kunnen solliciteren als EVV of als dienstdoende VP. Beide functies vragen om verschillende competenties. Bij de EVV-functie ligt de nadruk op cliëntondersteuning, bij de dienstdoende VP ligt de nadruk op triage en verpleegtechnisch handelen. Een verpleegkundige voert dus nooit beide functies uit.

4. Planning

Onderwerp	Tijd
Functiebeschrijving en competentieprofiel opstellen.	Najaar 2015 afgerond.
EVV opleiding <ul style="list-style-type: none"> Toetsen huidige scholing aan eisen/ wensen Zinzia Opleiding aanpassen of andere opleider zoeken 	Najaar 2015 afgerond. Begin 2016
Doorlopend Zinzia ontwikkelprogramma voor circa 100 EVV (incl. ECD): <ul style="list-style-type: none"> 5 bijeenkomsten mijn leven, mijn zorgleefplan EVV participeren in programma vaandelldragers Coaching on the job - individuele EVV MD-training over cliëntondersteuning/ mijn leven, mijn zorgleefplan	Start bijeenkomsten begin 2016, daarna doorlopend in 2016
VP wordt niet gelijktijdig ingezet als EAV en EVV <ul style="list-style-type: none"> Gesprekken met huidige VP Functie toewijzen (EVV of VP (diensdoende)) a.d.h.v. wensen en competenties VP en beschikbare plaatsen 	Keuze is gemaakt in 2015 Juni 2016

5. (Financiële) investeringen

	<i>Personeelskosten</i>	<i>Materiële kosten</i>	<i>Totale kosten</i>
Zinzia ontwikkelprogramma Voor ca 100 EVV	190.447	7.500	197.947
MD-trainingen	4.500	188	4.688
Totaal ontwikkelkosten	<u>194.947</u>	<u>7.688</u>	<u>202.634</u>

6. Risico's en beheersing

Het menselijk gedrag is de grootste risicofactor. Daarom staat scholing, opleiding en coaching centraal.*

7. Resultaten

Organisatorisch: eind 2016 gedragen onze EVV-ers zich feitelijk als echte cliëntondersteuners. EVV'ers tonen eigenaarschap en het gedrag past bij het door ons gekozen uitgangspunt 'mijn leven, mijn zorgleefplan'.

Cliëntperspectief: cliënten ervaren 'mijn leven, mijn zorgleefplan'.

8. Hoe wordt het resultaat aantoonbaar gemaakt?

Organisatorisch: iedere cliënt heeft i.p.v. een zorgplan een zorgleefplan.

Cliëntperspectief: conform het ontwikkelplan 'Inzicht in cliëntervaringen'.

9. Achtergrond informatie bijgevoegd

03 Ontwikkelplan Mijn leven, mijn zorgleefplan.

05 ZI-veiligheid jaarverslag, CQ-meting, ZI-meting, MedewerkersMonitor, Benchmark, Kwaliteitzelfportret.

07 Zinzia deelname aan landelijk programma Waardigheid & Trots.

08 LEAN, Presentie, Informele zorg, Klanarena's, Multidisciplinair werken, Beweegstimulering, Fingerfood, Doen bij Depressie, Visie op leren, Zinzia Academie

.

* Alle cursieve tekst is conform ingevuld en bijgevoegd format ontwikkelplan(nen) 2016