



Samenvatting resultaten ZI meting 2013
Zinzia Zorggroep

J. Hogeling
Juni 2014

Inleiding

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de vertegenwoordiger van cliëntenraden (LOC zeggenschap in de zorg) hebben in 2012 een nieuwe indicatorenset voor de VVT ontwikkeld. De definitieve set kwam in de loop 2012 beschikbaar.

Rapportage ZI meting.

Zinzia Zorggroep heeft in 2013 voor de 2^e keer een zorginhoudelijke meting uitgevoerd met de in 2012 vastgestelde set. De gegevens waarop deze rapportage is gebaseerd zijn in het najaar 2013 verzameld en door MediQuest ingevoerd in een landelijke database. Omdat MediQuest ook in 2012 de gegevens heeft ingevoerd is het mogelijk om een trend binnen Zinzia te benoemen. De trend geeft aan of Zinzia significant beter, slechter of gelijk scoort ten opzichte van de vorige meetperiode (2012), bij een hogere trend is er een verbetering bij een lagere trend sprake van een verslechtering. Bovendien kan worden bepaald of de verbetering of verslechtering statistisch significant (d.w.z. werkelijk verschilt van de vorige meting) is. Hieronder worden alleen de significante trends besproken.

MediQuest verzameld landelijke gegevens daarom is het mogelijk om de gegevens van Zinzia te vergelijken met die van de landelijke database, waardoor uitspraken kunnen worden gedaan of een indicator binnen Zinzia beter (hoger), gelijk of slechter (lager) scoort dan het landelijk gemiddelde. Ook hierbij is bepaald of de score statistisch significant is.

Hierna zijn de gegevens van Zinzia Zorggroep als geheel en van de verschillende locaties samengevat. Indien gewenst kunnen managementteam leden ook de specifieke gegevens op afdelingsniveau inzien.

Resultaten Zinzia Zorggroep

Zinzia Zorggroep scoort maximaal bij de zorginhoudelijke meting op organisatie niveau. Alle indicatoren zijn 100% gescoord (het gaat hierbij om indicatoren zoals 24 uur beschikbaarheid verpleegkundige, 24 uur bereikbaarheid arts, gebruik van meetinstrumenten om indicatoren te volgen, in- of externe audits, enzovoorts).

De zorgafhankelijkheid van de populatie van Zinzia Zorggroep wijkt af van het landelijk gemiddeld en wel in die zin dat de zorgafhankelijkheid binnen Zinzia Zorggroep beduidend hoger is dan landelijk.

Zinzia scoort op een aantal indicatoren (totaal van 30 indicatoren) significant beter dan de landelijke groep (14 keer), een zelfde aantal (14 keer) indicatoren gelijk aan de landelijke groep en 2 keer significant minder.

Significant minder (slechter) scoort Zinzia Zorggroep op probleemgedrag en gebruik van psychofarmaca.

In vergelijking met de vorige meting is er bij Zinzia Zorggroep sprake van een neerwaartse trend bij, alweer, probleemgedrag en psychofarmaca, en daarnaast bij medicijn incidenten, en gebruik van anti-psychotica.

Opvallend is de hoge score op de zogenaamde risicosignalering zorgproblemen, het betreft hier: huidletsel, ondervoeding/ overgewicht, vallen, medicatiegebruik, depressie en gebruik van psychofarmaca. Mogelijk wordt deze hoge score mede veroorzaakt door de (interne) instructie die aangeeft dat deze indicatoren altijd onderdeel moeten zijn van het multi disciplinair overleg en daar besproken dienen te worden. Het verdient aanbeveling om te onderzoeken of dit nog steeds en altijd (bij alle cliënten) onderdeel van bespreking in het multi disciplinair overleg is.

Een duidelijke conclusie is dat naast het algemeen gebruik van medicatie, het probleemgedrag en de daaraan gerelateerde gedragsbeïnvloedende medicatie binnen Zinzia veel meer een punt van aandacht dient te zijn.

Oranje Nassau's Oord

Oranje Nassau's Oord volgt de algemene scores van Zinzia Zorggroep namelijk 14 keer beter, 14 keer gelijk en 2 significant slechter dan de landelijke Benchmark.

Bij het verpleeghuis Oranje Nassau's Oord doet zich dezelfde neerwaartse trend voor als bij Zinzia Zorggroep in het geheel en wel bij medicijnincidenten (wel gemiddeld Benchmark), en bij het gebruik van anti-psychotica en probleemgedrag (is significant minder dan de Benchmark)

De Linge Hof

De Linge Hof soort 16 keer beter dan de landelijke Benchmark, 9 keer gelijk en 5 keer significant slechter.

Er is in de Linge Hof sprake van een neerwaartse trend op de indicatoren: val- en medicijnincidenten en het gebruik van anti-psychotica. Overigens zijn de scores van deze indicatoren binnen het landelijk gemiddelde van de Benchmark

Significant ongunstiger dan de landelijke Benchmark scoort de Linge Hof op de indicatoren: probleemgedrag, vrijheidsbeperkende maatregelen, depressie, signaleren van onder- of overgewicht en gebruik van psychofarmaca.

Rumah Kita

Van het verpleeghuis Rumah Kita zijn slechts de gegevens van 24 indicatoren gegeven (de reden waarom moet uitgezocht worden)

Rumah Kita scoort 7 keer significant beter, 11 keer gelijk en 6 keer minder dan de landelijke Benchmark.

Er is in Rumah Kita sprake van een neerwaartse trend op de indicatoren: val- en medicijnincidenten, de scores vallen nog wel binnen het landelijke gemiddelde van de Benchmark.

Significant lager dan de Benchmark scoort Rumah Kita op de indicatoren: gebruik van anti-psychotica, risicosignalering op huidletsel, ondervoeding, incontinentie, depressie en vallen.

De Rijnhof

De Rijnhof scoort 24 keer beter dan de landelijke Benchmark, 3 keer gelijk en 3 keer significant slechter.

Er is sprake van een (significante) neerwaartse trend bij medicijnincidenten (onbekend), overigens ook significant ongunstig in vergelijking met de landelijke Benchmark. Daarnaast scoort de Rijnhof significant lager op het gebruik en voorschrijven van psychofarmaca.

Conclusie

Zinzia Zorggroep scoort op de verschillende indicatoren gemiddeld of beter in vergelijking met de landelijke scores. Problematisch zijn de scores op probleemgedrag en psychofarmaca. Verschillen tussen de locaties springen er niet nadrukkelijk uit: de Rijnhof scoort relatief het meest gunstig, gevolgd door Oranje Nassau's Oord, daarna de Linge Hof en ten slotte Rumah Kita.

Uit de gegevens zijn stichtingsbreed twee aanbevelingen te benoemen:

1. Meer en nadrukkelijke aandacht voor risicosignalering en opvolging van zorgproblemen tijdens bewonersgebonden overleg, zoals het multi disciplinair overleg.
2. Meer aandacht is gewenst voor het ontstaan van en de aanwezigheid van probleemgedrag en daaraan gekoppelde medicatie van cliënten.