



Aanvullende producten en diensten wonen met zorg



Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	2
2. Dienstverleningsoverzicht	3
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	6
4. Overeenkomst aanvullende producten en diensten Dagbehandeling	8
5. Doorlopende incassomachtiging	10
6. Opzegging incassomachtiging	12
7. Informatie telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen.....	14

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt word in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 juli 2016**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 10,00 is, wordt er na 3 maanden een factuur verzonden.

Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren van uw bank- of girorekening.

Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

De ingevulde en ondertekende formulieren kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: cliëntenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

Of mailen naar: cliëntenadministratie@zinzia.nl

2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding

- | | |
|---|-----------------------------|
| a. Wassen, totaalpakket *) **) | € 110,00 per maand |
| b. Stomen | vlg. prijslijst leverancier |
| c. Merken van kleding | € 0,55 per stuk |
| d. Gebruik maken van wasmachine en wasmiddel van De Rijnhof | € 23,00 per maand |

In verband met het risico op zoekraken van persoonlijke kleding adviseren wij u uw kleding te laten merken door middel van een barcode. Bij niet coderen kan in geval van zoekgeraakte kleding geen aanspraak worden gemaakt op een vergoeding. Dit geldt ook voor kleding die familie zelf wast. Wij vragen u regelmatig te controleren of de barcode nog goed in de kleding vastzit.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graad is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, wilt u dit dan doorgeven aan de cliëntondersteuner, zodat wij de registratie van kleding actueel kunnen houden.

*) In overleg met de Centrale Cliëntenraad van Zinzia is besloten de prijs voor de wasservice per 1 juli te verhogen naar een (meer) kostendekkend tarief.

Wasservice tarief vanaf 1 juli 2016 € 110,00 per maand

***) Woont u in een verzorgingshuisappartement en woonde u hier al op 31 december 2008, dan betalen wij het wassen van uw kleding.

Als u zelf uw kleding wast ontvangt u hiervoor een vergoeding € 23,37 per maand

2. Voeding

De kosten van dagelijkse voeding komen voor rekening van de Stichting Zinzia Zorggroep. In ieder geval bestaat de dagelijkse voeding uit een ontbijt, lunch en warme maaltijd, aangevuld met fruit en voldoende drinken.***)

Extra versnaperingen en alcoholische dranken komen voor rekening van de bewoner.

***) Woont u in een verzorgingshuisappartement en verzorgt u zelf uw broodmaaltijden dan krijgt u daar een vergoeding voor (genaamd vergoeding broodmaaltijden).

Vergoeding broodmaaltijden € 62,28 per maand

3. Kapsalon

Bewoners kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet - alledaagse haarverzorging (zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de bewoner in rekening gebracht. Het kappersbezoek wordt in overleg met de bewoner c.q. familie vastgesteld en vastgelegd in de 'overeenkomst aanvullende producten en diensten'.

De dagelijkse haarverzorging (zoals het wassen en kammen) wordt uitgevoerd door en op kosten van Stichting Zinzia Zorggroep.

4. Pedicure / manicure

Medewerkers van Zinzia ondersteunen u waar nodig bij de noodzakelijke verzorging van uw nagels. Wanneer uw nagels specialistische zorg vragen wordt de zorg overgenomen door een pedicure. U hoeft hiervoor zelf geen vergoeding te betalen. Wilt u gebruiken maken van de pedicure voor het lakken van uw nagels of voor bijvoorbeeld een voetmassage. Dan zijn de kosten voor eigen rekening.

5. Telefoon, televisie en internet

Indien u graag in uw eigen kamer of appartement op een somatische afdeling een aansluiting wilt voor telefoon, televisie en/of internet kunt u een abonnement bij Ziggo afsluiten. Zie hiervoor de aangeboden folder of vraag naar de mogelijkheden.

a. Abonnement bij Ziggo tarief volgens leverancier

Uitzondering hierop is bij Oranje Nassau's Oord afdeling Kort Verblijf Emmaplein 1 en bij De Linge- hof afdeling Kort Verblijf Lingestraat 16 en de afdeling Palliatief Lingestraat 1:

b. Gebruik televisie incl. CAI- aansluiting (Emmaplein 1 en Lingestraat 1) € 1,52 per dag

c. Abonnement telefoon (Lingestraat 16 en Lingestraat 1) € 17,70 per maand
(Emmaplein 1 heeft *geen* telefoonaansluiting)

d. Gebruik CAI- aansluiting t.b.v. eigen televisie (Lingestraat 16) € 10,15 per maand

6. Huishoudpotje

Uit dit huishoudpotje worden extra kosten betaald die niet door de WLZ worden vergoed. Dit zijn kosten die ten behoeve van een groep bewoners gemaakt worden om het verblijf aangenamer te maken en wordt daarom op de afdeling beheerd. Bij deelname wordt hiervoor maandelijks een bedrag in rekening gebracht. Stichting Zinzia Zorggroep doet voor elke bewoner eenzelfde maandelijks bijdrage.

a. Bijdrage bewoner € 6,00 per maand

b. Bijdrage bezoeker dagbehandeling € 3,00 per maand

Indien er geen andere dienstverlening in rekening worden gebracht, zullen deze kosten voor een periode van 6 maanden bij vooruitbetaling worden gefactureerd

7. Kluisje

Op een aantal plaatsen op de somatische afdeling is er de mogelijkheid een kluisje te huren
Huur kluis € 2,85 per maand

8. Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

9. Aanvullende diensten buiten verzekerd pakket

Bewoners hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten die in en/of buiten Zinzia aangeboden worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan massages, mindfulness of aromatherapie. Dit zijn diensten die buiten het verzekerd pakket vallen en dus voor rekening van de bewoner zijn.

De mogelijkheden verschillen per locatie. Omdat deze diensten de reguliere zorg en behandeling niet mogen schaden, vindt vooraf overleg en afstemming met het zorg- en behandelteam plaats. Met uw cliëntondersteuner kunt u de mogelijkheden, beschikbaarheid en tarieven bespreken.

10. Korting automatische incasso

Bewoners die een machtiging tot automatische incasso afgeven krijgen per factuur € 1,00 korting.

3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
1. Wassen/stomen en merken			
a. Wassen totaalpakket vanaf 1 juli 2016	€ 110,00 per maand		
b. Stomen	Volgens prijslijst leverancier		
c. Merken van kleding	Volgens prijslijst leverancier		
d. Gebruik wasmachine en wasmiddel De Rijnhof	€ 23,00 per maand		
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
5. Telefoon, Televisie, Internet			
a. Gebruik telefoon, televisie, internet somatische afdeling	Volgens prijslijst leverancier		
b. Gebruik TV incl. CAI aansluiting: Afd. Emmaplein 1 Afd. Palliatief Lingestraat 1	€ 1,52 per dag		
c. Gebruik telefoon: Afd. Palliatief Lingestraat 1 Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 17,70 per maand		
d. Gebruik CAI t.b.v. eigen TV: Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 10,15 per maand		
6. Huishoudpotje			
a. Huishoudpotje bewoners	€ 6,00 per maand		
7. Kluisje	€ 2,85 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening

(Namens) de bewoner

Naam:

Datum:

Handtekening



4. Overeenkomst aanvullende producten en diensten Dagbehandeling

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
6. Huishoudpotje			
b. Huishoudpotje dagbehandeling	€ 3,00 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

(Namens) de bezoeker

Naam:

Naam:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening



5. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging:(in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Debiteurenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

Of mailen naar: debadm@zinzia.nl



6. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging:(in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Debiteurenadministratie / Postbus 9002 / 6870 GC RENKUM

Of mailen naar: debadm@zinzia.nl

7. Informatie telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen

Als toekomstige bewoner op één van onze locaties informeren wij u graag over de mogelijkheden van telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen.

Op de volgende woningen is het mogelijk om telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen af te sluiten via Ziggo. Zie hiervoor de brochure en onderstaande informatie.

- Oranje Nassau's Oord; Amaliahof / Wilhelminahof verblijf / Emmaplein 2
- De Rijnhof
- De Lingehof; Lingestraat 1-3 (muv kamers Hospicezorg), 9,14 en 16
- Rumah Kita; KSW 3 en 5

In de appartementen van Rumah Kita (Lotus 1-4) kunt u zich in eigen beheer bij elke willekeurige provider abonneren op alle mogelijke diensten, zoals in een thuissituatie.

Op de overige woningen kunt u vragen naar de mogelijkheden van een CAI-aansluiting tegen een vastgesteld tarief met een 30 tal TV/radiozenders.

U kunt daarnaast altijd gebruik maken van ons Zinzia Gasten WiFi, met het wachtwoord **Eenlevenmetkleur**.

Ziggo diensten

Alle informatie over de verschillende abonnementen en de kosten hiervan kunt u vinden in de Ziggo-brochure en op het aanvraagformulier. De Ziggo-brochure is digitaal beschikbaar op www.zinzia.nl (aanvullende producten en diensten), bij belangrijke cliëntinformatie. Het aanvraagformulier treft u hier ook aan.

Belangrijke aanvullende informatie m.b.t. het aanvraagformulier

Op het aanvraagformulier graag onderstaande gegevens volledig invullen:

1. Uw postcode
2. Naam van de afdeling waar u woont
3. Uw kamernummer
4. Ziggo toevoeging aansluitadres. Deze Ziggo toevoeging kunt u vinden op de antenne aansluitdoos in uw kamer

Het aanvraagformulier kunt u opsturen per mail naar:

zorgdesk@ziggo.nl

Voor service gerelateerde vragen (verhuizingen, wijzigingen, storingsen, factuurvragen etc.) kunt u het speciale Ziggo service desk telefoonnummer bellen, 0800-7800234.

Wij wensen u veel kijk- en luisterplezier toe.

Alles.

Internet, Televisie en Bellen

Voor meer informatie bel de
Ziggo Zorgdesk 0800 - 780 02 34.





Geniet volop

Internet, Televisie en Bellen

Met Ziggo haalt u het krachtigste netwerk van Nederland in huis. Dat staat garant voor supersnel internet tot wel 400 Mbit/s en de allerbeste tv-ervaring. Wilt u ook bellen? Ziggo biedt u vast bellen. Combineer onze diensten in één van onze aantrekkelijke Alles-in-1 of TV + Internet pakketten. Kies een vooraf samengesteld pakket of stel zelf uw ideale pakket samen. Een modem is standaard inbegrepen. U bepaalt en geniet van financieel voordeel van alle diensten bij één aanbieder.

TV

Haal meer uit uw TV met TV van Ziggo. Wij hebben als doel u de allerbeste tv-ervaring te bieden. Met haarscherp beeld, ruim 75 zenders (waarvan 36 in HD) om mee te beginnen en tal van mooie mogelijkheden. Bijvoorbeeld het films- en seriespakket Movies & Series (XL) en Ziggo Replay. U kijkt wat u wilt, wanneer u dat wilt. Dat is TV van Ziggo.

Internet

Kies voor snel, heel snel of supersnel internet. Tot wel 400 Mbit/s. Welke snelheid u ook kiest, u kiest altijd voor betrouwbaarheid. Niet voor niets is Ziggo voor de zevende keer op rij gekozen tot beste internetprovider volgens technologiewebsite Tweakers.net. En met WifiSpots van Ziggo heeft u buiten uw kamer maar ook buitenshuis onbeperkt toegang tot draadloos internet op zo'n 2 miljoen locaties.

Bellen

Met Ziggo Vast Bellen belt u heel voordelig met de vaste telefoon. Of kies voor het gemak van onbeperkt bellen met Volop Bellen.

TV van Ziggo: Alles voor TV

Ziggo TV Standard

Haal meer uit uw tv met Ziggo. Om te beginnen krijgt u van ons met Ziggo TV Standard ruim 75 zenders, waarvan 36 in haarscherpe HD-kwaliteit. Daar zitten de meest populaire zenders in. U krijgt sport, entertainment, buitenlands, regionaal en lokaal en een selectie van de beste kinderezenders. Kiest u voor Alles-in-1 Start, Internet & TV of TV Start? Dan is Ziggo TV Standard inbegrepen.

Kijk voor alle zenders op: www.ziggo.nl/zenderoverzicht

Een greep uit de zenders:



Ziggo Movies & Series XL — € 11,95 extra per maand

The home of HBO, dat is Ziggo Movies & Series XL. Want de prijswinnende topseries en films van HBO, die krijgt u alleen bij Movies & Series XL. En dan geniet u meteen ook van meer dan 50 extra tv-zenders: dompel uzelf onder in de natuurdocumentaires op Nat Geo Wild of kijk de korte films van Shorts TV. Ook voor de jonge kijkers hebben we volop aanbod. We hebben maar liefst 10 eigen kidszenders en wel 70 Disney films. Want alles uit Ziggo Movies & Series zit ook in dit pakket. Het meeste van het mooiste dus. Dat is top kijkplezier.

Kijk voor alle zenders op: ziggo.nl/zenderoverzicht

Een greep uit de zenders:





Extra zenderpakketten

Vul het pakket van Ziggo aan met series, sport of documentaires, zonder onderbrekende reclame. Kies bijvoorbeeld voor FOX Sports, Film1 of Ziggo Sport Totaal. Dan wordt het televisie waar u zich thuis voelt. Ontdek op www.ziggo.nl/tv alle mogelijkheden en laat u verrassen.

film

ZIGGO
SPORT
TOTAAL

FOX
SPORTS

Geniet

Kijk zoals u het wilt

Het tv-kijken van nu met de Ziggo Mediabox XL

- Tot 4 programma's tegelijk opnemen.
- Tv-programma's pauzeren en terugspoelen.
- Programma's van de afgelopen 7 dagen terugkijken met Ziggo Replay.
- Speciale tv-apps op uw tv, zoals die van Facebook, YouTube en Netflix.
- Superieure beeldkwaliteit dankzij de modernste mediabox (een ontvanger voor de hoogste beeld- en geluidskwaliteit).
- Uw smartphone of tablet eenvoudig gebruiken om (op afstand) programma's op te nemen of als afstandsbediening.
- Ook als Extra Mediabox XL beschikbaar.
- De Ziggo Mediabox XL is onderdeel van Alles-in-1 Complete, TV & Internet Complete en TV Complete.

Ziggo GO: Live tv-kijken binnen, buiten, overal

Geniet van de vrijheid van tv-kijken waar en wanneer u wilt. Overal waar u internet heeft, kijkt u nu live tv. Gewoon op uw tablet, smartphone of laptop. Via wifi en mobiel internet. Gratis beschikbaar voor alle klanten van Ziggo. Maak zo van elk scherm een tv en kijk op elke plek binnen of buiten uw instelling. Met de Ziggo GO-app gaat de tv met u mee. Binnen, buiten, overal. Afhankelijk van het tv-abonnement kijkt u tot wel 100 tv-zenders. Heeft u een Ziggo Mediabox XL en wilt u een programma opnemen terwijl u niet thuis bent? Met de app neemt u programma's eenvoudig op afstand op.





Eindeloos kijkplezier

Ziggo Movies & Series

Een bloedstollende krimi, een tranentrekkende ziekenhuisserie of een betoverende Disney film: met Ziggo Movies & Series heeft u het allemaal in huis. Dat is kiezen uit honderden series en films. Die u ook lekker onderweg kijkt, met Ziggo GO op uw smartphone of tablet.

Ziggo Replay

Te laat voor uw favoriete programma? Geen probleem. Met Ziggo Replay kijkt u programma's van afgelopen week makkelijk terug op uw tv. Wanneer u wilt en zonder extra kosten. Of u nu het begin heeft gemist, het hele programma of niet eens wist dat het op tv was. Er is altijd iets op tv voor u.

Ziggo On Demand

Met Ziggo On Demand kijkt u altijd naar de leukste en spannendste films én series. Met iedere maand de nieuwste premières. Van gezellige comedyfilms tot zenuwslopende thrillers. Gewoon vanaf uw eigen bank. Met de afstandsbediening van de ontvanger regelt u alles. In Ziggo On Demand bladert u eenvoudig door de nieuwste films en series en door de klassiekers. U bekijkt ze tegen betaling van een klein bedrag.

Internet van Ziggo

Veilig en snel online

Met Internet van Ziggo haalt u alles in huis voor internet. Bij Ziggo willen we dat iedereen supersnel en zorgeloos online kan. Even skypen met uw zus aan de andere kant van het land, een spelletje spelen of filmpjes kijken op YouTube? Tegelijkertijd met uw bezoek online? Het vraagt om hoge internetsnelheden en een krachtig netwerk. Bij Ziggo zit u goed. Kies voor snel, heel snel of supersnel internet. Tot maximaal 400 Mbit/s. Welke snelheid u ook kiest, u profiteert altijd van de standaard voordelen en inbegrepen extra's:

- Altijd de hoogste snelheid om met z'n allen tegelijk online te zijn.
- Internetten ging nog nooit zo snel.
- Inclusief draadloos modem.
- Betrouwbare verbinding, nu en in de toekomst.
- Buitenshuis toegang tot draadloos internet op zo'n 2 miljoen locaties in Nederland.
- Gratis internetbeveiliging: bescherming tegen spyware en virussen.

TV

Kabel TV

45 tv zenders
waarvan 4 in HD

Basis

€18,70
per maand

TV Start

€24,95
per maand

TV Complete

€34,95
per maand

KabelTV en Internet

Internet Start*

€43,50
per maand

Internet Complete*

€51,50
per maand

KabelTV en Vast Bellen

Vast Bellen*

€30,20
per maand

Volop Bellen*

€41,15
per maand

KabelTV en Internet en Vast Bellen

Internet Start en Vast Bellen*

€44,50
per maand

Internet Complete en Vast Bellen*

€52,50
per maand

* Bij deze pakketten kunnen geen extra zenderpakketten afgenomen worden.

Voor alle pakketten, uitgezonderd Kabel TV, betaal je eenmalig € 19,95 activatiekosten.

WifiSpots

Internet op zo'n 2 miljoen plekken zónder extra kosten

Wat is WifiSpots?

Heeft u Internet van Ziggo? Dan heeft u met WifiSpots ook buitenshuis op zo'n 2 miljoen plekken in Nederland toegang tot draadloos internet. Bijvoorbeeld bij familie thuis, in het winkelcentrum of op een bankje in het park. Overal waar Ziggo klanten een modem hebben, bent u automatisch verbonden.

Instellen WifiSpots

Met ons handige stappenplan installeert u WifiSpots in een handomdraai op uw smartphone, tablet of laptop. U hoeft de apparaten die u wilt gebruiken voor WifiSpots maar één keer in te stellen.

De voordelen van WifiSpots

- **Internet op zo'n 2 miljoen plekken in Nederland** - bij familie thuis, in het park of in het winkelcentrum.
- **Zónder extra kosten** - u krijgt WifiSpots standaard bij uw internet- of mobiele abonnement.
- **Eenmalig inloggen** - daarna bent u automatisch verbonden als u bij een WifiSpot bent.
- **Veilig verbonden** - met WifiSpots beschikt u over betrouwbaar en veilig internet.

Kijk op www.ziggo.nl/wifispots voor meer informatie.





Bellen van Ziggo

Wilt u ook vast bellen? Met Ziggo Vast Bellen belt u heel voordelig met de vaste telefoon. Of kies voor het gemak van onbeperkt bellen. Met Volop Bellen belt u zorgeloos onbeperkt naar alle Nederlandse vaste én mobiele nummers.

Bij Ziggo belt u via de kabel. Dat is wel zo voordelig. Als u belt heeft u geen abonnement van andere telefoonaanbieders meer nodig. Ook niet als u uw huidige nummer wilt behouden.

Ons tarief per gesprek

Ons starttarief per gesprek is € 0,11*.

Ons tarief per minuut

Voor bellen naar Nederlandse vaste en mobiele nummers betaalt u € 0,11 per minuut. Kijk voor een compleet overzicht van onze gesprekstarieven op www.ziggo.nl/tarieven. Met Vast Bellen in combinatie met Volop Bellen belt u voor € 10,95 per maand extra voortaan onbeperkt naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers.

* Voor een aantal service nummers (090x - nummers) kan een afwijkend starttarief van toepassing zijn.

Onze Alles-in-1 pakketten

Met Alles-in-1 van Ziggo pakt u televisie, internet en bellen in een keer goed aan. Ga maar na: Alles-in-1 keer geregeld. Alles-in-1 keer betaald. En Alles-in-1 keer goed: televisie, internet en vast bellen. Eén factuur en één aanspreekpunt. Dat maakt Alles-in-1 ook nog eens voordeliger.

Kies een van de door ons samengestelde Alles-in-1 pakketten of stel zelf uw pakket samen. We leggen de voordelen uit op de volgende pagina's.

Alles-in-1 Start	Alles-in-1 Complete	Alles-in-1 Max
Internet tot 40 / 4 Mbit/s <ul style="list-style-type: none">Gratis gebruik van WifiSpotsInternetbeveiliging Basis	Snel internet tot 200/20 Mbit/s <ul style="list-style-type: none">Gratis gebruik van WifiSpotsInternetbeveiliging Basis Beste keuze	Supersnel internet tot 400/40 Mbit/s <ul style="list-style-type: none">Gratis gebruik van WifiSpotsInternetbeveiliging Basis
Vast Bellen	Vast Bellen	Vast Bellen
Ziggo Mediabox met TV Standard <ul style="list-style-type: none">75 zenders, waarvan 36 in HD90 radiozendersTV GemistZiggo GOZiggo Mediabox of C1+ Module €47,50 per maand	Ziggo Mediabox XL met TV Standard <ul style="list-style-type: none">75 zenders, waarvan 36 in HD90 radiozendersZiggo ReplayZiggo Movies & SeriesZiggo GOMediabox XL* €62,50 per maand	Ziggo Mediabox XL met Ziggo Movies & Series XL <ul style="list-style-type: none">125 zenders, waarvan 46 in HD90 radiozendersZiggo ReplayMovies & Series XLZiggo GOMediabox XL* €82,50 per maand
Activatiekosten € 19,95 eenmalig	Activatiekosten € 19,95 eenmalig	Activatiekosten € 19,95 eenmalig

* Met de Ziggo Mediabox XL kunt u tot 4 programma's tegelijk opnemen, live tv pauzeren en terugspelen.

Alles-in-1 Start: Internet & TV Start met Vast Bellen — € 47,50 per maand

Met Alles-in-1 heeft u een uitgebreid pakket televisie- en radiozenders, belt u tegen zeer aantrekkelijke tarieven en krijgt u internet met snelheid tot 40 Mbit/s down- en 4 Mbit/s upload. En met WifiSpots maakt u gratis gebruik van onbeperkt draadloos internet op zo'n 2 miljoen locaties buitenhuis.

Alles-in-1 Complete: Internet & TV Complete met Vast Bellen — € 62,50 per maand

Alles-in-1 Complete is net zo compleet als Alles-in-1 Start, plus extra snel internet tot 200 Mbit/s down en 20 Mbit/s upload. Ook krijgt u Ziggo Mediabox XL, Ziggo Movies & Series en Ziggo Replay.

Alles-in-1 Max: Internet & TV Max met Vast Bellen — € 82,50 per maand

Het meest complete pakket met supersnel internet tot 400 Mbit/s down en 40 Mbit/s upload en heel veel tv. Websites verschijnen sneller, filmpjes, televisieprogramma's en muziek spelen soepeler af en u kunt gamen met spelers over de hele wereld. Bij Alles-in-1 Max is Ziggo Movies & Series XL standaard inbegrepen. Daarmee heeft u zo'n 125 televisiezenders, waarvan 46 in HD en ruim 90 radiozenders in digitale kwaliteit. Daarnaast krijgt U toegang tot de mooiste films, series en tv-zenders, waaronder de exclusieve films en series van HBO.

Samenstellen

Geen zorgen, wat u ook kiest

Zelf samenstellen

Alle Alles-in-1 pakketten zijn met zorg voor u samengesteld. Wilt u een andere samenstelling van uw pakket? Alle blokken zijn met elkaar te combineren. Kijk voor alle mogelijkheden op www.ziggo.nl/zelfsamenstellen.

Zorgeloos overstappen

Dat is makkelijk: de gratis overstapservice. Ziggo regelt hiermee het opzeggen van uw lopende abonnement(en) bij uw huidige aanbieder.* U behoudt uw huidige telefoonnummer en wij zorgen ervoor dat u zorgeloos kunt overstappen..

Hulp bij installatie

Ook hier is de keus aan u: u kunt de installatie zelf doen of overlaten aan onze monteur. We ontzorgen u graag.

*Mits uw huidige aanbieder de overstapservice ondersteunt.



Let op: om gebruik te maken van aanvullende diensten heeft u wel minimaal een Televisie Start abonnement van Ziggo nodig. Op onze diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. U vindt deze op www.ziggo.nl/voorwaarden. (Tarief)wijzigingen, type- en/of zetfouten voorbehouden.

Voor meer informatie bel de
Ziggo Zorgdesk 0800 - 780 02 34.



TV, Internet en Bellen

Naam wooncentrum

Aansluitadres

Kamernummer

Adres

Postcode / woonplaats

Gegevens contractant

Voorletters

Achternaam

Dhr. Mvr.

Geboortedatum

E-mail

Adres

Postcode / woonplaats

Telefoonnummer

Mobiel

Ziggo klantnummer (indien van toepassing)

Vult u dit formulier in voor een contractant, vul dan hier a.u.b. uw gegevens in:

Naam:

Telefoonnummer:

Relatie tot contractant:

Betalingsgegevens

IBAN/Bankrekeningnummer*

* Hiermee machtigt u Ziggo om de maandelijkse abonnementskosten middels automatisch incasso af te schrijven van deze bankrekening.

Kijk voor het volledige zenderoverzicht op www.ziggo.nl.

Televisie

Kabel TV € 18,70

Bij Kabel TV kunnen geen additionele zenderpakketten afgenomen worden.

Televisie Start € 24,95

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

Wilt u liever een CI+ module?

Vink deze box aan:

Televisie Complete € 34,95

Activatiekosten € 19,95 eenmalig
(incl een Ziggo Mediabox XL)

Bellen en televisie

Vast Bellen & Kabel TV** € 30,20

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

Volop Bellen & Kabel TV** € 41,15

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

(Gratis bellen naar vast en mobiel in NL)

** Bij Volop Bellen & Kabel TV kunnen geen extra zenderpakketten afgenomen worden.

Internet en televisie

Internet & Televisie Start € 46,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

Wilt u liever een CI+ module?

Vink deze box aan:

Internet, bellen en televisie

Internet & Televisie Start, en Vast Bellen € 47,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

Wilt u liever een CI+ module?

Vink deze box aan:

Internet en televisie

Internet & Televisie Complete € 61,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig
(incl een Ziggo Mediabox XL)

Internet & Televisie Max € 81,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig
(incl een Ziggo Mediabox XL)

Internet Start & KabelTV € 43,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

Internet, bellen en televisie

Internet & Televisie Complete, en Vast Bellen € 62,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig
(incl een Ziggo Mediabox XL)

Internet & Televisie Max, en Vast Bellen € 82,50

Activatiekosten € 19,95 eenmalig
(incl een Ziggo Mediabox XL)

Internet 25 & Televisie Start, en Vast Bellen € 39,95

Activatiekosten € 19,95 eenmalig

Wilt u liever een CI+ module? Vink deze box aan:

Bestelling extra digitale ontvanger

Ziggo Extra Mediabox

€ 4,- extra per maand

Ziggo Extra Mediabox XL

€ 5,- extra per maand

(Alleen mogelijk i.c.m.
Televisie Complete of Max)

CI+ Module

€ 2,- extra per maand

Speciale aanbieding

Opmerking

Telefonie

Nieuw nummer

Naam huidige telefoonaanbieder

Tenaamstelling bij de huidige telefoonaanbieder

Klantnummer huidige telefoonaanbieder

Huidig telefoonnummer

Nummerbehoud*

* Voor nummerbehoud Telefonie is het van belang dat uw achternaam en voorletters exact hetzelfde zijn als op de factuur bij uw huidige telefonieaanbieder. Ziggo zegt uw huidige telefonieabonnement voor u op.

Nieuw nummer

Vermelding telefoongids

Volop Bellen € 10,95

Vermelding informatie diensten

Extra zenderpakketten

Ziggo Movies & Series XL

€ 11,95 per maand

Ziggo Sport Totaal

€ 14,95 per maand

Fox Sports Compleet

€ 24,95 per maand

Gay Lifestyle

€ 9,95 per maand

Ziggo Movies & Series

€ 6,95 per maand

Fox Sports Eredivisie

€ 17,95 per maand

Turks

€ 7,95 per maand

Erotiek

€ 12,50 per maand

Film1

€ 14,95 per maand

Fox Sports International

€ 12,95 per maand

Hindi

€ 15,95 per maand

Ondertekening

Plaats en datum

Naam contractant

Handtekening

Voor vragen bel de Ziggo Zorgdesk 0800 - 780 02 34.

