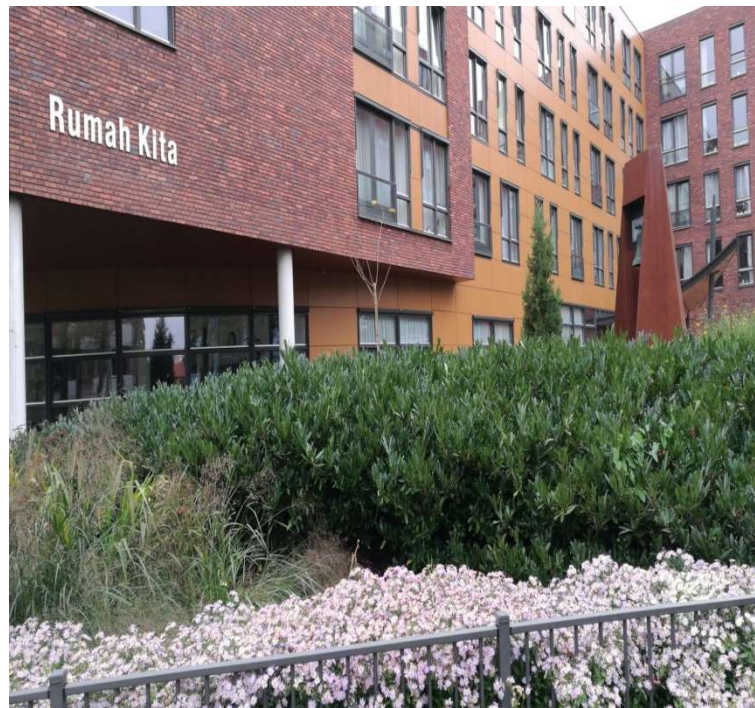


Jaarverslag 2017

Clëntenraad

RUMAH KITA
VERPLEEGHUIS VOOR INDISCHE
EN MOLUKSE OUDEREN



Inhoudsopgave

1. Doelstelling 2017
2. Samenstelling cliëntenraad
3. Activiteiten cliëntenraad
 - 3.1 Automatisering
 - 3.2. Beweegactiviteiten
 - 3.2.1 Bewegestimuleringsgroep
 - 3.2.2 Beweegactiviteit
 - 3.3 Communicatie
 - 3.4 Menucommissie
 - 3.5 Project VrijheidsBeperkende Maatregelen
 - 3.6 Vrijwilligersbeleid
 - 3.6.1 Wens zoekt jou
 - 3.6.2 Vrijwilligerskorting
4. Bewoners- en familiebijeenkomsten
5. Verbouwing entree naar een Warm Welkom
6. Muziekcafé restaurant en KSW
7. Vrienden van Rumah Kita
8. Bezoek nieuw lid van Raad van Toezicht
9. Het jaar 2017 in vogelvlucht
10. Samenvatting

1. Doelstelling cliëntenraad voor 2017

De cliëntenraad heeft zich voor 2017 als doel gesteld om meer bij de activiteiten van Rumah Kita betrokken te worden. Dit is het geval geweest bij het muziekcafé, de beweegactiviteiten, de Pasar Malam en Cultuur (filmmiddag).

2. Samenstelling cliëntenraad



Van links naar rechts op de foto

Achter: Ferry Jarman (secretaris), Wim Geeratz, Max Delmaar (voorzitter)

Midden: LouLou Benda-Wilson en Piet Snippe

Voor: Chériette Lemaire, Loes Muller en Stance Oort-Muller

In 2017 namen Loes Muller en Stance Oort-Muller afscheid. Onlangs is ook LouLou Benda-Wilson met haar werk voor de cliëntenraad gestopt. Ondanks herhaalde verzoeken in de Soera Kita en Nieuwsbrief is er nog geen vervanging voor de vacatures op Lotus 1, 2 en KSW gevonden.

De cliëntenraad bestaat nu uit de volgende 6 leden:

Naam	Taakgebied	Naam	Taakgebied
<i>Max Delmaar</i>	voorzitter cliëntenraad	<i>Ferry Jarman</i>	secretaris
	lid Centrale cliëntenraad		communicatie
	aanspreekpunt KSW 03 en 05		aanspreekpunt Lotus 2 a.i.
	lid werkgroep Ruimte v Cultuur		
<i>Wim Geeratz</i>	lid cliëntenraad	<i>Piet Snippe</i>	lid cliëntenraad
	aanspreekpunt Lotus 3		aanspreekpunt Lotus 4
	automatisering		lid Centrale cliëntenraad
<i>Chériette Lemaire</i>	lid cliëntenraad	<i>Trudy van der Brugh</i>	lid cliëntenraad
	aanspreekpunt KSW		aanspreekpunt KSW
	vrijwilligersbeleid		menucommissie

De cliëntenraad vergadert 12 x per jaar, waarvan 4 x met het management. Zij heeft adviesrecht en mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de regiomanager over alle onderwerpen, die voor bewoners van belang zijn. Hierbij kunt u denken aan: de kwaliteit van de geboden zorg, recreatie, maaltijden, eigen bijdragen, de benoeming van een afdelingshoofd of een verbouwing.

3. Activiteiten cliëntenraad

De cliëntenraad kent de volgende taken:

3.1 Automatisering



Het elektronische cliënten- en patiëntendossier (ECD/EPD) is in 2016 in gebruik genomen. In 2017 is via “Caren zorgt” aan familie en contactpersonen de mogelijkheid gegeven om in het digitaal dossier te kijken en met de verzorging te communiceren. Zo blijven de direct betrokkenen ook op afstand op de hoogte over het welzijn van de bewoner.

Bewoners moeten voor het gebruik zelf eerst toestemming verlenen voordat familie en contactpersonen gebruik kunnen maken van het digitaal dossier. Een lid van de cliëntenraad zat in de werkgroep van “Caren zorgt”.

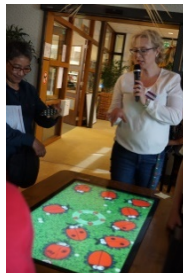
3.2 Bewegactiviteiten

3.2.1 Bewegstimuleringsgroep Rumah Kita

De bewegstimuleringsgroep van Rumah Kita houdt zich bezig met het verbeteren van bewegingsactiviteiten. Max Delmaar zit namens de cliëntenraad in de bewegingsgroep.

Afgelopen jaar is er 4 keer vergaderd en heeft het volgende heeft opgeleverd:

- ideeën voor de tuin zijn uitgewerkt. Er is gestart met de aanschaf van 2 trapfietsen. Vooraf is er een bijdrage ingediend bij de Vrienden van Rumah Kita. Verder komen er nog banken bij in de tuin en er zijn plannen voor buitenspelletjes zoals bijvoorbeeld sjoelbakken.
- een middag over bewegen voor familie en bezoekers .
- tijdens de vorige jaarvergadering van de cliëntenraad is uitgebreid stil gestaan bij alle bewegingsmaterialen, die Rumah Kita in huis heeft.



3.2.2 Beweegactiviteit

Naast de wekelijkse beweegactiviteit voor bewoners in het restaurant op maandag, is er sinds vorig jaar een 2^e beweegactiviteit actief op donderdag - ochtend, onder leiding van Trudy van der Brugh. Trudy is een gediplomeerde fysiotherapeute. Naast een betere conditie vinden de deelnemers het ook nog gezellig om na afloop onder het genot van een kopje koffie na te praten.

3.3 Communicatie

De communicatie naar bewoners en contactpersonen vindt plaats door middel van een nieuwsbrief en bijdragen in het maandblad Soeara Kita. In 2017 zijn een 7-tal nieuwsbrieven verspreid onder bewoners en hun contactpersonen met verschillende onderwerpen zoals een verslag van de menucommissie, de verbouwing van de entree, het muziekcafé, de jaarvergadering, vacature cliëntenraad, een extra muziekcafé op KSW, de filmvoorstelling De Schattenberg, de beweegactiviteiten binnen Rumah Kita en de Zinzia-pas.

3.4 Menucommissie



Vanuit de bewoners was er behoefte om te overleggen met de voedingsdienst en om gehoord te worden over de smaak, de combinatie van gerechten en de benaming van gerechten en alles wat er nog meer leeft omtrent voeding en drinken binnen Rumah Kita. Om in deze behoefte te voorzien is er in oktober 2015 een menucommissie opgericht. De menucommissie vergadert 4 keer per jaar en bestaat uit: 3 bewoners, de teamleider keuken, de supervisor gastvrijheid en een lid van de cliëntenraad.

De meeste bewoners zijn als gevolg van de inbreng van de menucommissie nu heel tevreden over het eten. Loes Muller heeft in oktober 2017 haar plek in de menucommissie overgedaan aan Trudy van der Brugh.

3.5 Project Vrijheidsbeperkende Maatregelen (VBM)

De werkgroep VBM, waarin LouLou namens de cliëntenraad heeft deelgenomen, heeft o.a. als doel gehad om meer bekendheid aan dit onderwerp te geven onder personeel, vrijwilligers en familie van bewoners. Daarnaast werd in de vergaderingen besproken wat er kon worden verbeterd.

3.6 Vrijwilligersbeleid

3.6.1 Wens zoekt Jou

In 2017 heeft de cliëntenraad van Rumah Kita zitting genomen in een Zinzia breed project om het actiever aantrekken van vrijwilligers te faciliteren. Het project resulteerde in de ontwikkelde website 'Wens zoekt Jou' die 4 september 2017 live is gegaan.



De benadering komt vanuit meerdere invalshoeken:

- wensen van bewoners;
- talenten van vrijwilligers;
- algemene wensen uit de organisatie;
- oproepen en inschrijving voor evenementen of uitstapjes.

Om de drempel laag te houden kan inschrijving c.q. aanmelding zowel digitaal als analoog.

3.6.2 Vrijwilligerskorting

Vrijwilligers krijgen tijdens de werkzaamheden dezelfde korting bij de koffie-corner in de hal en het restaurant als de medewerkers.

Dit betekent concreet het volgende:

- koffie of thee kost 1 euro (of gratis in de pantry bij het printerapparaat)
- 30% korting op nasi goreng, bami goreng en gado-gado
- het eten dat tussen de middag over is van de middagmaaltijd voor de bewoners in het restaurant, kan worden afgenomen voor € 4,50 (een gangbare maaltijd op een bord) of € 2,50 (een kleine maaltijd in een kom).

De vrijwilliger dient wel zichtbaar de uitgereikte naambadge te dragen.

Opmerking:

De cliëntenraad benadrukt, dat er een betere verbinding tussen de vrijwilligers is gewenst. Vrijwilligers kunnen ook van elkaar leren.

4. Bewoners- en familiebijeenkomsten

In 2017 zijn er op de Lotus afdelingen slechts een beperkt aantal bewonersbijeenkomsten met de afdelingsmanager gehouden. Dit heeft enerzijds te maken gehad met het niet goed vastleggen van de afgesproken bewonersbijeenkomsten en anderzijds het uitlenen van de manager aan Oranje Nassau Oord.

Vanaf 2018 kunnen de bewoners weer regelmatig het “Rondje bewoners” verwachten. Een lid van de cliëntenraad zal daarbij aanwezig zijn.

De familiebijeenkomsten op KSW zijn in 2017 over het algemeen goed bezocht. Naar aanleiding van afspraken op een van de eerste bijeenkomsten wordt er nu regelmatig door familieleden op de afdeling gekookt.

5. Verbouwing entree naar een “Warm Welkom”



De nieuwe Entree



De Koffiecorner en Toko

In augustus 2016 is de cliëntenraad om advies gevraagd in verband met de verbouwing van de entree. Met de Pasar Malam in juni 2017 vond de officiële opening van de nieuwe entree plaats. Onder het motto “Warm welkom DE” worden bezoekers warm en vriendelijk ontvangen. Naast verplaatsing van de toko naar de hal zijn er nieuwe zitjes en is er een doorgang naar de binnenplaats. De doorgang is bekostigd door de Vrienden van Rumah Kita. Bewoners van Rumah Kita zijn inmiddels gewend aan de nieuwe entree en zitten nu vaker in de hal. Er staan nog 2 wensen van de cliëntenraad open: de kleding van de gastvrouwen en de plafondventilator voor in de hal.

6. Muziekcafé in het restaurant en op KSW



In 2017 organiseerde Sonja Folkers samen met een lid van de cliëntenraad en een aantal vrijwilligsters de maandelijkse muziekcafé middagen. Bewoners genieten op deze dagen van de muziek en het dansen. In september 2017 werd het 1^e muziekcafé op KSW gehouden. Dit muziekcafé is door de cliëntenraad in het leven geroepen voor bewoners van KSW, die niet in de gelegenheid zijn om het restaurant te bezoeken. Ook dit muziekcafé, dat in combinatie was met een Indische maaltijd, werd goed bezocht. Familieleden van bewoners verzorgde het muzikaal gedeelte.

7. Vrienden van Rumah Kita

In 2017 heeft Rumah Kita wederom op een financiële bijdrage kunnen rekenen van de Vrienden van Rumah Kita. Er is geld beschikbaar gesteld voor o.a. de vaarvakantie van de bewoners, de aankleding van de tuin, de aanpassing van de entree en de belettering op het gebouw.

8. Bezoek lid van Raad van Toezicht

In december jl. heeft Ingrid Tuinenburg, het nieuwe lid van de Raad van Toezicht van Zinzia, met onze cliëntenraad kennis gemaakt. Ingrid heeft o.a. de identiteit van Rumah Kita als aandachtsgebied. In een ongedwongen sfeer werd er van gedachten gewisseld wat zij voor Rumah Kita kan betekenen.



Kennismaking met nieuw lid RvT (2^e van links)

9. Het jaar 2017 in vogelvlucht

- 13-01-2017 Zorginstituut Nederland heeft het 'kwaliteitskader verpleeghuiszorg' vastgesteld. Dit kwaliteitskader biedt richting aan wat we in Nederland mogen verwachten van de verpleeghuiszorg.
- 16-02-2017 Voorzitter cliëntenraad is aanwezig bij de sollicitatiegesprekken voor een nieuw lid van Raad van Toezicht.
- 20-02-2017 De eerste familiebijeenkomst bij KSW 03 en 05, waarbij een lid van de cliëntenraad aanwezig is.
- 01-03-2017 Het 9-jarig bestaan van Rumah Kita wordt samen met de bewoners gevierd. De gezamenlijke maaltijd bestaat uit Nasi Kuning. 's Middags is er muziek.
- 06-03-2017 De tweede familiebijeenkomst bij KSW 07-09 en 11-13.
- 16-03-2018 1^e gezamenlijke informele bijeenkomst van de 3 cliëntenraden van Zinzia.
- 27-03-2017 Vervolg familiebijeenkomst pilot KSW 7-9 en 11-13
- 28-03-2017 De cliëntenraad neemt 's avonds een kijkje in Urk bij de bewoners tijdens hun vaarvakantie met het schip "de Prins Willem-Alexander". De bewoners worden door de cliëntenraad vermaakt met een optreden van de band Time Cruise.
- 30-03-2017 Twee cliëntenraadsleden bezoeken de bonte avond tijdens de vaarvakantie van de bewoners.
- 12-04-2017 De cliëntenraad is aanwezig tijdens de workshop pilot familie-Bijeenkomst van KSW 7-9 en 11-13.
- 01-05-2017 Start werkzaamheden i.v.m. verbouwing hal t.b.v. Warm welkom.
- 05-05-2017 Extra muziekcafé i.v.m. 5 mei viering met het duo Free Line.
- 11-05-2017 Bespreking cliëntenraad i.v.m. een waardeoordeel voor Gastvrije Zorg met Sterren.
- 15-05-2017 Cliëntenraadslid is aanwezig bij conferentie Welzijn over de ervaring van de aanwezigen omtrent de verschillende activiteiten bij Rumah Kita.
- 20-05-2017 Jaarvergadering Cliëntenraad met als extra thema Beweging.
- 17-06-2017 Pasar Malam en de officiële opening van de nieuwe entree: "Warm welkom".
- 28-06-2017 High Tea voor bewoners met medewerkers en vrijwilligers

- 15-08-2017 De jaarlijkse herdenking van de bevrijding van Nederlands Indië bij Rumah Kita. Een emotionele dag voor veel bewoners en hun familie.
- 10-09-2017 1^e Muziekcafé op KSW met een Indische BBQ en een muzikaal optreden van een aantal familieleden van bewoners.
- 09-10-2017 Het jaarlijks congres van het LOC (= Landelijk Orgaan Cliëntenraden) met als thema “Werk in uitvoering” wordt door de cliëntenraad bezocht. De leden namen deel aan diverse workshops.
- 11-10-2017 Dialoogsessie vrijheidsbeperkende maatregelen, waarbij namens de cliëntenraad een lid aanwezig is.
- 02-11-2017 Jaarlijkse ontmoeting met Raad van Bestuur, Management, PAR, OR en alle cliëntenraden.
- 05-11-2017 Film De Schattenberg wordt vertoond aan bewoners, familie en vrijwilligers.
- 16-11-2017 Bekendmaking van de winnaars van Zorg met Sterren. Rumah Kita behaalt een eervolle 7e plaats.
- 13-12-2017 Ingrid Tuinenburg, het nieuwe lid van de Raad van Toezicht van Zinzia, maakt kennis met de leden van de cliëntenraad.
- 16-12-2017 Kerstviering bij Rumah Maluku in Barneveld. De cliëntenraad was daarbij samen met een aantal bewoners, verplegend personeel en vrijwilligers van Rumah Kita aanwezig. Naast de kerkdienst namen de aanwezige leden aansluitend deel aan de gezamenlijke maaltijd.
- 18-12-2017 Kerstbijeenkomst van medewerkers en vrijwilligers. De voorzitter van de cliëntenraad houdt een korte toespraak en bedankt de medewerkers en vrijwilligers voor hun inzet in 2017.

10. Samenvatting

De cliëntenraad heeft een jaar gekend, waarin zij bij tal van zaken en activiteiten betrokken is geweest. Er is nu 2 x per jaar een muziekcafé op KSW en wekelijks een 2^e beweegactiviteit in het restaurant.

Bewoners kunnen gebruik maken van de nieuwe koffiëcorner en de toko. Wekelijks kunnen zij op donderdag vers fruit en bloemen kopen in de hal. Maandelijks is er een Pasar Kecil, dat wordt georganiseerd door vrijwilligster Betty Christerus.

Namens de bewoners bedankt de cliëntenraad het personeel en alle vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar.