

Aanvullende producten en diensten wonen met zorg

Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	2
2. Dienstverleningsoverzicht	3
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	6
4. Overeenkomst aanvullende producten en diensten Dagbehandeling	8
5. Doorlopende incassomachtiging	10
6. Opzegging incassomachtiging	12
7. Informatie telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen.....	14

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt word in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 juli 2016**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 10,00 is, wordt er na 3 maanden een factuur verzonden.

Om de betaling voor u en de verwerking voor ons zo eenvoudig mogelijk te houden, willen wij u vragen ons te machtigen het bedrag automatisch te incasseren van uw bank- of girorekening.

Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

De ingevulde en ondertekende formulieren kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Klantbureau / Antwoordnummer 256 / 6860 VE RENKUM

Of mailen naar: klantbureau@zinzia.nl

2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding

- | | |
|---|-----------------------------|
| a. Wassen, totaalpakket *) **) | € 110,00 per maand |
| b. Stomen | vlg. prijslijst leverancier |
| c. Merken van kleding | € 0,55 per stuk |
| d. Gebruik maken van wasmachine en wasmiddel van De Rijnhof | € 23,00 per maand |

In verband met het risico op zoekraken van persoonlijke kleding adviseren wij u uw kleding te laten merken door middel van een barcode. Bij niet coderen kan in geval van zoekgeraakte kleding geen aanspraak worden gemaakt op een vergoeding. Dit geldt ook voor kleding die familie zelf wast. Wij vragen u regelmatig te controleren of de barcode nog goed in de kleding vastzit.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graad is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, wilt u dit dan doorgeven aan de cliëntondersteuner, zodat wij de registratie van kleding actueel kunnen houden.

*) In overleg met de Centrale Cliëntenraad van Zinzia is besloten de prijs voor de wasservice per 1 juli te verhogen naar een (meer) kostendekkend tarief.

Wasservice tarief vanaf 1 juli 2016 € 110,00 per maand

**) Woont u in een verzorgingshuisappartement en woonde u hier al op 31 december 2008, dan betalen wij het wassen van uw kleding.

Als u zelf uw kleding wast ontvangt u hiervoor een vergoeding € 23,37 per maand

2. Voeding

De kosten van dagelijkse voeding komen voor rekening van de Stichting Zinzia Zorggroep. In ieder geval bestaat de dagelijkse voeding uit een ontbijt, lunch en warme maaltijd, aangevuld met fruit en voldoende drinken.***)

Extra versnaperingen en alcoholische dranken komen voor rekening van de bewoner.

***) Woont u in een verzorgingshuisappartement en verzorgt u zelf uw broodmaaltijden dan krijgt u daar een vergoeding voor (genaamd vergoeding broodmaaltijden).

Vergoeding broodmaaltijden € 62,28 per maand

3. Kapsalon

Bewoners kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet - alledaagse haarverzorging (zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de bewoner in rekening gebracht. Het kappersbezoek wordt in overleg met de bewoner c.q. familie vastgesteld en vastgelegd in de 'overeenkomst aanvullende producten en diensten'.

De dagelijkse haarverzorging (zoals het wassen en kammen) wordt uitgevoerd door en op kosten van Stichting Zinzia Zorggroep.

4. Pedicure / manicure

Medewerkers van Zinzia ondersteunen u waar nodig bij de noodzakelijke verzorging van uw nagels. Wanneer uw nagels specialistische zorg vragen wordt de zorg overgenomen door een pedicure. U hoeft hiervoor zelf geen vergoeding te betalen. Wilt u gebruiken maken van de pedicure voor het lakken van uw nagels of voor bijvoorbeeld een voetmassage. Dan zijn de kosten voor eigen rekening.

5. Telefoon, televisie en internet

Indien u graag in uw eigen kamer of appartement op een somatische afdeling een aansluiting wilt voor telefoon, televisie en/of internet kunt u een abonnement bij Ziggo afsluiten. Zie hiervoor de aangeboden folder of vraag naar de mogelijkheden.

a. Abonnement bij Ziggo tarief volgens leverancier

Uitzondering hierop is bij Oranje Nassau's Oord afdeling Kort Verblijf Emmaplein 1 en bij De Linge-
hof afdeling Kort Verblijf Lingestraat 16 en de afdeling Palliatief Lingestraat 1:

b. Gebruik televisie incl. CAI- aansluiting (Emmaplein 1 en Lingestraat 1) € 1,52 per dag

c. Abonnement telefoon (Lingestraat 16 en Lingestraat 1) € 17,70 per maand
(Emmaplein 1 heeft geen telefoonaansluiting)

d. Gebruik CAI- aansluiting t.b.v. eigen televisie (Lingestraat 16) € 10,15 per maand

6. Huishoudpotje

Uit dit huishoudpotje worden extra kosten betaald die niet door de WLZ worden vergoed. Dit zijn kosten die ten behoeve van een groep bewoners gemaakt worden om het verblijf aangenamer te maken en wordt daarom op de afdeling beheerd. Bij deelname wordt hiervoor maandelijks een bedrag in rekening gebracht. Stichting Zinzia Zorggroep doet voor elke bewoner eenzelfde maandelijks bijdrage.

a. Bijdrage bewoner € 6,00 per maand

b. Bijdrage bezoeker dagbehandeling € 3,00 per maand

Indien er geen andere dienstverlening in rekening worden gebracht, zullen deze kosten voor een periode van 6 maanden bij vooruitbetaling worden gefactureerd

7. Kluisje

Op een aantal plaatsen op de somatische afdeling is er de mogelijkheid een kluisje te huren
Huur kluis € 2,85 per maand

8. Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

9. Aanvullende diensten buiten verzekerd pakket

Bewoners hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten die in en/of buiten Zinzia aangeboden worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan massages, mindfulness of aromatherapie. Dit zijn diensten die buiten het verzekerd pakket vallen en dus voor rekening van de bewoner zijn.

De mogelijkheden verschillen per locatie. Omdat deze diensten de reguliere zorg en behandeling niet mogen schaden, vindt vooraf overleg en afstemming met het zorg- en behandelteam plaats. Met uw cliëntondersteuner kunt u de mogelijkheden, beschikbaarheid en tarieven bespreken.

10. Korting automatische incasso

Bewoners die een machtiging tot automatische incasso afgeven krijgen per factuur € 1,00 korting.

3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
1. Wassen/stomen en merken			
a. Wassen totaalpakket vanaf 1 juli 2016	€ 110,00 per maand		
b. Stomen	Volgens prijslijst leverancier		
c. Merken van kleding	Volgens prijslijst leverancier		
d. Gebruik wasmachine en wasmiddel De Rijnhof	€ 23,00 per maand		
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
5. Telefoon, Televisie, Internet			
a. Gebruik telefoon, televisie, internet somatische afdeling	Volgens prijslijst leverancier		
b. Gebruik TV incl. CAI aansluiting: Afd. Emmaplein 1 Afd. Palliatief Lingestraat 1	€ 1,52 per dag		
c. Gebruik telefoon: Afd. Palliatief Lingestraat 1 Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 17,70 per maand		
d. Gebruik CAI t.b.v. eigen TV: Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 10,15 per maand		
6. Huishoudpotje			
a. Huishoudpotje bewoners	€ 6,00 per maand		
7. Kluisje	€ 2,85 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening

(Namens) de bewoner

Naam:

Datum:

Handtekening

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Klantbureau / Antwoordnummer 256 / 6860 VE RENKUM

Of mailen naar: klantbureau@zinzia.nl

4. Overeenkomst aanvullende producten en diensten Dagbehandeling

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
3. Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
4. Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
6. Huishoudpotje			
b. Huishoudpotje dagbehandeling	€ 3,00 per maand		
9. Korting voor automatische incasso <i>Wilt u Zinzia machtigen voor automatische incasso? Vergeet dan niet het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen.</i>	€ 1,00 per factuur		

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

(Namens) de bezoeker

Naam:

Naam:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Klantbureau / Antwoordnummer 256 / 6860 VE RENKUM

Of mailen naar: klantbureau@zinzia.nl

5. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging:(in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehef / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Klantbureau / Antwoordnummer 256 / 6860 VE RENKUM

Of mailen naar: klantbureau@zinzia.nl

6. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging:(in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
 (doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

De ingevulde en ondertekende incassomachtiging kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep / t.a.v.: Klantbureau / Antwoordnummer 256 / 6860 VE RENKUM
Of mailen naar: klantbureau@zinzia.nl

7. Informatie telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen

Als toekomstige bewoner op één van onze locaties informeren wij u graag over de mogelijkheden van telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen.

Op de volgende woningen is het mogelijk om telefoon-, radio & TV- en internet abonnementen af te sluiten via Ziggo. Zie hiervoor de brochure en onderstaande informatie.

- Oranje Nassau's Oord; Amaliahof / Wilhelminahof verblijf / Emmaplein 2
- De Rijnhof
- De Lingehof; Lingestraat 1-3 (muv kamers Hospicezorg), 9,14 en 16
- Rumah Kita; KSW 3 en 5

In de appartementen van Rumah Kita (Lotus 1-4) kunt u zich in eigen beheer bij elke willekeurige provider abonneren op alle mogelijke diensten, zoals in een thuissituatie.

Op de overige woningen kunt u vragen naar de mogelijkheden van een CAI-aansluiting tegen een vastgesteld tarief met een 30 tal TV/radiozenders.

U kunt daarnaast altijd gebruik maken van ons Zinzia Gasten WiFi, met het wachtwoord **Eenlevenmetkleur**.

Ziggo diensten

Alle informatie over de verschillende abonnementen en de kosten hiervan kunt u vinden in de Ziggo-brochure en op het aanvraagformulier. De Ziggo-brochure is digitaal beschikbaar op www.zinzia.nl (aanvullende producten en diensten), bij belangrijke cliëntinformatie. Het aanvraagformulier treft u hier ook aan.

Belangrijke aanvullende informatie m.b.t. het aanvraagformulier

Op het aanvraagformulier graag onderstaande gegevens volledig invullen:

1. Uw postcode
2. Naam van de afdeling waar u woont
3. Uw kamernummer
4. Ziggo toevoeging aansluitadres. Deze Ziggo toevoeging kunt u vinden op de antenne aansluitdoos in uw kamer

Het aanvraagformulier kunt u opsturen per mail naar:

zorgdesk@ziggo.nl

Of via de post naar:

Ziggo Zorgdesk
Antwoordnummer 2350
9700 VT Groningen

Voor service gerelateerde vragen (verhuizingen, wijzigingen, storingen, factuurvragen etc.) kunt u het speciale Ziggo service desk telefoonnummer bellen, 0800-7800234.

Wij wensen u veel kijk- en luisterplezier toe.

Abonnementen

- ☐ 1. TV Start & Internet Start met Vast Bellen
€ 49,50 per maand
- ☐ 2. KabelTV & Internet Start met Vast Bellen
€ 44,95 per maand
- ☐ 3. TV Start & Internet Start
€ 48,50 per maand
- ☐ 4. KabelTV & Internet Start
€ 43,95 per maand
- ☐ 5. TV Start & Internet Basic & Vast Bellen
€ 39,95 per maand
- ☐ 6. KabelTV met Vast Bellen
€ 32,70 per maand
- ☐ 7. TV Start
€ 26,95 per maand
- ☐ 8. KabelTV
€ 18,70 per maand

Telefonie

- ☐ Nieuw nummer
- ☐ Nummerbehoud*
- Naam huidige telefoonaanbieder
- Tenaamstelling bij de huidige telefoonaanbieder
- Klantnummer huidige telefoonaanbieder
- Huidig telefoonnummer

* Voor nummerbehoud Telefonie is het van belang dat uw achternaam en voorletters exact hetzelfde zijn als op de factuur bij uw huidige telefonieaanbieder. Ziggo zegt uw huidige telefonieabonnement voor u op.

Indien u kiest voor abonnement 1, 2, 5 of 6 heeft u de keuze uit de volgende opties:

- ☐ Vermelding telefoongids
- ☐ Vermelding informatiediensten
- ☐ Volop Bellen*
€ 10,95 extra per maand

* Onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers in NL

Bestelling extra digitale ontvanger

- ☐ Extra Ziggo Mediabox
€ 4,- extra per maand
- ☐ Extra CI+ Module
€ 2,- extra per maand

Extra zenderpakketten

- ☐ Ziggo Movies & Series XL
€ 11,95 per maand
- ☐ Ziggo Sport Totaal
€ 14,95 per maand
- ☐ Fox Sports Compleet
€ 24,95 per maand
- ☐ Ziggo Movies & Series
€ 6,95 per maand
- ☐ Fox Sports Eredivisie
€ 17,95 per maand
- ☐ Gay Lifestyle
€ 9,95 per maand
- ☐ Film1
€ 14,95 per maand
- ☐ Fox Sports International
€ 12,95 per maand
- ☐ Erotiek
€ 12,50 per maand

Activatiekosten eenmalig € 19,95. Op deze diensten zijn de Algemene Voorwaarden Ziggo van toepassing. Ondergetekende verklaart hiermee akkoord te zijn.

Stuur het ingevulde formulier naar zorgdesk@ziggo.nl of per post naar Ziggo Zorgdesk, Antwoordnummer 2350, 9700 VT Groningen

TV, Internet en Bellen

Naam wooncentrum

Aansluitadres

Kamernummer

Adres

Postcode / woonplaats

Gegevens aanvrager

Voorletters

Achternaam

☐ Dhr. ☐ Mvr.

Geboortedatum

E-mail

Adres

Postcode / woonplaats

Telefoonnummer

Mobiel

Ziggo klantnummer (indien van toepassing)

Vult u dit formulier in namens bovenstaande aanvrager, vul dan hier a.u.b. uw gegevens in:

Naam

Telefoonnummer

Relatie tot aanvrager

Betalingsgegevens

IBAN/Bankrekeningnummer*

* Hiermee machtigt u Ziggo om de maandelijkse abonnementskosten via automatisch incasso af te schrijven van deze bankrekening.

Ondertekening

Plaats en datum

Naam aanvrager

Handtekening

Opmerking

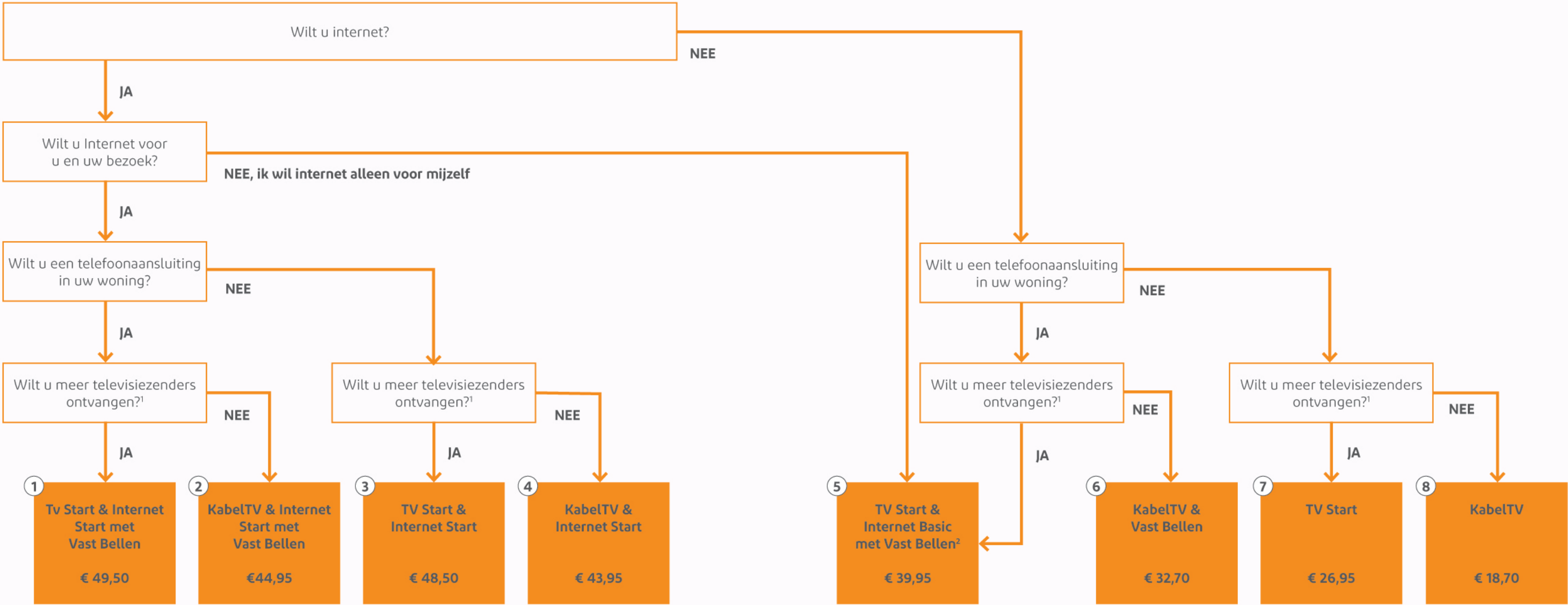
Voor vragen bel de Ziggo zorgdesk via 0800 780 0234.



Dit is ons advies

Het kiezen van een abonnement is best ingewikkeld, horen we vaak. Daarom hebben we het eenvoudiger voor u gemaakt met dit korte vragenschema. We stellen u vier vragen over uw voorkeuren voor internet, telefoon en televisie. Beantwoord de vragen met ja of nee en volg de pijlen. Op de achterkant van dit formulier geeft u vervolgens aan welk abonnement u kiest. Eventuele opties kunt u ook daar kiezen.

Komt u er niet uit? Neem gerust contact met ons op. We staan iedere dag van 8 uur 's ochtends tot 10 uur 's avonds voor u klaar op 0800 - 78 00 234 of anders via email zorgdesk@ziggo.nl.



¹ Kijk voor het volledige zenderoverzicht op www.ziggo.nl of neem contact op met de Ziggo Zorgdesk op 0800 - 780 0234

² Dit abonnement biedt extra's waar u niet per se voor heeft gekozen. Toch is dit de voordeligste keuze. Dit komt doordat het internet voor één persoon is, of door de combinatie van een telefoonaansluiting in uw woning en extra zenders op uw televisie.