

Informatie over financiële aspecten van de zorg

Als u in het verpleeghuis komt wonen brengt dat een verandering in de financiële sfeer met zich mee. Over een aantal belangrijke punten leest u meer in dit hoofdstuk.

Kosten voor zorg en verblijf

De meeste kosten krijgt u vergoed op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). Wilt u meer informatie over de regels binnen de Wlz? Dan kunt u online het Wlz-kompas van Zorginstituut Nederland bekijken op www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas. Heeft u na het lezen van het Wlz-kompas nog vragen? Neemt u dan contact op met het klantbureau, 088-311 42 00.

Eigen bijdrage

Een verpleeghuis valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Dit is een volksverzekering die geldt voor iedereen die in Nederland woont. Niet aan Zinzia Zorggroep maar aan het CAK (Centraal Administratiekantoor Bijzondere Zorgkosten) bent u maandelijks een eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte daarvan is afhankelijk van uw gezinssamenstelling, inkomen, vermogen en uw indicatie. Voor meer informatie kunt u terecht bij het CAK via 0800 0087 of www.hetcak.nl.

Kosten die zijn inbegrepen

Voor uw zorg en voor veel producten en diensten hoeft u niets te betalen. Dat geldt bijvoorbeeld voor:

- gas, water en licht;
- het wassen van onder meer beddengoed en handdoeken;
- eten en drinken, inclusief een medisch noodzakelijk dieet;
- algemene producten voor uw zorg en persoonlijke hygiëne, zoals handschoenen, toiletpapier, natte doekjes en incontinentiemateriaal.

Kosten die niet zijn inbegrepen

Naast de zaken die worden vergoed, heeft Zinzia Zorggroep een pakket aanvullende diensten, die u vrijwillig en tegen betaling kunt afnemen. Facturen hiervoor worden eenmaal per maand door ons verstuurd. Deze aanvullende diensten vindt u in 'Overzicht van aanvullende producten en diensten',

welke u als bijlage bij de algemene brochure van ons krijgt overhandigd.

Voor een aantal diensten en producten betaalt u zelf de kosten. Dan gaat het bijvoorbeeld om:

- aanvullende diensten zoals de kapsalon en de wasservice (zie ook 'Wonen en leven');
- extra eten en drinken, zoals versnaperingen en alcoholische dranken;
- producten voor persoonlijke verzorging, zoals zeep, scheerspullen en tandpasta.