



# Aanvullende producten en diensten kortdurend verblijf en revalidatiezorg

## Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	2
2. Dienstverleningsoverzicht	3
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	5
4. Doorlopende incassomachtiging.....	6
5. Opzegging incassomachtiging	6

## 1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt word in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 januari 2020**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van de maand waarin de revalidatieperiode eindigde een rekeningoverzicht toe te sturen. De betaling vindt plaats via automatische incasso. We vragen u daarvoor het formulier verderop in deze brochure in te vullen. Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

Indien u geen gebruik maakt van een automatische incasso, zijn wij genoodzaakt € 9,95 aan administratiekosten aan u in rekening te brengen.

**Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:**  
Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: [clientenadministratie@zinzia.nl](mailto:clientenadministratie@zinzia.nl)

## 2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de cliënt op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

### 1. Kapsalon:

Cliënten kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet - alledaagse haarverzorging ( zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de cliënt in rekening gebracht.

U kunt zelf een afspraak maken bij de kapsalon

### 2. Pedicure / manicure:

Cliënten kunnen voor de hand- en voetverzorging gebruik maken van de 'locatie'-pedicure. Uiteraard blijft voor de cliënt de mogelijkheid aanwezig om de hand- en voetverzorging door de “eigen pedicure” te laten verzorgen. Beide mogelijkheden worden door u zelf geregeld en bekostigd.

### 3. Internet, telefoon en televisie:

Alle kamers op de verblijfsafdelingen (revalidatie en kortdurend verblijf) zijn voorzien van een telefoon en een televisie, hier kunt u gebruik van maken.

- a. Abonnement telefoon incl. toestel, vastrecht en gesprekskosten € 17,70 per maand.
- b. Gebruik televisie incl. CAI-aansluiting € 1,52 per dag.

Daarnaast is er op elke locatie een wifi-gastennetwerk beschikbaar, met de naam Zinzia-Gast. Deze is gratis te gebruiken voor iedere cliënt en bezoeker. Bij Oranje Nassau's Oord en bij De Rijnhof is geen wachtwoord nodig. Bij De Linge Hof en Rumah Kita kunt u het volgende wachtwoord gebruiken: Vooreenlevenmetkleur.

### 4. Servicepas

Iedere cliënt krijgt een servicepas. Hiermee betaalt u de aanvullende producten zoals bezoek aan de kapper of pedicure en hetgeen u bestelt in het restaurant. U kunt via uw servicepas zien welke bedragen u heeft betaald. De bedragen komen op de maandfactuur in totaal terug. De servicepas wordt voorzien van een korte handleiding.

### 3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :

Producten en diensten	Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Kapsalon	Volgens prijslijst leverancier		
Pedicure / manicure	Volgens prijslijst leverancier		
Kluisje	€ 2,85 per maand		

Pakket	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief per DAG incl. btw *)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Wifi beperkt	- Wifi via Zinzia-gastennetwerk	€ 0,-		
Telefoon	- incl. gesprekskosten	€ 17,50 per maand		
Televisie	- incl. CAI-installatie aansluiting	€ 1,52 per dag		

\*) De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd en betaling is alleen mogelijk via automatische incasso.

#### Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening

#### (Namens) de bewoner

Naam:

Datum:

E-mail (voor facturen):

Handtekening

**Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:**

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: [clienadministratie@zinzia.nl](mailto:clienadministratie@zinzia.nl)

## 4. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep  
 Adres: Kortenburg 4  
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen  
 Land: Nederland  
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000  
 Kenmerk machtiging: .....(in te vullen door Zinzia Zorggroep)  
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: [www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

### Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters: .....  
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita\***  
*(doorhalen wat niet van toepassing is)*

### Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters: .....  
 Adres: .....  
 Postcode en woonplaats: .....  
 Land: .....  
 IBAN: .....  
 Bank Identificatie (BIC): .....  
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

### Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.  
 Of mailen naar: [clienadministratie@zinzia.nl](mailto:clienadministratie@zinzia.nl)

## 5. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep  
 Adres: Kortenburg 4  
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen  
 Land: Nederland  
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000  
 Kenmerk machtiging: .....(in te vullen door Zinzia Zorggroep)  
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: [www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)

### Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters: .....  
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita\***  
*(doorhalen wat niet van toepassing is)*

### Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters: .....  
 Adres: .....  
 Postcode en woonplaats: .....  
 Land: .....  
 IBAN: .....  
 Bank Identificatie (BIC): .....  
*(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)*

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

**Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:**

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: [clienadministratie@zinzia.nl](mailto:clienadministratie@zinzia.nl)

*Versie: 9 september 2020*