



# Jaarverslag 2019

## Clëntenraad

### Rumah Kita



## Inhoudsopgave

1. Doelstelling cliëntenraad voor 2019	3
2. Samenstelling cliëntenraad	3
3. Activiteiten cliëntenraad	4
3.1 Automatisering	
3.2 Beweegactiviteiten	
3.3 Communicatie	
3.4 Menucommissie	
3.5 Cultuur	
3.6 Projecten	
4. Vrijwilligersbeleid	6
5. Verbouwing KSW	7
6. Woongesprekken	7
7. Muziekcafé	7
8. Centrale Cliëntenraad	7
9. Vrienden van Rumah Kita	8
10. Het jaar 2019 in vogelvlucht	8
11. Samenvatting	9

## 1. Doelstelling cliëntenraad voor 2019

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de algemene belangen van alle bewoners/cliënten van het verpleeghuis. De cliëntenraad heeft adviesrecht en mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan het bestuur over alle onderwerpen, die voor bewoners van belang zijn. Hierbij kunt u denken aan: de kwaliteit van de geboden zorg, recreatie, maaltijden, eigen bijdragen, de benoeming van een afdelingshoofd of een verbouwing. Het doel voor 2019 was om alle afdelingen van vaste aanspreekpunten te voorzien. Dat is gelukt.

Daarnaast proberen we zoveel mogelijk onderwerpen te volgen en regelmatig de stand van zaken aan de orde te stellen bij de regiomanager en senior clustermanagers.

## 2. Samenstelling cliëntenraad



Achter: Ferry Jarman, Piet Snippe, Dirk Knoester, Max Delmaar en Wim Geeratz.

Voor: Trudy van der Brugh en Rein Sohilait.

(Op de foto ontbreken Steffie van Kaauwen en Mark Latul)

Eind maart 2019 nam de cliëntenraad afscheid van Chériette Lemaire.

Wij bedanken Chériette voor haar inzet in de afgelopen jaren.

De cliëntenraad bestond eind 2019 uit de volgende 9 leden en taken:

<b>Naam</b>	<b>Taakgebied</b>	<b>Naam</b>	<b>Taakgebied</b>
<b>Max Delmaar</b>	Voorzitter cliëntenraad Lid Centrale cliëntenraad Lid bewegestimuleringsgroep Lid PCERK Aanspreekpunt KSW 3+5	<b>Ferry Jarman</b>	Secretaris Aanspreekpunt Lotus 2 Communicatie
<b>Steffie van Kaauwen</b>	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt Lotus 1	<b>Mark Latul</b>	Aspirant lid cliëntenraad Vrijwilligersbeleid
<b>Wim Geeratz</b>	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt Lotus 3 Automatisering	<b>Rein Sohilait</b>	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt KSW Cultuur
<b>Piet Snippe</b>	Lid cliëntenraad Lid Centrale cliëntenraad Aanspreekpunt Lotus 4	<b>Trudy van der Brugh</b>	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt KSW Menucommissie Bewegingsgroep
		<b>Dirk Knoester</b>	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt KSW

### 3. Activiteiten cliëntenraad

In 2019 is een begin gemaakt met het invoeren van faciliteiten om gebruik te kunnen maken van 'slimme sensoren' binnen het kader van het project Zorgtechnologie.

#### 3.1.1 Automatisering



Het elektronische cliënten- en patiëntendossier (ECD/EPD) is in 2016 in gebruik genomen. In 2017 is er via "Caren zorgt" de mogelijkheid bijgekomen voor familie en betrokkenen om in het digitaal dossier te kijken, de agenda te raadplegen en met de verzorging te communiceren.

Eind 2018 zijn ook de rapportages van de zorgverleners toegevoegd. Zo kan de familie - ook op afstand - dagelijks op de hoogte blijven over de toestand van een bewoner. Voor zover de cliëntenraad kan beoordelen werkt het elektronisch cliënten- en patiëntendossier inclusief "Caren zorgt" nu naar volle tevredenheid.

### 3.2 Bewegactiviteiten

#### 3.2.1 Bewegstimuleringsgroep

De bewegstimuleringsgroep van Rumah Kita houdt zich bezig met het verbeteren van bewegingsactiviteiten. Max Delmaar zit namens de cliëntenraad in de bewegingsgroep. Afgelopen jaar is er 4 keer vergaderd.

Voor de bewegingstuin is meubilair aangeschaft. Dit staat ter hoogte van KSW 5. Daarnaast is er een weerbestendige sjoelbak aangeschaft. De Vrienden van RK hebben deze aanschaf bekostigd. De bedoeling is, dat de bewoners en haar bezoekers een rondje kunnen maken in de tuin en daar ook wat te doen hebben. Zo zijn er stoelen waarvoor een zogenaamde trapfiets staat en de nieuwe sjoelbak. De afstanden tussen de zitjes zijn klein en daardoor voor lopende bewoners haalbaar.

#### 3.2.2 Bewegactiviteit

Naar mate je ouder wordt, is bewegen belangrijk om in een redelijke conditie te blijven. Daarom zijn er elke maandag in het restaurant 2 bewegactiviteiten voor bewoners. Cliëntenraadslid Trudy van der Brugh verzorgt de ochtendactiviteit. Vrijwilligster Fay Dorland de middagactiviteit. Naast een betere conditie vinden de deelnemers het gezellig om na afloop onder het genot van een kopje koffie na te praten.

### 3.3 Communicatie

Vanaf 2019 vindt de communicatie naar bewoners en contactpersonen nog uitsluitend in het blad Soeara Kita plaats en niet meer via een aparte nieuwsbrief.

### 3.4 Menucommissie



In oktober 2015 is er in Rumah Kita een menucommissie ingesteld, die in de behoefte van bewoners voorziet om met het keukenmanagement te overleggen over de smaak, de combinatie en de benaming van de gerechten.

De menucommissie vergadert 4 keer per jaar en bestaat uit: 3 bewoners, de teamleider keuken, de supervisor gastvrijheid en een lid van de cliëntenraad. Sinds eind vorig jaar worden de Hollandse maaltijden weer door onze eigen keuken bereid.

### 3.5 Cultuur

#### 3.5.1 Cultuur Algemeen

Voor bewoners, hun familie en kennissen, de medewerkers en vrijwilligers staat het Indische en de Molukse sfeer centraal. Het gaat om omgangsvormen die we terugvinden in muziek, zang, dans, het eten en zorg bij afscheid nemen van dierbaren. Voor Indische en Molukse bewoners en hun families herkenbaar.

De werkgroep cultuur bespreekt regelmatig de behoeften van de bewoners, families, vrijwilligers en medewerkers van het welzijnsbureau om culturele activiteiten Indisch en Moluks in te kleuren. Concreet is bijgedragen in informatie over fondsen en subsidies (ministerie van VWS, regeling Collectieve Erkenning Indisch en Moluks Nederland) en onderhouden van contacten met plaatselijke Molukse gemeenschappen (onder meer Bemmell).

Samen met MT, medewerkers van het welzijnsbureau van Rumah Kita, de werkgroep Rumah Kita Senang en Stichting Vrienden van Rumah Kita is gewerkt aan herinrichting van de Bibliotheek.

Samen met deze werkgroep en het Nieuwe Instituut (Archief/Museum Berlage in Rotterdam) is een programma met lezingen, expositie in 2020 over de Indische reis van Berlage uitgewerkt. De bekende Nederlandse architect die in Nederland-Indië

diverse gebouwen heeft ontworpen. Helaas is door het uitbreken van de Corona deze activiteit verplaatst van 2020 naar 2021.

Ook is aandacht besteed aan de afstemming met PCERK en het scholingsmateriaal Djalan Pienter van Pelita. Max Delmaar, Rein Sohilait en Ferry Jarman zijn voor deze werkgroep actief.

### **3.5.2 Platform Cultureel Erfgoed Rumah Kita (PCERK)**

Namens de Cliëntenraad zit Max Delmaar in de werkgroep PCERK. De werkgroep organiseert 2 open weekenden in mei en oktober 2019 voor bewoners, bezoekers en buitenstaanders om Rumah Kita op de kaart te zetten.

## **3.6 Projecten**

### **3.6.1 Project Thuis in het tehuis**

In dit project neemt Max Delmaar deel. Het gaat over het inrichten van een digitale kamer met beeldwanden die de bekende huiskamer -zoals thuis- van een bewoner weergeven zodat deze zich thuis voelt. Dit project wordt ingericht in de nieuwbouw van Oranje Nassau Oord.

### **3.6.2 Project Voedsel presentatie i.s.m. Universiteit Wageningen**

Max Delmaar heeft deelgenomen aan één brainstormvergadering bij de Universiteit Wageningen over hoe je voedsel kunt presenteren/opdienen aan bewoners. Bijvoorbeeld de tafel mooi dekken, voedsel printen, robotisering enz. Het is nog even de vraag hoe dit project zich verder gaat ontwikkelen.

## **4. Vrijwilligersbeleid**

### **4.1 Vrijwilligers Algemeen**

In 2019 heeft Rumah Kita Esther Staal als coördinator vrijwilligerswerk in dienst genomen. Esther is nu het aanspreekpunt voor alle vrijwilligers. Zij heeft de afgelopen maanden het vrijwilligersbestand grotendeels opgeschoond en iedereen van een vrijwilligerscontract voorzien. Er wordt gekeken naar cultuurspecifieke scholing voor de vrijwilligers.

In november 2019 werd in het restaurant het jaarlijks etentje voor de vrijwilligers georganiseerd. Enerzijds als dank voor hun inzet, anderzijds om tegemoet te komen aan de behoefte van vrijwilligers om elkaar te kunnen ontmoeten. Deze keer was ook de coördinator vrijwilligerswerk Esther Staal aanwezig. Zij ging alle tafels langs om met de vrijwilligers kennis te maken. De bijeenkomst werd positief ontvangen door de vrijwilligers.

### **4.2 Bedrijfshulpverlening BHV en vrijwilligers**

Een afvaardiging van de cliëntenraad heeft in 2019 een BHV bijeenkomst bijgewoond voor zorgmedewerkers, die ook voor vrijwilligers toegankelijk was. In deze bijeenkomst werd verteld wat je wel of niet moet doen in noodsituaties.

## **5. Verbouwing KSW**

Vorig jaar heeft er bij Kleinschalig Wonen een uitbreiding plaatsgevonden (van 6 naar 7 kamers per woning). De oplevering ging niet helemaal volgens verwachting. De nieuwe kamers werden in eerste instantie door gemeente Wageningen afgekeurd, aangezien niet aan alle veiligheidsvoorschriften was voldaan. Na aanpassingen werd de verbouwing alsnog goedgekeurd. Op 4 juli 2019 konden de eerste bewoners op de nieuwe kamers worden verwelkomd.

**Noot:** De cliëntenraad was enigszins verrast over deze uitbreiding. De verbouwing zou in een eerder stadium geen doorgang vinden. Toen bekend werd dat de verbouwing toch mogelijk was, had het bestuur de cliëntenraad alsnog om schriftelijk advies moeten vragen of zij met de voorgenomen verbouwing akkoord wilden gaan. De cliëntenraad heeft haar afkeuring over de gang van zaken geuit, waarna het management beterschap beloofde.

## **6. Woongesprekken**

In 2018 is het management gestart met het houden van woongesprekken bij KSW. Familie van bewoners horen tijdens deze periodieke bijeenkomsten wat de stand van zaken is m.b.t. de zorg aan bewoners, de huisvesting, de maaltijdverzorging en de welzijnsactiviteiten. Daarnaast kunnen de aanwezigen aangeven wat er in hun ogen niet goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Familie wordt gevraagd om daadwerkelijk mee te helpen bij activiteiten zoals koken, spelletjes, etc.

Ook bij de Lotus afdelingen werd gestart met het eerste woongesprek, waarbij zowel familie als bewoners aanwezig kunnen zijn. Bij dit woongesprek waren naast de clustermanagers Ton van Eldonk en Monique van der Goes de aanspreekpunten van de Lotusafdelingen aanwezig,

## **7. Muziekcafé in het restaurant en op KSW**

In 2019 hield de cliëntenraad met de hulp van een aantal vrijwilligers een maandelijks muziekcafé in het restaurant en een aantal muziekcafés op KSW. Daarnaast was er op 5 mei en tijdens de vaarvakantie van de bewoners een extra muziekcafé. Het is voor de cliëntenraad belangrijk om tijdens de muziekcafés de contactpersonen en familie van bewoners te ontmoeten.

Het muziekcafé op KSW is door de cliëntenraad in het leven geroepen voor die bewoners, die niet in de gelegenheid zijn om het restaurant te bezoeken. Speciale dank gaat uit naar de groep vrijwilligers, die de muziekcafés mogelijk maakt.

## **8. Centrale Cliëntenraad (CCR)**

Naast de lokale cliëntenraad (CR) is er ook een overkoepelende cliëntenraad Zinzia. In de CCR zitten afvaardigingen van de verpleeghuizen Oranje Nassau Oord, De Rijnhof, De Lingehof en Rumah Kita. De voorzitter en een lid van de lokale CR hebben zitting in de CCR. In de CCR worden beleidsrichtingen besproken zoals

facilitaire zaken, personeelszaken, kwaliteitsrapportages, rookbeleid, vastgoed, externe contacten zoals met zorgverzekeraar Menzis, wettelijke richtlijnen enz. Besluiten, die in de CCR worden voorgelegd en de lokale CR raken, worden eerst in de CR besproken. Sinds juli 2019 heeft het bestuur van Zinzia op verzoek van de CCR besloten, dat alle CR-leden een maandelijks vergoeding krijgen voor de werkzaamheden, die ze uitvoeren. De CCR vergadert ongeveer 10 keer per jaar en heeft ook zitting in werkgroepen en projecten.

## **9. Vrienden van Rumah Kita**

Rumah Kita heeft afgelopen jaar wederom op een flinke financiële bijdrage kunnen rekenen van de Vrienden van Rumah Kita. Er is ruim € 11.200,00 beschikbaar gesteld voor o.a. de vaarvakantie, tuinmeubilair en meubilair voor de bewegingstuin. Rumah Kita Senang kan jaarlijks maximaal € 1000,00 besteden voor reparaties aan erfgoedzaken. De cliëntenraad bedankt de Vrienden voor hun financiële bijdrage en hoopt, dat de bewoners ook in 2020 kunnen rekenen op een bijdrage om het leven en wonen bij Rumah Kita voor onze bewoners nog prettiger te maken.

## **10. Het jaar 2019 in vogelvlucht**

### **Januari:**

Op 20 januari werd het eerste muziekcafé van 2019 door de cliëntenraad georganiseerd, waarbij de tijden waren aangepast (van 14.30-16.30 uur). De muziek werd verzorgd door Eddy Dayton & Friends.

### **Februari:**

Op Lotus 1 was er een audit i.v.m. het lerend netwerk van zorgtehuizen. Er was het afscheid van interim bestuurder Daniëlle van Santen. Zij is opgevolgd door Hans Somer als bestuurder van Zorggroep Zinzia. Er was een themadag van Bersama Kuat met diverse workshops voor vrijwilligers.

### **Maart:**

Op 1 maart was de jaarlijkse viering van de oprichting van Rumah Kita. De nieuwe bestuursvoorzitter was daarbij aanwezig. Hij maakte kennis met bewoners en personeel. Eind maart was de jaarlijkse vaarvakantie van de bewoners. Het duo Ginger verzorgde er namens de cliëntenraad een gezellige muziekavond.

### **April:**

In de Soera Kita van april maakte de cliëntenraad melding van de nieuwe WMCZ2018. Belangrijkste wijziging in de wet is de aanpassing van het adviesrecht. Het verzwaaard adviesrecht is vervangen door het instemmingsrecht.

### **Mei:**

Op Bevrijdingsdag was er een extra muziekcafé met een optreden van Free Line. Piet nam zitting in de advies benoemingscommissie van 3<sup>e</sup> clustermanager. De keuze viel op Monique van der Goes. In mei werd afscheid genomen van regiomanager Patricia Bender. Zij is opgevolgd door Mireille Prins. Verder was er een bespreking over de herinrichting van de binnentuin, waarbij Ferry namens de cliëntenraad



aanwezig was. In deze bespreking werden de wensen en mogelijkheden geïnventariseerd.

Het weekend van 25 en 26 mei stond in het teken van de geschiedenis van de Indische Rijsttafel. Deze open dagen werden georganiseerd door de Cultuurgroep.

#### **Juni:**

In juni neemt Piet Snippe zitting in de adviescommissie voor de benoeming van een coördinator vrijwilligerswerk. De keuze valt uiteindelijk op Esther Staal.

Op 15 juni was er de jaarlijkse Pasar Malam. Enkele leden van de cliëntenraad hielpen mee bij de verkoop van Indische snacks en bij de infostand.

#### **Juli:**

In juli werden de eerste bewoners welkom geheten in de nieuwe kamers op KSW.

De directeur van het NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) gaf op 4 juli aan de leden van alle cliëntenraden uitleg over de nieuwe medezeggenschapswet WMCZ2018.

#### **Augustus:**

De Indië-herdenking op 15 augustus was ook in 2019 weer een aangrijpende gebeurtenis. Tijdens het maandelijks informeel overleg van de cliëntenraad werd door Corrie Elders uitleg gegeven over Kasih Sayang, een Indisch of Molukse uitvaart. Rein gaf in het overleg een presentatie over de Molukkers in Nederland.

#### **September:**

In september werd afscheid genomen van managementassistente Anny Hamster, die de cliëntenraden van Zinzia enkele jaren administratief heeft ondersteund.

#### **Oktober:**

Clustermanager Mark Kuilder nam afscheid van bewoners en personeel. In oktober was er een overleg tussen de clustermanager, de cliëntenraad en de vrijwilligster van de bibliotheek over de inrichting van de multifunctionele ruimte annex bibliotheek. Op 26 oktober was er een open dag met als thema "Het verhaal van de Molukken".

#### **November:**

Op 14 november vond het 1<sup>e</sup> woongesprek op Lotus plaats. Max zat in november in de advies benoemingscommissie voor de benoeming van clustermanager op KSW. De keuze viel op Mathilde de Graaff.

#### **December:**

Max deed mee aan de Indisch Molukse scholing voor het personeel. In een gezamenlijk overleg met alle leden van de verschillende cliëntenraden werd er op 12 december door het bestuur van Zinzia uitleg gegeven over de begroting van 2020.

## **11. Samenvatting**

In 2019 werden een zestal nieuwe kamers bij Kleinschalig Wonen gerealiseerd. Er was een wisseling van de wacht bij zowel het bestuur als bij het management.

De cliëntenraad heeft zich jaren ingezet voor een betere coördinatie van het vrijwilligerswerk. Sinds vorig jaar is er een coördinator vrijwilligerswerk, die als aanspreekpunt dient voor alle vrijwilligers.

De cliëntenraad bedankt het personeel en alle vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar, waardoor er weer een aantal mooie doelstellingen zijn behaald.