

Mensen met dementie verliezen hun taal en daarmee de grip op hun gedachtegang. Als omgeving zijnde, dienen we de wijze van communiceren aan te passen aan de cliënt. Binnen Zinzia Zorggroep willen we comfortzorg bieden die erop gericht is om van alle momenten van zorg, een moment van contact en koestering te maken. Om het persoonlijk te maken, door bijvoorbeeld een communicatieadvies op maat, kunt u te allen tijde de logopedisten van Zinzia Zorggroep inschakelen. Zij kunnen u ondersteunen bij het onderhouden/verbeteren van de communicatie met mensen met dementie.

Meer informatie?

Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken? Neemt u dan contact op met Logopedie Zinzia. U kunt hiervoor mailen naar logopedie@zinzia.nl of bellen via nummer 088- 311 4200.

Basisadviezen voor het communiceren met mensen met dementie:

- Pas uw spreektempo aan, neem de tijd voor een gesprek
- Kies voor een volwassen benadering (lage stem)
- Spreek in korte en eenvoudige zinnen
- Sluit je aan bij de interesses van de persoon
- Stel gesloten vragen
- Houd je bij het onderwerp
- Ondersteun met gebaren en voorwerpen
- Vermijd testsituaties
- Benader de persoon met dementie rustig. Zorg voor zo min mogelijk prikkels (omgeving)
- Stel de beleving van de persoon met dementie centraal

COMMUNICATIE BIJ MENSEN MET DEMENTIE



ORANJE NASSAU'S OORD

DE LINGEHOF

DE RIJNHOF

RUMAH KITA

ORANJE NASSAU'S OORD
KORTENBURG 4
6704 AV WAGENINGEN
088 – 311 4200



DE LINGEHOF
GOUDEN APPEL 122
6681 WP BEMMEL
088 – 311 4200

WWW.ZINZIA.NL



SPECIALIST VOOR KWETSBARE OUDEREN

In deze folder vindt u informatie over communiceren met mensen met dementie. Misschien ervaart u dat communiceren lastiger wordt en vraagt u zich af hoe u wel kunt blijven communiceren. In deze folder vindt u de communicatie in verschillende fases van dementie en u vindt praktische tips over hoe u toch kunt blijven communiceren.

Communicatie

Communicatie betekent dat mensen gevoelens en gedachten met elkaar delen. Communiceren kan op veel verschillende manieren. Er zijn twee verschillende communicatiekanalen: verbale communicatie (met woorden) en non-verbale communicatie (gebaren, mimiek, lichaamstaal, gedrag). Woorden vormen slechts een eerste kanaal en zijn geschikt voor het overbrengen van feitelijke boodschappen. Uw lichaamstaal, houding en gebaren vertellen meer over de innerlijke gemoedstoestand van de boodschap.

De communicatie bij mensen met dementie gaat achteruit

Eerst verdwijnt de verbale taal en vervolgens de non-verbale taal. De gevoeligheid voor nabijheid en aanraking blijft echter vaak wel tot het einde bewaard. Bij mensen met dementie zien we dat wanneer de taal afneemt, de gevoeligheid voor de houding van de ander, de nabijheid en aanraking vaak toeneemt. Er wordt sterk op het

non-verbale gedrag van de gesprekspartner gereageerd. Wanneer mensen met dementie op een rustige manier verzorgd worden, worden zij zelf ook rustig. Is de zorg of familie wat gejaagd? Dan worden de mensen met dementie ook prikkelbaar.

Communicatie met mensen met beginnende dementie

Iemand met een beginnende dementie ervaart verstandelijke stoornissen die hem kunnen beangstigen en/of boos maken. De taal is nog behoorlijk aanwezig, maar gespreksvoering wordt moeilijker. Ze springen van de hak op de tak, veranderen ongevraagd van onderwerp, wachten hun beurt niet af en onderbreken de ander.

Met behulp van de volgende adviezen, kan een gesprek toch goed verlopen:

- Zorg dat de persoon altijd uw gezicht ziet
- Neem de leiding in het gesprek en geef duidelijk aan wanneer het zijn/haar beurt is.

- Praat steeds over één onderwerp tegelijk
- Maak gebruik van korte zinnen en eenvoudige woorden.

Ondersteun uw woorden met gebaren en mimiek (gezichts-uitdrukkingen).

Communicatie met mensen met gevorderde dementie

Bij een gevorderde dementie lopen heden en verleden & realiteit en fantasie door elkaar. Mensen met gevorderde dementie hebben vaak geen vat meer op de gedachten en de gevoelens die hen overvallen. De remmingen zijn soms weg, waardoor men alle gevoelens zomaar laat zien. De gevoelens van deze mensen kunnen we ook afleiden uit de verbale boodschap. Zegt de persoon: 'ik wil naar huis', is dit (meestal) niet omdat ze naar huis willen. De boodschap laat zien dat de persoon met dementie geborgenheid en vertrouwdheid van thuis mist. Het bekijken van

foto's of het spreken over thuis kan hierbij al veel helpen.

Communicatie met mensen met ver gevorderde dementie: kan dat nog?

Over de leefwereld van mensen die een ver gevorderde dementie hebben, weten we weinig. Wellicht nemen ze nog allerlei geluiden, geuren en beelden waar, die ze niet begrijpen, maar hierop reageren lukt niet meer. Beide communicatiekanalen (verbaal en non-verbaal) zijn bijna volledig geblokkeerd. De spieren en daarmee de lichaamshouding zijn vaak erg gespannen. In dit stadium is het heel belangrijk om de persoon met dementie te laten voelen dat ze niet alleen zijn. Bij aanraking, bij het horen van zachte muziek of bij het geven van eten, zien we dat de spieren ontspannen en de mensen alerter gaan rondkijken. Al deze momenten kunnen uitgroeien tot een moment van contact.

