



**Jaarverslag van de
Cliëntenraad
De Rijnhof en Oranje
Nassau's Oord.**

2019

Vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad van **28-02-2020**



Inhoudsopgave

1	Voorwoord.....	2
1	Samenstelling van de cliëntenraad (CR) in 2019.....	2
2	Bijeenkomsten cliëntenraad.....	3
3.a	De vergaderingen met MT lid.....	3
3.b	De vergaderingen zonder MT lid.....	4
3.c	De Centrale Cliëntenraad (CCR).....	4
3.d	Informeel overleg CCR (CCRI).....	4
4	Overige bijeenkomsten waarbij de CR bij betrokken is.....	5
4a	Huiskameroverleg (HKO).....	5
4b	Familieavonden en Cursus- / Thema avonden.....	6
5	Overige aandachtsgebieden van de CR.....	6
5a	Zorgkaart Patiënten federatie Nederland.....	6
5b	Caren Zorgt.....	6
5c	Activiteiten met bewoners.....	7
5d	Zorgzaam personeel.....	7
6	Terugblik op de beleidsvoornemens voor 2019.....	8
7	Waar werden we als Cliëntenraad blij van.....	9
8	Waarmee zal de Cliëntenraad zich in 2020 bezig houden.....	9

1 Voorwoord

De cliëntenraad van de locaties De Rijnhof (DRH) en Oranje Nassau's Oord (ONO) van de Stichting Zinzia Zorggroep (hierna te noemen "de cliëntenraad") legt in dit jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten in 2019.

Er bestaat geen specifieke belangenvereniging voor familieleden c.q. mantelzorgers van bewoners van instellingen voor langdurige zorg. Daarom is het hebben van een cliëntenraad (CR) voor een zorginstelling bij wetgeving geregeld, de zogenaamde Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Medezeggenschap beperkt zich tot het adviesrecht.

Cliënten en Cliëntenraden hebben invloed op het beleid van een zorginstelling. De cliëntenraad praat namens de cliënt mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies.

Als familielid c.q. mantelzorger kunt u namens de cliënt een kwestie aankaarten bij de cliëntenraad van de zorginstelling. Voor Mantelzorgers bestaat ook de mogelijkheid advies in te winnen bij Mantelzorg NL. Deze vereniging behartigt belangen en vragen van mantelzorgers.

Met ingang van 1 juli 2020 verandert de WMCZ. De cliëntenraden krijgen dan extra rechten en er komt een nieuwe vorm van medezeggenschap. Instellingen waarin cliënten langdurig verblijven zijn verplicht hun cliënten en hun vertegenwoordigers inspraak te geven in zaken die direct van invloed zijn op hun dagelijks leven. De wet noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een adviesrecht of een verzwaaard adviesrecht van de cliëntenraad geldt. Het is een kaderwet, dat houdt in dat niet alle zaken geregeld zijn. Deze bevoegdheden zijn ook opgenomen in de op 20-04-2010 vastgestelde samenwerkingsovereenkomst tussen de Raad van Bestuur en de cliëntenraad. De cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die voor onze cliënten van belang zijn.

De cliëntenraad van DRH/ONO wil zich specifiek inzetten voor de belangen van de cliënten van de locaties De Rijnhof (DRH) en Oranje Nassau's Oord (ONO), maar via de Centrale Cliëntenraad (CCR) ook voor de overige twee locaties waar het gemeenschappelijke belangen en Zinzia breed beleid betreft. Voor de volledigheid worden hier de vier locaties die onder de Stichting vallen Zinzia Zorggroep genoemd:

- **Oranje Nassau's Oord**, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen
- **De Rijnhof**, Dorpsstraat 50, 6871 AM Renkum
- **Rumah Kita**, Plein 15 augustus 1, 6708 AL Wageningen
- **De Lingehof**, Gouden Appel 122, 6681 WP Bommel

1 Samenstelling van de cliëntenraad (CR) in 2019

Per einde kalenderjaar 2018 was er een vacature voor de kiesgroep Amaliahof / Wilhelminahof – verblijf. In januari 2019 heeft de cliëntenraad twee aspirant-leden kunnen verwelkomen die beiden de Amaliahof / Wilhelminahof – verblijf vertegenwoordigen. Er werd een proeftijd van drie maanden afgesproken om te bezien of de wederzijdse verwachtingen een definitieve match konden worden. De aspirant-leden zijn de dames R. van de Kraats en H. Huppelschoten. Hun aspirant –lidmaatschap is inmiddels omgezet in een lidmaatschap.

Hieronder volgt een opsomming van de bezetting einde 2019 / begin 2020.

Naam	Kiesgroep (afdeling)	Functie
Hans Klinkenberg	Emmaplein 3-4 / 11-13 / 12-14	Lid
Gerrit Welink	Emmaplein 3-4 / 11-13 / 12-14	Lid
Riet Stoop-Monshouwer	Emmaplein 1-2	Lid
Riëtte van de Kraats	Amaliahof / Wilhelminahof (verblijf)	Lid
Hélène Huppelschoten	Amaliahof / Wilhelminahof (verblijf)	Lid
Dicky van Huenen-v.d. Pol	De Rijnhof	Lid
Naam	Kiesgroep (afdeling)	Functie
Riek Jansen-van Roest	Julianahof / Wilhelminahof (revalidatie) en Dagbehandeling Lid Centrale Cliëntenraad (CCR)	Secretaris
Cees Kroon	De Rijnhof Secretaris Centrale Cliëntenraad (CCR)	Voorzitter

2 Bijeenkomsten cliëntenraad

Wij onderscheiden hierbij het vooroverleg, een korte vergadering om de geagendeerde punten van het overleg met ons vaste lid van het management (MT lid), mevrouw Agathe Oude Veldhuis en vanaf 1 februari 2019 met mevrouw Mireille Prins, manager expertise- en behandelcentrum (EBC) nog even door te lopen. Aansluitend aan dit overleg vindt de vergadering plaats met mevrouw Prins. We worden daarbij altijd ondersteund door het secretariaat van het EBC.

Jaarlijks plannen we 6 bijeenkomsten met het MT-lid en daaraan voorafgaand dus het vooroverleg. Daarnaast is er sinds 2016 ook intern (thema) overleg. In deze vergaderingen krijgt de cliëntenraad de kans om dieper in te gaan op kwesties die voor onze cliënten van belang zijn. Deze vergaderingen zijn in principe zonder een afvaardiging van Zinzia, tenzij op uitnodiging van de cliëntenraad.

3.a De vergaderingen met MT lid

Deze vergaderingen worden in principe zes keer per jaar gehouden of zoveel vaker als de voorzitter van de cliëntenraad dit nodig acht. Er zijn vaste agendapunten bij dit overleg, waarbij de stand van zaken afdelingen een belangrijke is. Voorts nodigt de cliëntenraad regelmatig bij de vergadering een afdelingsmanager / clustermanager uit van een van de afdelingen om de voortgang van het ingezette Zinzia beleid en de wederzijdse zorgen hieromtrent te kunnen bespreken.

Daarnaast worden er specialisten binnen Zinzia uitgenodigd zoals ook jaarlijks, de specialist ouderengeneeskunde. Voorafgaande aan het overleg is er afstemmingsoverleg tussen het MT lid, mevrouw Prins en de voorzitter en secretaris van de cliëntenraad om de definitieve agenda van de eerstvolgende cliëntenraad te bepalen.

De beleidsontwikkelingen die op terreinen belangrijk zijn voor de cliënten van de locaties worden intensief gevolgd. Indien de cliëntenraad nadere informatie wenst wordt ook daarvoor een

deskundige / beleidsmedewerker uitgenodigd voor een nadere toelichting. Vast agendapunt was in 2019 ook de nieuwbouw van de psychogeriatric (PG) bij ONO die na de zomervakantie 2018 van start was gegaan inmiddels (februari 2020) in gebruik is genomen. Mevrouw Stoop-Monshouwer was namens de cliëntenraad afgevaardigde bij dit proces.

De notulen van de cliëntenraadsvergaderingen worden, nadat ze zijn vastgesteld, door de afdelingsmanager /clustermanager op het publicatiebord bij de betreffende afdeling gehangen en zijn daar voor eenieder ter inzage.

Het aanwezigheidsbord bij de afdelingen blijft onze voortdurende aandacht vragen en wordt frequent bij onze bezoeken aan de afdelingen besproken met de afdelings-/ clustermanager. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat iedereen, bewoners zowel als familieleden / mantelzorgers / bewindvoerders, weten wie er die dag op de afdeling werkzaam zijn en wie ze bij vragen aan kunnen spreken. We evalueren deze vragen, indien bekend, bij onze vergaderingen.

Naast de aanwezigheidsborden heeft de cliëntenraad zich de afgelopen jaren ingezet voor de promotie van het dragen van Zinzia badges. Iedere medewerker en vrijwilliger, dus ook de leden van de cliëntenraad, dienen zodra zij op een locatie aanwezig zijn een badge te dragen met daarop hun naam en welke functie ze binnen Zinzia bekleden.

3.b De vergaderingen zonder MT lid

Deze vergaderingen worden in principe zes keer per jaar gehouden of zoveel vaker als de voorzitter dit nodig acht. Op deze vergaderingen worden thema's besproken, alsmede actuele ontwikkelingen op de afdelingen. Sinds januari 2017 is er een folder over o.a. de werkzaamheden van de cliëntenraad en voor belangstellenden is de folder (gratis) te verkrijgen in de standaard bij de entree van De Rijnhof en bij de entree van Oranje Nassau's Oord (ONO).

3.c De Centrale Cliëntenraad (CCR)

Zinzia kent naast vier cliëntenraden ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Van iedere cliëntenraad zijn er twee leden afgevaardigd naar die CCR. Bij de DRH/ONO cliëntenraad zijn de secretaris, mevrouw R. Jansen-van Roest en de voorzitter, de heer C. Kroon, afgevaardigden in de CCR. De CCR heeft overleg met de Raad van Bestuur, de heer H. Somer. De agendapunten voor dit overleg komen deels uit het informele overleg tussen de CCR leden en deels uit het overleg dat de voorzitter en de secretaris van de CCR met de Raad van Bestuur heeft. Bij de laatste CCR van het jaar is ook altijd de voorzitter van de Raad van Toezicht aanwezig. De CCR komt vier maal per jaar bijeen.

3.d Informeel overleg CCR (CCRI)

Naast de hiervoor genoemde vergadering kennen we ook nog het informele overleg van de CCR. In principe vindt dit overleg tussen leden van de centrale cliëntenraad zes keer per jaar plaats. In de praktijk blijkt dat er vaker overleg nodig is om e.e.a. af te stemmen op basis van de actualiteit. De agenda bestaat voor een deel uit het inventariseren van punten welke de DRH /ONO cliëntenraad in de Centrale Cliëntenraad (CCR) besproken willen zien met de Raad van Bestuur. Daarnaast wordt dit overleg gebruikt om daar waar het kan dezelfde werkafspraken op iedere locatie te hebben. Het beleid van Zinzia en de consequenties voor de bewoners / cliënten) wordt hier nauwlettend gevolgd.

4 Overige bijeenkomsten waarbij de CR bij betrokken is

4a Huiskameroverleg (HKO)

De locaties Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof kennen al vele jaren het huiskameroverleg (HKO). Op ONO betreft het de afdelingen Amaliahof en Wilhelminahof (Somatiek / verblijf). De bijeenkomsten worden minimaal tweemaal per jaar georganiseerd. Een vaste cliëntenraad vertegenwoordiger voor de 'afdeling verblijf' woont dit HKO bij. Naast de vaste punten kunnen er ook actuele zaken worden ingebracht door de bewoners of door het lid van de cliëntenraad. Bij het overleg is altijd de afdelingsmanager/ clustermanager als voorzitter aanwezig en een lid van de afdeling welzijn voor het maken van de notulen. De vertegenwoordigers van de cliëntenraad voor deze afdelingen zijn bij dit HKO aanwezig

Op De Rijnhof (Somatiek) wordt het HKO tweemaal per jaar gehouden per etage: de begane grond en eerste etage samen en de tweede en derde verdieping samen. Dus in totaal vier maal per jaar vindt er een HKO plaats. Ook hier zijn de vertegenwoordigers van de cliëntenraad voor De Rijnhof bij het overleg aanwezig.

De vaste agendapunten voor het overleg op beide locaties zijn:

- Ervaringen m.b.t. bejegening en beschikbaarheid personeel.
- Ervaringen m.b.t. schoonmaak en de was.
- Ervaringen m.b.t. de maaltijden.
- Ervaringen m.b.t. aanbod activiteiten.



(Open dag Zinzia nieuwbouw ONO)

4b Familieavonden en Cursus- / Thema avonden

In de maanden januari t/m maart werd de cursus 'Zorg om Dementie' door één van de CR leden samen met familieleden c.q. Mantelzorgers van de Emmapleinen gevolgd.

Dementie roept veel vragen op en de door maatschappelijk werkster Sjan van Goor samen met psychologe Judith Birebi gegeven cursus gaf een ruimhartig inzicht in de wereld van het dementerende familielid of verwante .

Ons CR lid vertelt : *“We hebben samen als direct betrokkenen bij een op ONO verblijvend familielid veel gelachen , maar we hebben ook gehuild en elkaar onze emoties getoond.*

En het samen de cursus volgen heeft ons geleerd dat betrokkenheid en aandacht naar elkaar toe, aangeeft hoe moeilijk het vaak is om te gaan met de ontstane situatie ontstaan door de ziekte Dementie van een vrouw (moeder) man (vader) of op een ander manier verwant persoon”.

De conclusie van het CR lid was dan ook, dat familieavonden en thema-avonden voor betrokkenen van grote waarde kunnen zijn en een vervolg thema-avond op deze cursus gewaardeerd zou worden.

5 Overige aandachtsgebieden van de CR

5a Zorgkaart Patiënten federatie Nederland

Blij is de Cliëntenraad met de nieuwe vorm van enquêtes houden via telefonische Zorgverlening-Beoordeling, het zogenaamde Zorgcijfer. Minpuntje in deze is dat er gebeld wordt zonder nummerherkenning, en de cliëntenraad heeft dan ook de vraag gesteld of herkenning tot de mogelijkheden kan behoren. Bij de vorige manier van Zorgcijfer beoordeling (via persoonlijke enquêtes) waarin de vragen niet specifiek waren afgestemd op de te beoordelen zorg , gaf deze een toch wat vertekend beeld.

Jammer is het ook dat het in kaart gebrachte zorgcijfer de beoordeling geeft over jaren en niet per jaar en er niet direct wordt ingespeeld op veranderende en verbeterende situaties. Geeft het Zorgcijfer ONO een 7.7 , bij het doorrekenen van het laatste Zorgcijfer 2019 komt de cliëntenraad op basis van gegevens vanuit de zorgkaart op 7.95. Hieruit blijkt dat door veranderingen van zorginstructie en beleid een positief beeld is ontstaan. Als cliëntenraad zijn we uiteraard heel erg blij met het veranderde patroon, het komt de cliënt / bewoner die wij vertegenwoordigen ten goede.

5b Caren Zorgt

Het communicatiemiddel Caren Zorgt tussen verpleging / verzorging en familie c.q. mantelzorgers van de cliënt / bewoner wordt steeds meer gebruikt en positief ervaren. Mede omdat nu het zorgdossier gekoppeld is aan de berichtgeving krijgt familie c.q. mantelzorgers een directer beeld van de situatie waarin verwante zich bevindt. Ook het zelf kunnen toevoegen van activiteiten aan de kalender door familielid / mantelzorgers is voor verpleging /verzorging een prettige vorm van communicatie. Daarnaast geeft deze directe behandelinformatie een positief inzicht en mogelijk tot gesprekstof bij het MDO (Medisch Dossier Overleg).

5c Activiteiten met bewoners

We hebben als cliëntenraad veel waardering voor de manier waarop er activiteiten voor de cliënt / bewoner geboden wordt. De muziekmiddagen op de Emmappleinen, de mogelijkheid om in groot gezelschap met elkaar koffie / thee of iets fris te drinken en de voortreffelijke verzorging door medewerkers en vrijwilligers veraangenamen de dagindeling voor genoemde personen.

Mede de mogelijkheid die Zinzia biedt aan verenigingen om ruimtes te gebruiken in ruil voor activiteiten met cliënten / bewoners is bevorderlijk voor beide partijen. Ook het zomerprogramma van uitjes en de avond driedaagse worden zowel door de cliënten / bewoners als wel hun verwanten enorm positief beoordeeld. De manier en uitvoering van organisatie van dergelijke evenementen vraagt veel inzet van de activiteitenbegeleiding zowel van professioneel personeel als van de enthousiaste vrijwilligers. Via de brochure "Wens zoekt jou" wordt getracht meer mensen te motiveren om vrijwilliger bij Zinzia te worden.



5d Zorgzaam personeel

De in planning zijnde activiteiten in het kader van de Doorontwikkeling zijn van groot belang voor cliënt/ bewoner. "De ruimte om dát te doen wat er écht toe doet voor de zorgvrager" aansluiten op de Zinzia leus "Voor een leven met kleur" biedt veel mogelijkheden voor zowel cliënt / bewoner als wel voor verplegend en verzorgend personeel. Een gezonde en fijne werkvloer is daarbij van uiterst groot belang. En de insteek van Zinzia om ruimte te scheppen voor de medewerkers in het kader van Ontzorgen & Optimaliseren verdient onzes inziens support. Ook de opgezette Clustervorm speelt daarin een grote rol en kan een positieve insteek zijn. Daarnaast constateren we dat de rol van de vrijwilliger en de bereidwilligheid van verwanten en hun inbreng ook hierin uiteraard ook een belangrijke een rol speelt. Samenwerking op veel raakvlakken vergroot het woongenot van cliënt / bewoner. De cliëntenraad zal hieraan graag een bijdrage blijven leveren .

ZINZIA *Een leven met kleur*



6 Terugblik op de beleidsvoornemens voor 2019

We volgen sowieso de actuele landelijke ontwikkelingen in de zorg en in het bijzonder die binnen Zinzia voor onze beide locaties. Specifieke aandacht hadden we in 2019 voor:

- De nieuwbouw bij ONO. We zijn uiteraard heel benieuwd hoe de plannen concreet gaan uitwerken voor onze cliënten en onze vaste vertegenwoordiger bij dit project, mevrouw Stoop – Monshouwer zal dit kritisch blijven volgen.
- Op de familieavonden worden actuele thema's en ontwikkelingen besproken die voor de cliënten en hun verwanten / vertegenwoordigers van belang zijn. Ondanks deze belangrijke onderwerpen vinden we dat de opkomst op deze avonden doorgaans wat tegenvalt. We zullen trachten om samen met het management hierin verbetering te brengen.
- Vergroten betrokkenheid cliënten en mantelzorgers bij de cliëntenraad.
- Caren Zorgt: via Caren Zorgt zie je wanneer de zorg langskomt, lees je rapportages van de verpleging en wissel je berichten uit met de zorgverleners. E.e.a. is al in werking, maar er komen weer nieuwe aanpassingen en wij blijven de ontwikkeling daarvan nauwlettend volgen.
- Medio 2018 zou Het Goede Gesprek weer een vervolg krijgen. Dit heeft helaas geen vervolg gekregen. Het door Zinzia ingediende voorstel voor extra subsidie voor een (ander) vervolgtraject is afgewezen. De gevolgen hiervan waren aan het einde van het jaar 2018 nog niet definitief bekend, maar hebben toch in 2019 in gewijzigde vorm van Doorontwikkeling (Presentie) aandacht gekregen.
- In de media en de politiek is er voldoende aandacht voor het extra geld voor verpleeghuizen, ook wel de "Hugo Borstgelden" genoemd. We volgen met aandacht de inzet van deze gelden door Zinzia en specifiek voor onze beide locaties.
- Het "Rookbeleid" krijgt een wettelijke status. Dit verdiende extra aandacht, en inmiddels is via een aantal goede gesprekken met de verschillende afdelingen hierin verbetering gekomen. De cliëntenraad juicht het rekening houden met de ander in deze van harte toe.
- Vermissing van kledingstukken van bewoners / cliënten blijft een voortdurende zorg. Door verandering van wasserijbedrijf en de daarmee veranderde vorm van aanbidding van kledingstukken wordt getracht hierin verbetering te brengen.
- Door familieleden /mantelzorgers wordt het als een gemis ervaren dat het aanspreken van de juiste persoon op de afdeling mede verhinderd wordt door het geen beeld hebben bij de betreffende persoon of het niet dragen van het (toch) verplichte Zinzia badge.
- Zowel door bewoners / cliënten als familieleden wordt aandacht gevraagd voor de sanitaire voorzieningen (met name closetpapier). Hierin is inmiddels verbetering aangebracht.

7 Waar werden we als Cliëntenraad blij van

Sowieso de actuele ontwikkelingen binnen Zinzia voor onze beide locaties.

Specifieke punten daaruit :

- Positief ervaren is het aantreden van een nieuwe bestuurder gestalte gegeven door de Heer Hans Somer en de nieuwe manager expertise-behandelcentrum Mireille Prins. De open manier van met elkaar omgaan, elkaars standpunten willen begrijpen en bespreekbaar maken, geeft de cliëntenraad de indruk “gehoord te worden”.
- Het vervangen van afdelingsmanagers met een te groot werkgebied door Clustermanagers met een kleiner werkgebied heeft een positieve uitwerking op zowel personeel als bewoners /cliënten . Ook de directe communicatie tussen familielid / mantelzorgers en (cluster) manager is daardoor verbeterd.
- De familieavonden belegd om informatie te verschaffen rond alles wat met de nieuwbouw , het verplaatsen / verhuizen van bewoners /cliënten en de impact die de verhuizing kan hebben op de beleving van de bewoner /cliënt werden zeer waardevol gevonden en beoordeeld.
- De inzet van afdelingspersoneel en alle andere betrokkenen bij het voorbereiden van de verhuizing vanaf de oude locatie naar de nieuwbouw. Het vele vergaderen (overleg) maar ook het op tijden aanwezig moeten zijn als er geen normale werksituatie (verpleging / verzorging) nodig was.
- Het Warme Welkom bij binnenkomst van de locaties wordt niet alleen door de direct belanghebbenden, maar ook door gasten ook als “ Warm Welkom “ ervaren.
- De aandacht welke besteed wordt aan het rouwproces na het overlijden van een bewoner / cliënt middels de memo geschreven door accountmanager Daniëlle Rip. Het is altijd een moeilijk moment voor familieleden en het voorhanden zijn van een duidelijk protocol van handelwijze wordt als steun ervaren. Dat de uitgewerkte memo wordt toegevoegd aan de ‘Welkomstmap’ heeft als voordeel dat het ook voortijdig door betrokkenen kan worden besproken.

8 Waarmee zal de Cliëntenraad zich in 2020 bezig houden

- De nieuw & verbouw bij ONO blijft ook in 2020 vanzelfsprekend een vast agendapunt op onze vergaderingen.
- Op de familieavonden worden actuele thema’s en ontwikkelingen besproken die voor de cliënten en hun verwanten / vertegenwoordigers van belang zijn. De familieavonden zullen vanuit de cliëntenraad daar waar mogelijk gepromoot worden en ook het verder onderzoeken van mogelijkheden voor thema-avonden zal aandacht krijgen. De door de nieuwbouw ontstane veranderingen , de Doorontwikkeling en de uitwerking van

Domotica geven ongetwijfeld noodzaak van informatie, die dan verstrekt kan worden op familieavonden .

- Vergroten betrokkenheid cliënten en mantelzorgers bij de cliëntenraad blijft onze aandacht houden.
- De voortgang bij Caren Zorgt zal ook in 2020 onze aandacht blijven vragen. Een mogelijk vast tijdstip van verzending van gegevens en het onder aandacht brengen van deze communicatiemogelijkheid zal tot de bespreekpunten blijven behoren.
- Het verkleinen van het aantal aan te sturen medewerkers waar aan een leidinggevende (Clustermanager) zo effectief mogelijk leiding kan geven, zal worden ondersteund door een cliëntenraadslid te koppelen aan een afdeling. Hierdoor zal er sprake van een directere betrokkenheid .
- De mogelijkheid van een leesbevestiging op korte termijn in antwoord op brieven of mailcontact van familieleden /mantelzorgers met Zinzia c.q. de cliëntenraad krijgt aandacht.
- ‘Het Goede Gesprek’ heeft in 2019 plaats gemaakt voor de ‘Doorontwikkeling ‘. De cliëntenraad zal de voortgang van dit proces nauwlettend in de gaten houden omdat dit een meerwaarde heeft voor de door de cliëntenraad te vertegenwoordigen bewoners / cliënten
- De extra middelen voor verpleeghuizen, in het nieuws wel de “Hugo Borstgelden” genoemd, zullen wat de cliëntenraad betreft op onze beide locaties nauwlettend op inzet worden gemonitord.
- Uitkomsten enquête ‘Cliëntervaringen’ hebben uiteraard onze interesse en zullen daarom regelmatig worden geagendeerd. Waar mogelijk zal de cliëntenraad bijdragen aan een het verkrijgen van een positief zorgcijfer.
- Aandacht zal worden gevraagd voor de telefonische bereikbaarheid van de afdelingen, de was en kleding procedures en de mogelijkheid van een tussentijds MDO (Medisch Dossier Overleg) .
- Daar waar mogelijk zal de cliëntenraad de activiteiten voor bewoners / cliënten blijven promoten en desgevraagd meedenken in de organisatie en uitvoering .



- De cliëntenraad zal alles in het werk stellen om de inzet van Bestuurder, Management, Verpleging en Verzorging en daar waar gevraagd op andere terreinen, op welk terrein dan ook, te ondersteunen. Dit omdat de cliëntenraad van mening is dat alleen een Goed Gesprek en Samenwerking kunnen bijdragen tot ons aller doel : Rust, Reinheid en Regelmaat voor de bewoner / cliënt.

Renkum / Wageningen

De cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof