



Jaarverslag 2020

Clëntenraad

Rumah Kita



<u>Inhoudsopgave</u>	blz.
1. Doelstelling Cliëntenraad voor 2020	2
2. Samenstelling cliëntenraad	2
3. Activiteiten cliëntenraad	3
3.1 Automatisering	3
3.2 Beweegactiviteiten	4
3.3 Menucommissie	4
3.4 Communicatie	4
3.4.1 Info cliëntenraad Soeara Kita	4
3.4.2 Wet Medezeggenschap cliëntenraden en het huishoudelijk reglement	5
3.5 Cultuur	5
3.5.1 Cultuur Algemeen	5
3.5.2 Platform Cultureel Erfgoed Rumah Kita	6
4. Vrijwilligersbeleid	6
5. Woongesprekken	6
6. Muziekcafé	7
7. Centrale Cliëntenraad	7
8. Vrienden van Rumah Kita	8
9. Het jaar 2020 in vogelvlucht	8
10. Samenvatting	10

1. Doelstelling cliëntenraad voor 2020

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de algemene belangen van alle bewoners/cliënten van het verpleeghuis. De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht en mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan het bestuur over alle onderwerpen, die voor bewoners van belang zijn. Hierbij kunt u denken aan: de kwaliteit van de geboden zorg, recreatie, maaltijden, eigen bijdragen, de benoeming van een clustermanager of een verbouwingsplan. Het doel voor 2020 was ook om alle afdelingen van vaste aanspreekpunten te voorzien. Het werven van nieuwe leden voor de cliëntenraad was door het vertrek van enkele leden ook belangrijk. Dat is gelukt. Daarnaast proberen we zoveel mogelijk onderwerpen te volgen en regelmatig de stand van zaken aan de orde te stellen bij de directeur zorg en behandeling en de 3 clustermanagers.

2. Samenstelling cliëntenraad



Achter: Ferry Jarman , Piet Snippe, Dirk Knoester, Max Delmaar en Wim Geeratz.

Voor: Trudy van der Brugh en Rein Sohilait.

(Op de foto ontbreken Steffie van Kaauwen en Mark Latul, een groepsfoto met alle (nieuwe) leden volgt in het jaarverslag van 2021)

Op 15 augustus 2020 nam de cliëntenraad afscheid van Ferry Jarman die 6,5 jaar secretaris was. Wij bedanken Ferry voor zijn tomeloze inzet. Ferry zet zich tot eind 2021 incidenteel nog in als ondersteuner. Ook van Dirk Knoester en Mark Latul hebben we afscheid genomen. Mark Latul richt zich als ondersteuner op de ervaringen van mantelzorgers. Eind 2020 bestond de cliëntenraad uit de volgende 6 leden, 2 aspirant leden en 2 ondersteuners. De oproep in Soeara Kita nummer 10 heeft geleid tot opgave van belangstelling van 4 personen. Dankzij deze oproep zijn 2 aspirant leden sinds november actief. Met de twee overige kandidaten staan nog gesprekken gepland en/of op de wachtlijst. Normaal zijn er bijna geen mensen te vinden maar dit jaar hebben veel mensen zich aangemeld. Het is wel zo dat er een zeker evenwicht moet bestaan tussen leden die zorg voor een bewoner in Rumah Kita hebben en leden die dat niet hebben maar door allerlei redenen wel betrokken zijn bij Rumah Kita.

Naam	Taakgebied	Naam	Taakgebied
Max Delmaar	Voorzitter cliëntenraad Lid Centrale cliëntenraad Lid beweegstimuleringsgroep Lid PCERK Aanspreekpunt KSW 3+5	Sylvia Elders	Aspirant lid cliëntenraad
Steffie van Kaauwen	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt Lotus 1	Iette Papilaja	Aspirant lid cliëntenraad
Wim Geeratz	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt Lotus 3 Automatisering	Rein Sohilaït	Secretaris Aanspreekpunt Cultuur Communicatie
Piet Snippe	Lid cliëntenraad Lid Centrale cliëntenraad Aanspreekpunt Lotus 4	Trudy van der Brugh	Lid cliëntenraad Aanspreekpunt KSW Menucommissie Bewegingsgroep

3. Activiteiten cliëntenraad

Eind 2019 ontstond wereldwijd de Coronacrisis door de uitbraak van de infectieziekte Covid-19 en sinds 11 maart 2020 als pandemie erkend. Begin 2020 werd voor het eerst in Corona in Nederland geconstateerd. Sinds 11 maart 2020 werd door de Nederlandse overheid Coronamaatregelen genomen om besmettingen en sterfte onder vooral kwetsbare groepen zoveel mogelijk te voorkomen. Tot de zomer 2020 spraken we van een eerste golf en na de zomer van een tweede golf. Tot eind 2020 duurden deze maatregelen voort. De cliëntenraad werd betrokken bij de invoering en uitvoering van de maatregelen. Deze ontstane situatie had in 2020 gevolgen voor de activiteiten van de cliëntenraad. Veel van deze activiteiten konden niet worden uitgevoerd.

Deze activiteiten zijn:

3.1 Automatisering



In 2020 is een begin gemaakt met het invoeren van faciliteiten om gebruik te kunnen maken van 'slimme sensoren' binnen het kader van het project Zorgtechnologie. Over de ontwikkelingen is door de cliëntenraad vragen over de voortgang en resultaten gesteld. In het jaarverslag van 2021 zal de cliëntenraad meer informatie kunnen geven. In 2020 is de cliëntenraad niet actief betrokken in het project. Wim Geeratz van de cliëntenraad is bij dit onderwerp betrokken.

3.2 Beweegactiviteiten

- Bewegestimulering groep, met als doel het stimuleren van bewoners om te bewegen. Max Delmaar van de cliëntenraad is in deze groep actief.
- Beweegactiviteit op de maandagochtend voor de bewoners in het restaurant om na afloop onder het genot van een kopje koffie of thee na te praten.

3.3 Menucommissie



- Zinzia heeft de (Hollandse) maaltijden weer in eigen beheer genomen. De bewoners reageren overwegend positief. De komende tijd komt er ook meer aandacht voor de beleving van de maaltijd zelf. Door de cliëntenraad is het idee geopperd om te kijken of bestellingen gezamenlijk door de groepen.
- De vergaderingen van de menucommissie (4 x per jaar) gingen niet door. Wanneer de Coronamaatregelen het weer toelaat wordt de menucommissie opgestart. In de menucommissie is Trudy van der Brugh als lid van de cliëntenraad vertegenwoordigd.

De activiteiten van de cliëntenraad die wel hebben plaatsgevonden zijn:

3.4 Communicatie

3.4.1 Info cliëntenraad Soeara Kita

De redactie van Soeara Kita heeft voor de cliëntenraad voor iedere uit te geven Soeara Kita nummer maximaal 2 pagina's beschikbaar gesteld voor informatie over de actuele activiteiten van de cliëntenraad. In 2020 is ten behoeve van de bewoners en hun

contactpersonen in alle uitgegeven nummers van Soeara Kita in 2020 informatie van de activiteiten van de cliëntenraad onder aandacht gebracht.

3.4.2 Wet medezeggenschap cliëntenraden en het huishoudelijk reglement

Cliëntenraden krijgen een steeds zwaardere rol. Zij worden geacht gelijkwaardige gesprekspartners te zijn voor bestuurder(s) en andere geledingen in de zorg en hun achterban te voorzien van juiste informatie. De nieuwe Wmcz2018 voorziet in betere afspraken over de tijdigheid en begrijpelijkheid van informatie. Betere afspraken over de samenwerking en over de communicatiestructuur. Het recht op een scholingsbudget, op het in kunnen huren van deskundigheid en op professionele, onafhankelijke ondersteuning. Cliëntenraden hoeven natuurlijk niet hoog opgeleid te zijn of alles te weten! Maar zij moeten wel weten en kunnen begrijpen, *wat* zij moeten weten en vooral *hoe en waar* zij de informatie kunnen krijgen. Als cliëntenraad is in 2020 veel tijd geïnvesteerd in de documenten nieuwe wet medezeggenschap cliëntenraden en het huishoudelijk reglement. Als bijlage is toegevoegd de historische achtergronden van de Indische en Molukse gemeenschappen. De cliëntenraad heeft dit goedgekeurd en afgeleverd bij de Raad van Bestuur. De bestuurder heeft door de Corona – pandemie nog geen tijd gehad om dit verder te bespreken met de Centrale Cliëntenraad.

3.5 Cultuur

3.5.1 Cultuur Algemeen

Voor bewoners, hun familie en kennissen, de medewerkers en vrijwilligers staat het Indische en de Molukse sfeer centraal. Wat is dan typisch Indisch en Moluks? Een kwestie van gevoel? Het gaat om (emotionele) gevoelens die bewoners, contactpersonen, familieleden, kennissen ervaren bij muziekactiviteiten, het eten en de rituelen bij het afscheid nemen van dierbaren. Deze hebben een belangrijk plek in het leven van bewoners en hun contactpersonen. De cliëntenraad, heeft in samenwerking met het welzijnsbureau, de werkgroep Rumah Kita Senang zich ingezet voor:

- het schrijven van ongevraagd advies voor de verplaatsing van de bibliotheek naar een zichtbare plek zodat meer aandacht is voor cultuur.
- de totstandkoming van een filmpjan over de toekomst van Rumah Kita als Indisch – Moluks verpleeghuis; dankzij financiële bijdragen van Zinzia en Stichting Vrienden van Rumah Kita zal deze film door de Indische filmer Jeremy Flohr van Blue Bird Projects uit Utrecht in 2021 worden geproduceerd.
- in het jaarverslag van 2019 hebben we geschreven over de verplaatsing van de Berlage expositie naar 2021 in verband met de Coronamaatregelen; in afstemming met Werkgroep Rumah Kita Senang is besloten de expositie te houden in het najaar van 2021.
- de cliëntenraad is door het management op de hoogte gebracht van de resultaten van cultuurspecifieke scholing (Djalan Pienter); de trainingen zijn geweest; de cliëntenraad had behoefte aan meer duidelijkheid, niet alleen wat

de kosten en kwaliteit betreft, maar ook over de inhoud van het scholingspakket; in principe zou de scholing geschikt moeten zijn voor drie doelgroepen: a. Gewone scholing medewerkers b. Medewerkers die kort werkzaam zijn bij Rumah Kita c. Vrijwilligers; er volgt nog een evaluatie van de scholing.

3.5.2 Platform Cultureel Erfgoed Rumah Kita (PCERK)

Namens de Cliëntenraad zit Max Delmaar in de werkgroep PCERK. Deze werkgroep organiseert 2 themadagen. De cliëntenraad vond dat de opzet en de omgang met cultuur specifieke onderwerpen moest veranderen. In januari 2020 is een ongevraagd advies ingediend. In 2020 hebben vergaderingen plaatsgevonden tussen de cliëntenraad en de Raad van Bestuur en het management over de vraag op welke wijze de toekomstige culturele activiteiten meer in samenhang met de vaste culturele activiteiten van Rumah Kita in een jaarlijks terugkerend culturele programma geborgd kan worden. Daarnaast wordt er geschreven aan een visiestuk cultuur waarin alle onderwerpen en taken worden opgenomen. Dit stuk zal in 2021 klaar zijn.

4. Vrijwilligersbeleid

In 2019 heeft Rumah Kita Esther Staal als coördinator vrijwilligerswerk in dienst genomen. Esther is nu het aanspreekpunt voor alle vrijwilligers. Zij heeft de afgelopen maanden het vrijwilligersbestand grotendeels opgeschoond en iedereen van een vrijwilligerscontract voorzien. In 2020 is de cliëntenraad geïnformeerd over het wervingsbeleid van vrijwilligers. Extra aandacht is gevraagd voor mantelzorg echter dit valt niet onder het vrijwilligersbeleid. De cliëntenraad heeft aangegeven hierin mee te willen denken en dit heeft nu de aandacht gekregen bij medewerkers van informele zorg.

5. Woongesprekken

In 2018 is het management gestart met het houden van woongesprekken bij KSW. Familie van bewoners horen tijdens deze periodieke bijeenkomsten wat de stand van zaken is m.b.t. de zorg aan bewoners, de huisvesting, de maaltijdverzorging en de welzijnsactiviteiten. Ook bij de Lotus afdelingen werd gestart met het eerste woongesprek, waarbij zowel familie als bewoners aanwezig kunnen zijn. Naast de clustermanagers zijn ook de aanspreekpunten voor de afdelingen aanwezig. Door de Coronamaatregelen zijn in 2020 er geen woongesprekken gehouden. Het voornemen is dit weer op te pakken.

6. Muziekcafé 2020

Het door de cliëntenraad georganiseerde muziekcafé heeft in 2020 als gevolg van de coronamaatregelen slechts 3 keer op zondag kunnen plaatsvinden, namelijk in januari, februari en september. Vanaf maart tot en met mei kon er in verband met genoemde redenen geen muziekcafé plaatsvinden. Dus ook geen extra muziekoptredens tijdens de gebruikelijke jaarlijkse vaarvakantie en 5 mei-viering, die ook werden geannuleerd. In de zomermaanden konden de bewoners gelukkig nog wel genieten van een aantal buitenoptredens van Freeline, Ginger en Burning Oud.



Foto's buitenoptreden Freeline, Ginger en Burning Oud

In de maanden oktober, november en december waren er een aantal doordeweekse optredens voor uitsluitend bewoners van de Lotus afdelingen en Jasmijn.

De vrijwilligers, die ondanks de corona toch nog bereid waren om afgelopen jaar de cliëntenraad te assisteren met het muziekcafé, worden mede namens de bewoners hartelijk bedankt. De cliëntenraad hoopt, dat er in de loop van 2021 toch weer mogelijk wordt om op zondag voor alle bewoners en bezoekers een muziekcafé te organiseren. Helaas is dat in verband met de huidige situatie op korte termijn nog niet mogelijk.

7. Centrale Cliëntenraad (CCR)

Naast de lokale cliëntenraad (CR) is er ook een overkoepelende cliëntenraad Zinzia. In de CCR zitten afvaardigingen van de verpleeghuizen Oranje Nassau Oord, De Rijnhof, De Lingehof en Rumah Kita. De voorzitter en een lid van de lokale cliëntenraad hebben zitting in de CCR. In de CCR worden beleidsrichtingen besproken zoals facilitaire zaken, personeelszaken, kwaliteitsrapportages, rookbeleid, vastgoed, externe contacten zoals met zorgverzekeraar Menzis, wettelijke richtlijnen enz.

Besluiten, die in de CCR worden voorgelegd en de lokale CR raken, worden eerst in de CR besproken. Er zijn ook gezamenlijke cliëntenraden waar de begrotingen, zorgplannen, maatschappelijke ontwikkelingen en dergelijke worden besproken. Sinds juli 2019 heeft het bestuur van Zinzia op verzoek van de CCR besloten, dat alle CR-leden een kleine vergoeding krijgen voor de werkzaamheden, die ze uitvoeren. De CCR vergadert ongeveer 10 keer per jaar en heeft ook zitting in werkgroepen en projecten. In 2020 is door Raad van Bestuur en het Management uitleg gegeven over het kwaliteitsplan 2021 inclusief begroting rekening houdend met het effect van de Coronamaatregelen met betrekking tot de kosten van zorg op het plan en de organisatie.

8. Vrienden van Rumah Kita

De cliëntenraad heeft goede contacten met de vrienden van Rumah Kita waardoor de vrienden ook zicht hebben op wat bewoners nodig hebben voor een fijn welzijn. Een mooie samenwerking. Iedereen die een idee heeft voor het welzijn van de bewoners kan aanvragen indienen.

In 2020 is het volgende gedaan:

RK Senang krijgt jaarlijks € 1.000,00 voor reparaties aan het erfgoed, schilderijen, meubels enz.

De jaarlijkse bootreis € 5.000,00 is door de pandemie helaas uitgesteld naar 2021.

Voor het filmpjan over de 'Toekomst Rumah Kita' is ruim € 2.650,00 beschikbaar gesteld. De Zinzia organisatie draagt ook € 2.650,00 bij omdat zij het nut van het filmpjan ondersteunen om zo meer bekendheid te geven aan Rumah Kita.

Een bijdrage van € 1.000,00 voor de Berlage expositie, die ook is verplaatst naar 2021.

Een bijdrage van € 900,00 in verband met de uitvoering van de eerste bezoekersregeling.

De Sobat-pins/speldjes om het logo van Rumah Kita te behouden zijn uitgereikt aan personeel en vrijwilligers als voor de zorg van onze bewoners. Anderen kunnen deze Sobats kopen ter ondersteuning van de vrienden.

De cliëntenraad bedankt de Vrienden van Rumah Kita voor hun financiële bijdragen en hoopt, dat de bewoners ook in 2021 kunnen rekenen op een financiële bijdrage om het leven en wonen bij Rumah Kita voor hen nog prettiger te maken.

9. Het jaar 2020 in vogelvlucht

Januari:

Op 19 januari werd het eerste muziekcafé van 2020 door de cliëntenraad georganiseerd, waarbij de tijden waren aangepast (van 14.30-16.30 uur). De muziek werd verzorgd door Eastern Collectief Band.

Februari:

Op 9 februari was er een theatervoorstelling 'Het Land van Toen' in Focustheater waarvoor de cliëntenraad is uitgenodigd. Op 16 februari trad de band Sound of Joy op tijdens de 2^e muziekcafé.

Maart:

Op 2 maart was de jaarlijkse viering van de oprichting van Rumah Kita. Op 15 maart trad Mr Deigton en Friends op (muziekcafé). Op 16 Maart ging de jaarlijkse vaarvakantie van de bewoners door de Coronamaatregelen niet door. Het begin van het treffen van diverse maatregelen met betrekking tot bezoekregeling bewoners.

April:

Aanvang van het annuleren van diverse ontmoetingsactiviteiten ten behoeve van de bewoners.

De Zinzia organisatie houdt de cliëntenraad op de hoogte.

Mei:

De Zinzia betreft de cliëntenraad bij het vervolgproces invoering en uitvoering corona maatregelen. De overheid brengt de handleiding bezoekersregeling verpleeghuizen uit, hierin staat dat de cliëntenraad een stem heeft in de uitvoering van de regels.

Juni:

Er vinden buitenconcerten cliëntenraad – muziekcafé plaats.

Een zoom vergadering cliëntenraad wordt gehouden over beleid en ontwikkelingen corona maatregelen.

Juli:

Er wordt door bestuurder bekend gemaakt dat per 1 juli versoepeling bezoek is.

Woongesprekken worden weer opgestart. Een lid van de cliëntenraad is hierbij aanwezig.

De cliëntenraad vergadert over de WMCZ en het huishoudelijk reglement.

Augustus:

De Indië-herdenking op 15 augustus was in 2020 door de Coronamaatregelen erg beperkt. Het management sprak online de herdenkingstekst uit. Leden van de cliëntenraad legden later op deze middag, rekening houdend met de coronamaatregelen, persoonlijk een bloemetje neer bij het monument.

Van deze gelegenheid werd tevens afscheid genomen van de secretaris Ferry Jarman.

September:

Geen activiteiten vanwege 2^e coronagolf. In tegenstelling tot de eerste coronagolf voor de zomer werd Rumah Kita geconfronteerd met diverse besmettingen waardoor afdelingen geïsoleerd zijn voor de veiligheid van bewoners, medewerkers. Strengere maatregelen zijn genomen door Raad van Bestuur. Onder meer beperkingen in bezoeksregelingen en het laten doorgaan van welzijnsactiviteiten ten behoeve van de bewoners. Verontruste mantelzorgers uitten hun zorg richting Raad van Bestuur en de cliëntenraad.

Oktober:

Een lock down vanwege besmetting Lotus 2 en KSW vindt plaats.

Zoom vergaderingen worden gehouden om bij te praten over actuele ontwikkelingen als gevolg van de Lock down.

November:

Er vonden gesprekken plaats met belangstellenden voor een functie in de cliëntenraad.

In totaal hebben 5 personen zich gemeld voor een taak in de cliëntenraad.

December:

2 Aspirant leden zijn voor de cliëntenraad benoemd.

10. Samenvatting

In 2020 werd Zinzia (breed) en in het bijzonder Rumah Kita geconfronteerd met het uitbreken van de Corona pandemie. Vanaf maart 2020 vonden er nauwelijks tot geen welzijnsactiviteiten plaats ten behoeve van de bewoners. De cliëntenraad heeft veel meegedacht in het vormgeven van de maatregelen en is samen opgetrokken met de Zinzia organisatie. De cliëntenraad is blij met deze samenwerking wat ten goede komt voor de bewoners. Natuurlijk hadden we soms andere beslissingen kunnen nemen maar wie heeft er nou een pandemie die wereldwijd ontstaat meegemaakt!

De cliëntenraad bedankt het personeel en alle vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar en hoopt op normale tijden.

Vanaf deze plek staat de cliëntenraad vooral stil bij het verlies van naasten en dierbaren door de Corona pandemie. We houden vol en werken samen aan veiligheid en zorg voor iedereen.