



# Aanvullende producten en diensten wonen met zorg

## Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen .....	2
2. Dienstverleningsoverzicht .....	3
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten .....	6
4. Doorlopende incassomachtiging .....	7
5. Opzegging incassomachtiging .....	8

## 1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt word in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 januari 2020**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 5,00 is, wordt de volgende maand een factuur verzonden.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van de maand waarin de revalidatieperiode eindigde een rekeningoverzicht toe te sturen. De betaling vindt plaats via automatische incasso. We vragen u daarvoor het formulier verderop in deze brochure in te vullen. Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

Indien u geen gebruik maakt van een automatische incasso, zijn wij genoodzaakt € 9,95 aan administratiekosten aan u in rekening te brengen.

**Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:**  
Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: [clienadministratie@zinzia.nl](mailto:clienadministratie@zinzia.nl)

## 2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding</b> |                             |
| a. Wassen, totaalpakket *)   | € 110,00 per maand          |
| b. Stomen  | vlg. prijslijst leverancier |
| c. Merken van kleding  | € 0,55 per stuk             |
| d. Gebruik maken van wasmachine en wasmiddel van De Rijnhof                        | € 23,00 per maand           |

Als het formulier door "Aanvullende producten en diensten" is ondertekend en opgestuurd, krijgt u een persoonlijke wasmand op uw kamer. Bij het aanbieden van gedragen kleding in de wasmand met naamlabel, krijgt het kledingstuk een chip en komt daarmee weer bij u op de kamer terug.

Het is dus van groot belang kleding alleen uw eigen wasmand te gebruiken. Was die niet naar de wasserij mag, niet in de wasmand.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graad is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, kunt u dit gewoon in de wasmand doen, het wordt dan automatisch van een chip voorzien.

\*) In overleg met de Centrale Cliëntenraad van Zinzia is besloten de prijs voor de wasservice per 1 juli te verhogen naar een (meer) kostendekkend tarief.

Wasservice tarief vanaf 1 juli 2016 € 110,00 per maand

### 2. Voeding

De kosten van dagelijkse voeding komen voor rekening van de Stichting Zinzia Zorggroep. In ieder geval bestaat de dagelijkse voeding uit een ontbijt, lunch en warme maaltijd, aangevuld met fruit en voldoende drinken.\*\*)

Extra versnaperingen en alcoholische dranken komen voor rekening van de bewoner.

\*\*\*) Woont u in een verzorgingshuisappartement en verzorgt u zelf uw broodmaaltijden dan krijgt u daar een vergoeding voor (genaamd vergoeding broodmaaltijden).

Vergoeding broodmaaltijden € 62,28 per maand

### 3. Kapsalon

Bewoners kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet-alledaagse haarverzorging (zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de bewoner in rekening gebracht. Het kappersbezoek wordt in overleg met de bewoner c.q. familie vastgesteld en vastgelegd in de 'overeenkomst aanvullende producten en diensten'.

De dagelijkse haarverzorging (zoals het wassen en kammen) wordt uitgevoerd door en op kosten van Stichting Zinzia Zorggroep.

### 4. Pedicure / manicure

Medewerkers van Zinzia ondersteunen u waar nodig bij de noodzakelijke verzorging van uw nagels. Wanneer uw nagels specialistische zorg vragen wordt de zorg overgenomen door een pedicure. U hoeft hiervoor zelf geen vergoeding te betalen. Wilt u gebruiken maken van

de pedicure voor het lakken van uw nagels of voor bijvoorbeeld een voetmassage. Dan zijn de kosten voor eigen rekening.

## 5. Telefoon, televisie en internet

Indien u graag in uw eigen kamer of appartement, op een somatische afdeling, een aansluiting wilt voor telefoon, televisie en /of internet, kunt u een abonnement bij Ziggo afsluiten. Zie hiervoor de aangeboden folder of vraag naar de mogelijkheden.

	<b>Tarief volgens leverancier</b>
a. Abonnement bij Ziggo *)	
b. Gebruik televisie incl. CAI-aansluiting (Lingestraat 1)	€ 1,52 per dag
c. Abonnement telefoon (Lingestraat 16 en Lingestraat 1)	€ 17,70 per maand
d. Gebruik CAI-aansluiting t.b.v. eigen televisie (Lingestraat 16)	€ 10,15 per maand

\*) *uitzondering hierop is bij De Lingehof afdeling Kort Verblijf Lingestraat 16 en afdeling Palliatief Lingestraat 1.*

Internet, telefoon en televisie zijn voor veel bewoners belangrijke middelen om te communiceren met de buitenwereld. Zinzia biedt u al deze diensten aan, zonder dat er storingen ontstaan in de zorgdomotica. Daarnaast willen we u ontzorgen, daarom maken we afspraken met externe leveranciers. We bieden u vervolgens de diensten modulair aan waarbij u kunt kiezen welke dienst u wel of niet wilt afnemen. U of uw vertegenwoordiger ontvangt een digitaal formulier waarop uw keuze kan worden aangegeven. Betaling is uitsluitend mogelijk door middel van automatische incasso. Het digitale formulier wordt door facilitaire zaken gebruikt om de werkzaamheden zoals het aansluiten, uit te voeren. Onderstaand treft u een toelichting op de diensten aan. Zie voor de prijzen de "Overeenkomst aanvullende producten en diensten" in deze brochure.

### *Wifi*

Daarnaast is er op elke locatie een wifi-gastennetwerk beschikbaar, met de naam Zinzia-Gast. Deze is gratis te gebruiken voor iedere cliënt en bezoeker. Bij Oranje Nassau's Oord en bij De Rijnhof is geen wachtwoord nodig. Bij De Lingehof en Rumah Kita kunt u het volgende wachtwoord gebruiken: Eenlevenmetkleur.

### *Telefonie*

Telefonie wordt per cliëntenkamer aangeboden.

### *Televisie*

Het televisiesignaal gaat via glasvezel. Op elke cliëntenkamer is een zendkastje beschikbaar en wordt een vast zenderpakket aangeboden. Aanvullende pakketten zijn beschikbaar en kunt u als extra dienst afnemen.

### *Apparatuur*

Verblijft u langdurig bij Zinzia, dan kunt u als u dat wilt, uw eigen telefoon, televisie en computerapparatuur meenemen en gebruiken, mits deze uw televisie voorzien is van een HDMI-poort.



### *Storingen*

Bij storingen en vragen over het signaal en/ of infrastructuur met betrekking tot internet, telefonie of televisie kunt u terecht bij het facilitair meldpunt van Zinzia. Wanneer u zelf apparatuur meeneemt, bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen van storingen in de apparatuur.

### **6. Kluisje**

Op een aantal plaatsen op de somatische afdeling is er de mogelijkheid een kluisje te huren  
Huur kluis € 2,85 per maand

### **7. Recreatie en ontspanning**

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

### **8. Aanvullende diensten buiten verzekerd pakket**

Bewoners hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten die in en/of buiten Zinzia aangeboden worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan massages, mindfulness of aromatherapie. Dit zijn diensten die buiten het verzekerd pakket vallen en dus voor rekening van de bewoner zijn.

De mogelijkheden verschillen per locatie. Omdat deze diensten de reguliere zorg en behandeling niet mogen schaden, vindt vooraf overleg en afstemming met het zorg- en behandelteam plaats. Met uw cliëntondersteuner kunt u de mogelijkheden, beschikbaarheid en tarieven bespreken.

### **9. Servicepas**

Iedere cliënt krijgt een servicepas. Hiermee betaalt u de aanvullende producten zoals bezoek aan de kapper of pedicure en hetgeen u bestelt in het restaurant. U kunt via uw servicepas zien welke bedragen u heeft betaald. De bedragen komen op de maandfactuur in totaal terug. De servicepas wordt voorzien van een korte handleiding.

### 3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :  
(indien van toepassing)

Producten en diensten		Vastgesteld tarief	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Wassen totaalpakket		€ 110,00 per maand		
Gebruik wasmachine/wasmiddel De Rijnhof		€ 23,00 per maand		
Kapsalon		Volgens prijslijst leverancier		
Pedicure / manicure		Volgens prijslijst leverancier		
Kluisje		€ 2,85 per maand		
Producten/ diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief per maand incl. btw*)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Wifi beperkt	Via Zinzia-gastennetwerk	€ 0,-		
TV, telefoon internet, afd.somatiek		Volgens prijslijst leverancier		
Televisie	Inclusief CAI aansluiting: afd. Palliatief Lingestraat 1	€ 1,52 per dag		
Eigen Televisie	Gebruik CAI Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 10,15 per maand		
Telefoon	Afd. Palliatief Lingestraat 1 Afd. Kort Verblijf Lingestraat 16	€ 17,70 per maand		
<b>Apparatuur</b>				
Telefoon toestel		€ 2,50		

\*) De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd en betaling is alleen mogelijk via automatische incasso.

#### Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening:

#### (Namens) de bewoner

Naam:

E-mail (voor facturen):

Datum:

Handtekening:

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar: Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.  
Of mailen naar: [clienadministratie@zinzia.nl](mailto:clienadministratie@zinzia.nl)

## 4. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep  
 T.a.v.: Cliëntenadministratie  
 Adres: Kortenburg 4  
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen  
 Land: Nederland  
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000  
 Kenmerk machtiging: ..... (in te vullen door Zinzia Zorggroep)  
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: [www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

### Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters: .....

Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita\***  
*(doorhalen wat niet van toepassing is)*

### Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters: .....

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Land: .....

IBAN: .....

Bank Identificatie (BIC): .....  
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

**Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:**

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: [clienadministratie@zinzia.nl](mailto:clienadministratie@zinzia.nl)



## 5. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep  
 T.a.v.: Cliëntenadministratie  
 Adres: Kortenburg 4  
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen  
 Land: Nederland  
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000  
 Kenmerk machtiging: ..... (in te vullen door Zinzia Zorggroep)  
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: [www.zinzia.nl](http://www.zinzia.nl)

### Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters: .....  
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Linge-hof / de Rijnhof / Rumah Kita\***  
 (doorhalen wat niet van toepassing is)

### Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters: .....  
 Adres: .....  
 Postcode en woonplaats: .....  
 Land: .....  
 IBAN: .....  
 Bank Identificatie (BIC): .....  
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

**Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:**

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: [clien-administratie@zinzia.nl](mailto:clien-administratie@zinzia.nl)

oktober 2020

Versie: 13 december 2021