

Wat vragen wij van cliëntenraadsleden?

- Betrokkenheid bij (het welzijn van) de cliënten.
- Kunnen samenwerken en vergaderen.
- Kritisch kunnen denken.
- Ondersteuning bij activiteiten van de cliëntenraad.

Centrale cliëntenraad

Twee leden van de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof, hebben ook zitting in de Centrale cliëntenraad (CCR) van Zinzia. Daarin worden onderwerpen besproken en besloten die Zinzia-breed van belang zijn. De CCR bestaat verder uit twee leden van de lokale cliëntenraad van de andere verpleeghuizen van Zinzia: De Lingehof en Rumah Kita.

Interesse?

Wij zijn regelmatig op zoek naar leden voor de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof. Hebt u hiervoor interesse of wilt u meer informatie? Neemt u dan vrijblijvend contact op met de cliëntenraad via e-mail:

Clientenraad.ONO-DRH@zinzia.nl

CLIËNTENRAAD ORANJE NASSAU'S OORD & DE RIJNHOF



ORANJE NASSAU'S OORD

DE LINGEHOF

DE RIJNHOF

RUMAH KITA



ORANJE NASSAU'S OORD
KORTENBURG 4, 6704 AV WAGENINGEN
DE RIJNHOF
DORPSSTRAAT 50, 6871 AM RENKUM
TELEFOON 088 311 42 00

VERSIE MAART 2021

WWW.ZINZIA.NL



VOOR EEN LEVEN MET KLEUR

Kennismaking met de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof, verpleeghuizen van Zinzia Zorggroep

Zinzia Zorggroep streeft ernaar liefdevolle en kwalitatief goede zorg te bieden. Dit doen we door nabij te zijn en vanuit ons hart aan te sluiten bij de ander. Bij ons kan iedereen zichzelf zijn met eigen gewoontes, eigen bijzonderheden, eigen dromen. Dat is wat het leven kleur geeft. De cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof is er om de algemene belangen van cliënten op beide locaties te behartigen.

Wat doet de cliëntenraad?

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de algemene belangen van alle cliënten van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof en hun naasten. En het tijdig signaleren van eventuele knelpunten.

De cliëntenraad denkt mee over alle onderwerpen die van belang zijn voor cliënten en geeft daarover gevraagd én ongevraagd advies aan het management. Op sommige onderwerpen heeft de cliëntenraad instemmingsrecht.

De cliëntenraad houdt zich onder meer bezig met:

- de kwaliteit van de zorg,
- recreatie,
- kwaliteit maaltijden
- advies bij de benoeming van een clustermanager
- en een verbouwing.

Hetgeen de cliëntenraad doet is vastgelegd tussen de cliëntenraad en Zinzia Zorggroep volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten van Zorginstellingen (WMCZ) en het huishoudelijk reglement waarin de werkwijze van de cliëntenraad wordt beschreven.

Hoe kunt u de cliëntenraad helpen?

Uw ideeën en suggesties zijn van harte welkom. Wij ontvangen uw ideeën met betrekking tot cliënten van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof graag via onderstaand mailadres:

Clientenraad.ONO-DRH@zinzia.nl

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit een voorzitter, secretaris, leden en evt. leden met professionele ondersteuning.

In de cliëntenraad kunnen zitting hebben:

- cliënten/vertegenwoordigers van cliënten
- personen met een specifieke deskundigheid en/of met aantoonbare affiniteit met de doelgroep.

Sommige cliëntenraadsleden zijn actief op de afdeling waar hun naaste woont en/of woonde maar er zijn ook leden die graag beleidsmatig actief zijn.

Een actueel overzicht van de leden van de cliëntenraad van Oranje Nassau's Oord & De Rijnhof treft u aan op www.zinzia.nl/clientenraad.ono-drh.

Bijeenkomsten

De cliëntenraad komt ongeveer tien keer per jaar bij elkaar. Deels met het management en deels zonder het management om de onderwerpen te bespreken en de agenda voor te bereiden.

Naast de reguliere bijeenkomsten is er jaarlijks een aantal momenten waarin alle cliëntenraden op de hoogte worden gesteld van de plannen van Zinzia voor de komende jaren en over de financiën. Tevens kan de cliëntenraad kritische vragen stellen en zitting nemen in commissies.

