



Aanvullende producten en diensten wonen met zorg



Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	3
2. Dienstverleningsoverzicht	4
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	7
4. Doorlopende incassomachtiging	8
5. Opzegging incassomachtiging	9
Bijlage 1: Zenderpakketten	10

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt wordt in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 januari 2022**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 5,00 is, wordt de volgende maand een factuur verzonden.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van de maand waarin de revalidatieperiode eindigde een rekeningoverzicht toe te sturen. De betaling vindt plaats via automatische incasso. We vragen u daarvoor het formulier verderop in deze brochure in te vullen. Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

Indien u geen gebruik maakt van een automatische incasso, zijn wij genoodzaakt € 9,95 aan administratiekosten aan u in rekening te brengen.

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:
Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenbug 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: debiteuren@zinzia.nl

2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

- 1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding**
- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| a. Wassen, totaalpakket * | € 110,00 per maand |
| b. Merken/chippen van kleding | € 0,55 per stuk |

Als het formulier “Aanvullende producten en diensten” is ondertekend en opgestuurd, krijgt u een persoonlijke wasmand op uw kamer. Bij het aanbieden van gedragen kleding in de wasmand met naamlabel, krijgt het kledingstuk een chip en komt daarmee weer bij u op de kamer terug.

Het is dus van groot belang om voor kleding alleen uw eigen wasmand te gebruiken. Was die niet naar de wasserij mag, hoort niet in de wasmand.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graden is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, kunt u dit gewoon in de wasmand doen, het wordt dan automatisch van een chip voorzien.

* € 110,00 per maand (*prijspeil juli 2016 vastgesteld in overleg met Centrale Cliëntenraad*)

2. Kapsalon

Bewoners kunnen van de diensten van een kapper gebruik maken. De kosten voor de niet-alledaagse haarverzorging (zoals knippen, watergolven en permanent) worden bij de bewoner in rekening gebracht. Het kappersbezoek wordt in overleg met de bewoner c.q. familie vastgesteld en vastgelegd in de 'overeenkomst aanvullende producten en diensten'.

De dagelijkse haarverzorging (zoals het wassen en kammen) wordt uitgevoerd door en op kosten van Stichting Zinzia Zorggroep.

3. Pedicure / manicure

Er is op iedere locatie een pedicure aanwezig. Hier kan tegen betaling gebruik van gemaakt worden. Prijzen zijn bekend op de locaties.

4. Telefoon, televisie en internet

Zinzia biedt internet, vaste telefonie en televisie diensten centraal aan. Hieronder staat vermeld welke abonnementen Zinzia aanbiedt op het gebied van internet, vaste telefonie en televisie, inclusief de kosten.

Producten en diensten	Vastgesteld tarief volgens leverancier* (incl. btw)
Basisabonnement internet, vaste telefonie en televisie	€10,00 p.m.
Tv basisabonnement in de kamer of het appartement van de bewoner	€19,50 p.m.
Aanvullend zenderpakket	€3,57 p.m.
Extra pakket ESPN	€15,30 p.m.
Extra pakket Ziggo Sports	€15,30 p.m.
Abonnement internet/wifi	€10,00 p.m.
Vaste telefonie abonnement	€10,00 p.m.

De betaling voor internet, vaste telefonie en televisie worden via een automatische incasso van de rekening afgeschreven. Indien bezwaar tegen een automatische incasso, kan er een factuur worden opgesteld. De kosten voor het opstellen van de factuur bedragen €9,95 per maand.

Internet, telefoon en televisie zijn voor veel bewoners belangrijke middelen om te communiceren met de buitenwereld. Zinzia biedt u deze diensten aan, zonder dat er storingen ontstaan in de zorgdomotica. Daarnaast willen we u ontzorgen, daarom maken we afspraken met externe leveranciers. We bieden u vervolgens de diensten modulair aan waarbij u kunt kiezen welke dienst u wel of niet wilt afnemen. U of uw vertegenwoordiger ontvangt een digitaal formulier waarop uw keuze kan worden aangegeven. Betaling is mogelijk door middel van automatische incasso. Het digitale formulier wordt door facilitaire zaken gebruikt om de werkzaamheden zoals het aansluiten, uit te voeren. Onderstaand treft u een toelichting op de diensten aan. Zie voor de prijzen de "Overeenkomst aanvullende producten en diensten" in deze brochure.

Wifi

Clënten kunnen gebruik maken van de Zinzia – Bewoners Wifi. De kosten hiervoor bedragen €10,00 euro per maand. Iedere kamer heeft een eigen wachtwoord. Dit wachtwoord is te vinden in de kast op de kamer. Daarnaast is er op elke locatie een wifigastennetwerk beschikbaar, met de naam Zinzia- Gast. Deze is gratis te gebruiken door iedere bezoeker. Bij Oranje Nassau's Oord en bij De Rijnhof is geen wachtwoord nodig. Bij De Lingehof en Rumah Kita kunt u het volgende wachtwoord gebruiken: Eenlevenmetkleur.

Telefonie

Telefonie wordt op iedere afdeling aangeboden. De kosten hiervoor bedragen €10,00 euro per maand. Clënten dienen zelf voor een telefoon te zorgen.

Televisie

Het televisiesignaal gaat via glasvezel. Op elke cliëntenkamer is een zendkastje beschikbaar en wordt een vast zenderpakket aangeboden. Aanvullende pakketten zijn beschikbaar en kunt u als extra dienst afnemen. De keuzemogelijkheden hierbij staan beschreven op pagina 7. Voor het zenderpakket zie bijlage 1. Cliënten dienen zelf voor een televisie met HDMI-poort te zorgen. Streamingdiensten zoals Videoland, Netflix of Viaplay vallen niet onder het aanbod van Zinzia. Indien u hiervan gebruik wilt maken dient u een abonnement af te sluiten bij de desbetreffende streamingdienst.

Storingen

Bij storingen en vragen over het signaal en/ of infrastructuur met betrekking tot internet, telefonie of televisie kunt u terecht bij het Serviceplein van Zinzia.

5. Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

6. Aanvullende diensten buiten verzekerd pakket

Bewoners hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten die in en/of buiten Zinzia aangeboden worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan massages, mindfulness of aromatherapie. Dit zijn diensten die buiten het verzekerd pakket vallen en dus voor rekening van de bewoner zijn.

De mogelijkheden verschillen per locatie. Omdat deze diensten de reguliere zorg en behandeling niet mogen schaden, vindt vooraf overleg en afstemming met het zorg- en behandelteam plaats. Met uw afdeling kunt u de mogelijkheden, beschikbaarheid en tarieven bespreken.

7. Servicepas

Iedere cliënt krijgt een servicepas. Hiermee betaalt u de aanvullende producten zoals de pedicure en hetgeen u bestelt in het restaurant. U kunt via uw servicepas zien welke bedragen u heeft betaald. De bedragen komen op de maandfactuur in totaal terug. De servicepas wordt voorzien van een korte handleiding.

3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief* (incl. btw)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Wassen totaalpakket		€110,00 per maand		
Kapsalon		Volgens prijslijst leverancier		
Pedicure/manicure		Volgens prijslijst leverancier		
Producten en diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief* (incl. btw)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Basisabonnement internet, vaste telefonie en televisie		€10,00 p.m.		
Tv basisabonnement in de kamer of het appartement van de bewoner**		€19,50 p.m.		
Aanvullend zenderpakket**		€3,57 p.m.		
Extra pakket ESPN**		€15,30 p.m.		
Extra pakket Ziggo Sports**		€15,30 p.m.		
Abonnement internet/wifi		€10,00 p.m.		
Vaste telefonie abonnement		€10,00 p.m.		

*) De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd en betaling is alleen mogelijk via automatische incasso.

**) Voor het zenderpakket zie bijlage 1.

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening:

(Namens) de bewoner

Naam:

E-mail (voor facturen):

Datum:

Handtekening:

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar: Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.
Of mailen naar: debiteuren@zinzia.nl

4. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 T.a.v.: Financiële administratie
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging: (in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats Handtekening

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: debiteuren@zinzia.nl

5. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
T.a.v.: Financiële administratie
Adres: Kortenburg 4
Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
Land: Nederland
Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
Kenmerk machtiging: (in te vullen door Zinzia Zorggroep)
Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Land:
IBAN:
Bank Identificatie (BIC):
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: debiteuren@zinzia.nl

Versie: 30 november 2022

Bijlage 1: Zenderpakketten

**Alle zenders in dit document zijn onder voorbehoud*

Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket
Basis TV-zenders		Basis Radio	Regionale TV-zenders	Regionale radiozenders
NPO 1 HD	Canvas	NPO 1-6	TV Noord	Radio West
NPO 2 HD	Ketnet	Veronica	Omrop Fryslan	Omroep Brabant Radio
NPO 3 HD	History HD	Skyradio	RTV Drenthe	Radio Gelderland
RTL 4 HD	Nickelodeon	Radio 538	RTV Oost	Radio Rijnmond
RTL 5 HD	Eurosport 1 HD	100% NL	TV Flevoland	Omroep Zeeland Radio
SBS6 HD	Insight	Q-music	TV Gelderland	Radio M Utrecht
RTL 7 HD	CNN	Classic FM	Omroep Brabant	
NET5 HD	Euronews	Radio 10 Gold	L1 TV	
Veronica / Disney XD	Das Erste (ARD)	Arrow Classic Rock	NH	
RTL 8 HD	ZDF	SLAM	AT5	
Discovery HD	WDR	BNR	Regio TV Utrecht	
National Geographic	FOX HD	Sublime FM	TV West	
SBS9	Comedy Central HD	Arrow Caz	TV Rijnmond	
MTV	TLC HD		Omroep Zeeland	
24Kitchen	XITE HD			
Een HD	RTL Z HD			
Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket
Plus pakket		Documentaire	Wereldpakket	Kids
NPO Nieuws	LoveNature	AnimalPlanet1	Stargold	Nick Toons
Spike	Al Jazeera	Crime & Investigation	ShowTurk	Nick jr
Viceland	RaiUno	DiscoveryScience	NDR	Boomerang
ComedyCentral Extra	France2	DiscoveryWorld	3Sat	Baby TV
Disney NL	RTL Television	NatGeoWild		Nick Music
NPO Zappelin Extra	TRTTurk		Lifestyle	
Cartoon Network	Discovery ID		Family 7	
TV538	Eurosport2		OUTtv	
Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Extra pakket	Extra pakket	Extra pakket
NL Aanvullend	Muziek	ESPN Sports	Ziggo Sport Totaal	Film1
NPO 1 Extra	192TV	ESPN Sports 1	Ziggo Sport Golf	Film1 Premiere
NPO 2 Extra	MTVMusic24	ESPN Sports 2	Ziggo Sport Racing	Film1 Action
NPO Politiek	SlamTV	ESPN Sports 3	Ziggo Sport Docu	Film1 Family
ONS	TVOranje	ESPN Sports 4	Ziggo Sport Extra 2	Film1 Drama
TVOranje	Stingray Classica	ESPN Sports 5	Ziggo Sport Voetbal HD	
	100pNL	ESPN Sports 6	Ziggo Sport Select HD	