



Module Eerstelijnsverblijf en Wet zorg en dwang

Module Eerstelijnsverblijf (Elv)

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u eerstelijnsverblijf ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

In deze module staan voor u geldende Algemene Voorwaarden.

Wat is de duur van de overeenkomst bij eerstelijnsverblijf?

De overeenkomst wordt bij eerstelijnsverblijf gesloten voor de periode van uw verblijf. De duur van deze periode wordt voorafgaand aan de opname nog niet vastgesteld. Gedurende het verblijf bepaalt de medisch verantwoordelijke arts samen met u wanneer u met ontslag kunt. Dit is afhankelijk van uw herstel en de beschikbaarheid van eventuele vervolgzorg.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over onze huisregels, als wij deze hebben.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer?

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Hoeveel privacy heeft u op uw kamer?

Wij waarborgen uw privacy en die van eventuele bezoekers. Wij gaan uw kamer niet binnen en bekijken geen beelden op afstand, zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid. Dit geldt ook voor het bekijken van livebeelden bij camera's of afluisteren van uw kamer.

Welke verplichtingen heeft u?

- U houdt zich aan onze huisregels, als wij deze hebben.
- U draagt er zorg voor dat uw bezoekers zich houden aan onze huisregels, als wij deze hebben;
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte of onze eigendommen als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt de kamer alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan de kamer geen (ingrijpende) veranderingen aan.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer in ieder geval binnen 24 uur na het einde van het eerstelijnsverblijf. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen. Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of papier.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of papier.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook:

- op de datum waarop naar de mening van de huisarts of medisch specialist beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is;
- op de datum waarop u wordt opgenomen in het ziekenhuis.

Module Wet zorg en dwang (WZD)

Wanneer zijn de algemene voorwaarden in deze module van toepassing?

In deze module staan voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is van toepassing, als:

- u een indicatie heeft voor langdurige zorg met als grondslag een psychogeriatrische aandoening; of
- u een psychogeriatrische aandoening heeft of een daaraan gelijkgestelde aandoening (syndroom van Korsakov, ziekte van Huntington of niet-aangeboren hersenletsel) en uit een medische verklaring blijkt dat de Wet zorg en dwang op u van toepassing is, maar u geen indicatie heeft voor langdurige zorg.

Deze module is een aanvulling op de Algemene module en andere bijzondere modules:

- Als u bij ons verblijft, dan is ook de **bijzondere module Zorg met verblijf** van toepassing, behalve de aanvullende eisen aan het (digitaal) zorgplan en de zorgplanbespreking. In plaats daarvan geldt de algemene voorwaarde in deze module onder: **Gelden er aanvullende eisen aan het (digitaal) zorgplan en de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module of in een van de andere bijzondere modules?**
- Als u niet bij ons verblijft kan naast deze module ook een andere bijzondere module van toepassing zijn op onze overeenkomst, afhankelijk van de zorg die u van ons ontvangt.

Deze module is echter **niet** van toepassing op u als u onvrijwillig bent opgenomen. Onder een onvrijwillige opname verstaan wij een opname en verblijf op basis van een inbewaringstelling of een rechterlijke machtiging zoals bedoeld in de Wet zorg en dwang.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, anders dan genoemd in de Algemene module of in een van de andere bijzondere modules?

Wij informeren u ook over:

- onze huisregels, als u woont op als u woont op een Wzd-geregistreerde locatie (of accommodatie);
- uw rechten op grond van de Wet zorg en dwang, zoals de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een daartoe ingestelde klachtencommissie en een beroep te doen op een cliëntenvertrouwenspersoon.

Gelden er aanvullende eisen aan het (digitaal) zorgplan en de zorgplanbespreking, anders dan genoemd in de Algemene module of een van de andere bijzondere modules?

Wij stellen samen met u of uw vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen zes weken na aanvang van de zorg, het (digitaal) zorgplan vast. Vervolgens bespreken wij samen met u of uw vertegenwoordiger, na vier weken het (digitaal) zorgplan en daarna tenminste twee keer per jaar.

Versie 10 mei 2023