

Jaarverslag



Clëntenraad
Oranje Nassau's Oord/De Rijnhof
2021/2022

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. De Cliëntenraad	3
3. De Cliëntenraad in de praktijk	4
4. Behandelde onderwerpen	6
5. Realisatie	7
6. Onze inzet voor 2023	7

1. Voorwoord

De Cliëntenraad van de locaties De Rijnhof en Oranje Nassau's Oord van Stichting Zinzia Zorggroep (verder aangeduid als "de Cliëntenraad") heeft gelukkig weer regelmatig fysiek contact kunnen hebben met onze achterban, de bewoners en cliënten, nadat de coronapandemie tot een mogelijk voorlopig einde is gekomen.

In dit jaarverslag kunt u lezen over de onderwerpen waarmee wij ons hebben beziggehouden in 2021 en in 2022.

Dit jaarverslag werd vastgesteld in de Cliëntenraad vergadering van 17 augustus 2023.

2. De Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestond in 2021/2022 uit 8 leden, te weten:

Naam	Afdelingen in 2022
Cees Kroon (Voorzitter CR en secretaris/ vice voorzitter CCR)	Puntbosch, Sterrenbosch en de Rijnhof
Riek Jansen-van Roest (Secretaris 2021)	
Gerrit Welink (Secretaris 2022 en lid CCR)	Dorschkamp, De Harten, Groenendaal en Oostereng
Riëtte van de Kraats (lid 2021)	
Hans Klinkenberg	Communicatie en Welzijn
Riet Stoop-Monshouwer	De Rijnhof, Koningsbosch en Huchtbosch
Marian van Swinderen	Nachtdienst, De Looyen, Keijenberg, Domeinbosch, Prinsenbosch, Grunsfoort, Laankamp en Emma
Kees van der Meiden	Communicatie, Emma, De Looyen, Keijenberg, Domeinbosch, Prinsenbosch, Grunsfoort en Laankamp
Cornelie Brits-Michels (lid vanaf september 2021)	Dagbehandeling Het Reeënbosch, Amaliahof, Julianahof, Wilhelminahof
Wim van Vuure (lid vanaf september 2021)	Heukelom, Het Broek, Tiendekamp en Wijstee

In december 2021 werd afscheid genomen van Riek Jansen-van Roest en Riëtte van de Kraats.

3. De Cliëntenraad in de praktijk

Hiervoor geldt de gouden Cliëntenraad stelregel: het zo goed mogelijk vertegenwoordigen van bewoners en verwanten richting bestuur, management en verplegend/verzorgend personeel.

Wat waren de wensen/ideeën en uitvoeringen in beleid voor 2021/2022 en wat is er gerealiseerd?

- Hopelijk weer snel terug naar de oude moraal van bezoekmogelijkheden door versoepelingen.

Gelukkig is dat ook gebeurd en kunnen we weer in vrijheid onze naasten bezoeken en bijstaan.

- Het contact tussen en met alle Zinzia gelederen te versterken en positief te benaderen in uitvoering.

Een hechte band is er veelal ontstaan doordat ieder doordrongen was van het effect van goed samenwerken, vooral in moeilijke situaties.

- Het Moreel Beraad als een zeer gewenst onderwerp te bezien.

Hier is nog veel aandacht en inzet voor nodig. Ieder moet doordrongen worden van het nut van dit beraad.

- Het oprichten van een Stichting Vrienden van Oranje Nassau's Oord en de Rijnhof om extra uitgaven/activiteiten ten behoeve van bewoners en cliënten te kunnen bekostigen. *In 2022 is de oprichting tot stand gekomen, maar kende eind 2022 nog een moeilijke start mede omdat ook de andere Zinzia locaties hun statuten eerst nog moesten hebben vastgelegd.*

- Het vervangen van twee vertrokken cliëntenraadsleden.

De Cliëntenraad is nu weer op volle sterkte en is een enthousiast en betrokken team geworden.

- Het opstarten van "Familieavonden" met een thema en te bespreken aandachtspunten. *De "woonkamer gesprekken" hebben na corona opnieuw een start gemaakt, maar worden helaas nog maar weinig bezocht. Dit is jammer, het is wel een inspraak- en meedenkmoment voor verwanten/bewoners. Niet alleen voor de cliëntenraadsleden, maar vooral ook voor de clustermanagers en EVV-ers van de afdelingen.*

- De mogelijkheid tot meer directe communicatie en contact met verwanten van bewoners. *In 2021 zijn we gestart met een eigen informatief blad voor bewoners, cliënten en medewerkers: de "Emma". Het blad is en wordt bijzonder goed ontvangen (zie verder). Begonnen met een kleine oplage, eind 2022 al 500 exemplaren per uitgave.*

- Een voor een ieder aanvaardbare oplossing tot betrekking "Zinzia Rookbeleid". *Inmiddels is heel Zinzia rookvrij verklaard, al is er begrip voor de worsteling van de verstokte cliënt-roker.*

- Het verbeteren van het online CarenZorgt contact bij vragen/opmerkingen van verwanten. *Er is veel aandacht vanuit de communicatie besteed aan de hoor en wederhoor techniek. Helaas moet geconstateerd worden dat niet iedereen de opzet begrijpt en ermee om kan gaan.*

- Het tot stand brengen van een accurate informatiefolder van de Cliëntenraad. *Samen met de communicatieafdeling van Zinzia heeft de informatiefolder een update ondergaan en is er ook via de Zinzia website-informatie over de cliëntenraden beschikbaar.*

- De Wet Zorg en Dwang (WZD) monitoren. *De bijeenkomsten met de verschillende disciplines dragen bij tot een goed overleg hoe hier mee om te gaan, ook al moet er geconstateerd worden dat er bepaalde vlakken zijn waar het beter zou kunnen. Daaraan wordt gewerkt.*

- Werken volgens De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ-2018). *Met het instellen van deze wetgeving zijn er meer mogelijkheden ontstaan om mee te denken en ook om de ontwikkelingen kritischer te volgen. Naast (verzwaard) adviesrecht kennen we nu ook een instemmingsrecht waar het belangen van cliënten en bewoners betreft. Dit is vastgelegd in de Reglementen van de Centrale Cliëntenraad en van de drie Cliëntendeelraden van Zinzia. Het is nog een gewenningsproces voor het bestuur en de raden, waarbij op velerlei vlak nog verbetering moet plaatsvinden.*

- Het Zinzia Kwaliteitsplan kritisch, maar opbouwend volgen. *Zinzia Zorggroep heeft kwaliteit van zorg hoog in haar vaandel staan, maar door bezuinigingen en de terughoudende opstelling vanuit de overheid voor de zorg, is het soms moeilijk om de gevraagde zorgkwaliteit te kunnen leveren. De Cliëntenraad volgt dit kritisch, maar vindt ook dat het niet ten koste mag gaan van de bewoners. Het bewonersbelang moet leidend zijn.*

- De doelstelling van de Cliëntenraad is om een waardige vertegenwoordiger te zijn van de cliënten. *Dit betreft de betrokkenheid van de cliëntenraadsleden bij de bewoners. Zoals al eerder aangegeven proberen we zoveel mogelijk als team naar buiten te treden. Dit om een waardige vertegenwoordiger te zijn van de bewoners en hun verwanten.*

4. Behandelde onderwerpen

Samengevat heeft de Cliëntenraad in 2021 en 2022 aandacht besteed aan de volgende onderwerpen.

- a. Het wederom in gebruik nemen van de Emmappleinen. In maart 2021 nam Zinzia de vier zuidelijke afdelingen Heukelom, Het Broek, Tiendekamp en Wijstee opnieuw in gebruik. Het noordelijke deel werd voor 3 jaar verhuurd aan de zorginstelling Vilente. Dit was na een jaar leegstand van het gebouw volgend op de ingebruikname van de nieuwbouw in 2020, als gevolg van een toenemende vraag naar opname van cliënten. Veel aandacht werd door de Cliëntenraad besteed aan de gebrekkige klimaatbeheersing in de zomers van 2021 en 2022. Vooral in de zomer van 2022 resulteerde dit in onaanvaardbaar hoge temperaturen in het Atrium, op de afdelingen en slaapkamers. De geplande renovatie van het Emmapplein, met als uitgangspunt vergelijkbare klimaatbeheersing en sanitaire voorzieningen als in de nieuwbouw, waarbij het bewonersbelang voorop staat, maakte nog geen vorderingen. De Cliëntenraad blijft dit proces zeer kritisch volgen.
- b. Rauwkost en zout. Eten en drinken staat als thema hoog op onze prioriteitenlijst. Bijzondere aandacht besteedden wij aan rauwkost, vooral in het kader van het Nationaal Preventieakkoord. Hierin staat dat alle ziekenhuizen en verpleeghuizen in 2030 een gezond voedingsaanbod moeten hebben. Maar zout speelt hierbij ook een belangrijke rol. Te veel zout in de voeding levert vooral bij oudere mensen een groter gezondheidsrisico op. Gezonde voeding voor onze cliënten blijft voor onze Cliëntenraad een belangrijk aandachtspunt. Een projectgroep voeding moet nog worden opgestart.
- c. Kappersfaciliteiten. In de loop van 2022 werd aangekondigd dat Zinzia breed het kappersgebeuren onder één noemer zou worden gebracht. Voor ONO zou dit de sluiting van de Kapsalon inhouden. Onze Cliëntenraad heeft zich in september 2022 op het standpunt gesteld dat een geschikte kappersfaciliteit bij ONO behouden moet blijven, wat door de bestuurder werd toegezegd. Aan het einde van het verslagjaar was deze problematiek nog niet opgelost en kreeg daarna nog een vervolg.
- d. De Emma. In augustus 2021 werd het eerste nummer van de Emma uitgebracht door onze Cliëntenraad. Het is een magazine van en voor bewoners en betrokkenen van Oranje Nassau's Oord en De Rijnhof, onder redactie van onze collega's Marian van Swinderen en Kees van der Meiden. Een gezellig huisblad vol met verhalen, weetjes, informatie, grapjes en herinneringen. Het verschijnt viermaal per jaar. Het zesde nummer verscheen in december 2022. Het blad wordt persoonlijk uitgedeeld aan alle bewoners en is ook beschikbaar op de Zinzia website. Het blad heeft een enthousiaste ontvangst gekregen.

5. Realisatie.

De Cliëntenraad (CR) realiseert zich dat ook in 2021/2022 alle goede voornemens mede door het COVID-19 probleem niet alle aandacht hebben gekregen die gewenst zouden zijn. De CR heeft geprobeerd om binnen de regel- en wetgeving daar waar mogelijk een bijdrage te leveren aan het welzijn van de bewoners. De CR trachtte naar beste weten en kunnen mee te denken om de in 2021/2022 ontstane problemen aan te pakken, zowel op locatie als via thuiscommunicatie. Ze spreekt de wens uit dat het jaar 2023 op normale wijze kan worden afgesloten en wenst daarbij bestuur, kader en werkvloer vooral gezondheid en werkplezier toe.

6. Onze inzet voor 2023

Die brengen we graag onder woorden in de volgende spreuk:



Wageningen, augustus 2023.