



Aanvullende producten en diensten wonen met zorg

Inhoud

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen	3
2. Dienstverleningsoverzicht	4
3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten	7
4. Doorlopende incassomachtiging	8
5. Opzegging incassomachtiging	9
Bijlage 1: Zenderpakketten	10

Versie: 21 maart 2024

1. Toelichting aanvullende producten en diensten en bijbehorende bewonersbijdragen

Iedere cliënt wordt in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van een pakket aanvullende producten en diensten zoals deze door Zinzia worden aangeboden. Deelname aan deze aanvullende pakketten is vrijwillig.

De aanvullende producten en diensten zijn daartoe vastgelegd in een dienstverleningsoverzicht met bijbehorende tarieven.

Dit dienstverleningsoverzicht is tot stand gekomen in en na goed overleg met de cliëntenraden.

De in deze notitie opgenomen tarieven zijn op het prijspeil van **1 januari 2022**. Toekomstige aanpassingen van tarieven komen als volgt tot stand. Interne tarieven zullen jaarlijks op basis van NZA-index worden aangepast terwijl externe tariefsverhogingen op redelijkheid en billijkheid worden getoetst.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van iedere maand een rekeningoverzicht toe te sturen met het verzoek deze binnen 14 dagen aan ons over te maken.

Indien het vaste maandelijkse factuurbedrag lager dan € 5,00 is, wordt de volgende maand een factuur verzonden.

De verwerking van de facturen gebeurt automatisch, wij streven ernaar u na afloop van de maand waarin de revalidatieperiode eindigde een rekeningoverzicht toe te sturen. De betaling vindt plaats via automatische incasso. We vragen u daarvoor het formulier verderop in deze brochure in te vullen. Het bedrag wordt dan 14 dagen na de factuurdatum automatisch afgeschreven.

Indien u geen gebruik maakt van een automatische incasso, zijn wij genoodzaakt € 9,95 aan administratiekosten aan u in rekening te brengen.

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:
Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenbug 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl

2. Dienstverleningsoverzicht

Aanvullende producten en diensten, waarvan de bewoner op vrijwillige basis en tegen betaling gebruik kan maken.

- 1. Het wassen / stomen van ondergoed en bovengoed en het merken van kleding**
a. Wassen, totaalpakket * € 135,00 per maand

Als het formulier “Aanvullende producten en diensten” is ondertekend en opgestuurd, krijgt u een persoonlijke wasmand op uw kamer. Bij het aanbieden van gedragen kleding inde wasmand met naamlabel, krijgt het kledingstuk een chip en komt daarmee weer bij u op de kamer terug.

Het is dus van groot belang om voor kleding alleen uw eigen wasmand te gebruiken. Was die niet naar de wasserij mag, hoort niet in de wasmand.

Het wassen van kleding door een industriële wasserij betekent dat kleding heter en intensiever gewassen wordt dan thuis. Na gemiddeld 40 wasbeurten, van ondergoed, op 75 graden is ondergoed aan vervanging toe. Indien kleding vervangen wordt, kunt u dit gewoon inde wasmand doen, het wordt dan automatisch van een chip voorzien.

* € 135,00 per maand (*prijspeil 2023, vastgesteld in overleg met Centrale Cliëntenraad*).

2. Pedicure

Bij Zinzia zijn medische pedicures aanwezig. De medische pedicures verzorgen het knippen van nagels, behandelen van eelt en alle pedicurezorg met medische noodzaak. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. De medisch pedicure behandelt u gemiddeld eens per 7 weken. Een zorgmedewerker of EHV-er van de woning regelt de afspraken.

Het kan zijn dat u graag een pedicure uit uw eigen netwerk inschakelt. Dit is mogelijk, maar alleen voor pedicurezorg zonder medische noodzaak. U betaalt dan zelf de kosten en regelt zelf de afspraken. Pedicurezorg met medische noodzaak moet echter uitgevoerd worden vanuit Zinzia. Zinzia is namelijk verantwoordelijk voor dit type pedicurezorg.

3. Telefoon, televisie en internet

Zinzia biedt internet, vaste telefonie en televisie diensten centraal aan. Hieronder staat vermeld welke abonnementen Zinzia aanbiedt op het gebied van internet, vaste telefonie en televisie, inclusief de kosten.

Producten en diensten	Vastgesteld tarief volgens leverancier* (incl. btw)
Basisabonnement internet, vaste telefonie en televisie	€10,00 p.m.
Tv basisabonnement in de kamer of het appartement van de bewoner	€19,50 p.m.
Aanvullend zenderpakket	€3,57 p.m.
Extra pakket ESPN	€15,30 p.m.
Extra pakket Ziggo Sports	€15,30 p.m.
Abonnement internet/wifi	€10,00 p.m.
Vaste telefonie abonnement	€10,00 p.m.

De betaling voor internet, vaste telefonie en televisie worden via een automatische incasso van de rekening afgeschreven. Indien bezwaar tegen een automatische incasso, kan er een factuur worden opgesteld. De kosten voor het opstellen van de factuur bedragen €9,95 per maand.

Internet, telefoon en televisie zijn voor veel bewoners belangrijke middelen om te communiceren met de buitenwereld. Zinzia biedt u deze diensten aan, zonder dat er storingen ontstaan in de zorgdomotica. Daarnaast willen we u ontzorgen, daarom maken we afspraken met externe leveranciers. We bieden u vervolgens de diensten modulair aan waarbij u kunt kiezen welke dienst u wel of niet wilt afnemen. U of uw vertegenwoordiger ontvangt een digitaal formulier waarop uw keuze kan worden aangegeven. Betaling is mogelijk door middel van automatische incasso. Het digitale formulier wordt door facilitaire zaken gebruikt om de werkzaamheden zoals het aansluiten, uit te voeren. Onderstaand treft u een toelichting op de diensten aan. Zie voor de prijzen de "Overeenkomst aanvullende producten en diensten" in deze brochure.

Wifi

Clënten kunnen gebruik maken van de Zinzia – Bewoners Wifi. De kosten hiervoor bedragen €10,00 euro per maand. Iedere kamer heeft een eigen wachtwoord. Dit wachtwoord is te vinden in de kast op de kamer. Daarnaast is er op elke locatie een wifi-gastennetwerk beschikbaar, met de naam Zinzia- Gast. Deze is gratis te gebruiken door iedere bezoeker. Voor het gastennetwerk heeft u geen wachtwoord nodig.

Telefonie

Telefonie wordt op iedere afdeling aangeboden. De kosten hiervoor bedragen €10,00 euro per maand. Gaat u bij De Rijnhof wonen en wilt u een abonnement voor vaste telefonie? Dan moet u uw eigen vaste telefoon meenemen. Deze kunt u aansluiten in uw kamer.

Televisie

Het televisiesignaal gaat via glasvezel. Op elke cliëntenkamer is een zendkastje beschikbaar en wordt een vast zenderpakket aangeboden. Aanvullende pakketten zijn beschikbaar en kunt u als extra dienst afnemen. De keuzemogelijkheden hierbij staan beschreven op pagina 7. Voor het zenderpakket zie bijlage 1. Cliënten dienen zelf voor een televisie met HDMI-poort te zorgen. Streamingdiensten zoals Videoland, Netflix of Viaplay vallen niet onder het aanbod van Zinzia. Indien u hiervan gebruik wilt maken dient u een abonnement af te sluiten bij de desbetreffende streamingdienst.

Storingen

Bij storingen en vragen over het signaal en/ of infrastructuur met betrekking tot internet, telefonie of televisie kunt u terecht bij het Serviceplein van Zinzia.

4. Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft hier zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

5. Aanvullende diensten buiten verzekerd pakket

Bewoners hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van aanvullende diensten die in en/of buiten Zinzia aangeboden worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan massages, mindfulness of aromatherapie. Dit zijn diensten die buiten het verzekerd pakket vallen en dus voor rekening van de bewoner zijn.

De mogelijkheden verschillen per locatie. Omdat deze diensten de reguliere zorg en behandeling niet mogen schaden, vindt vooraf overleg en afstemming met het zorg- en behandelteam plaats. Met uw afdeling kunt u de mogelijkheden, beschikbaarheid en tarieven bespreken.

6. Servicepas

Iedere cliënt krijgt een servicepas. Hiermee betaalt u bijvoorbeeld hetgeen u bestelt in het restaurant. U kunt via uw servicepas zien welke bedragen u heeft betaald. De bedragen komen op de maandfactuur in totaal terug. De servicepas wordt voorzien van een korte handleiding.

3. Overeenkomst aanvullende producten en diensten

Origineel: F&C / kopie: zorgdossier

- Naam cliënt :
- Afdeling :
- Naam vertegenwoordiger :
(indien van toepassing)

Producten en diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief* (incl. btw)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Wassen totaalpakket		€135,00 per maand		
Producten en diensten	Inhoud van pakket	Vastgesteld tarief* (incl. btw)	Deelname JA (aankruisen)	Deelname NEE (aankruisen)
Basisabonnement internet, vaste telefonie en televisie <i>(dit abonnement is verplicht wanneer u gebruikt wilt maken van één of meerdere van de hieronder genoemde abonnementen.)</i>		€10,00 p.m.		
Tv basisabonnement in de kamer of het appartement van de bewoner**		€19,50 p.m.		
Aanvullend zenderpakket**		€3,57 p.m.		
Extra pakket ESPN**		€15,30 p.m.		
Extra pakket Ziggo Sports**		€15,30 p.m.		
Abonnement internet/wifi		€10,00 p.m.		
Vaste telefonie abonnement <i>(neem bij De Rijnhof uw eigen vaste telefoon mee)</i>		€10,00 p.m.		

*) De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd en betaling is alleen mogelijk via automatische incasso.

***) Voor het zenderpakket zie bijlage 1.

Namens Stichting Zinzia Zorggroep

Naam:

Datum:

Handtekening:

(Namens) de bewoner

Naam:

E-mail (voor facturen):

Datum:

Handtekening:

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar: Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen. Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl

4. Doorlopende incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 T.a.v.: Financiële administratie
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging: (in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Zinzia Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Een formulier voor opzegging van de incassomachtiging is ook van deze site te downloaden.

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
 (geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats Handtekening

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl

5. Opzegging incassomachtiging

Naam: Stichting Zinzia Zorggroep
 T.a.v.: Financiële administratie
 Adres: Kortenburg 4
 Postcode en woonplaats: 6704 AV Wageningen
 Land: Nederland
 Incassant ID: NL08ZZZ092023210000
 Kenmerk machtiging: (in te vullen door Zinzia Zorggroep)
 Reden betaling: Doorberekening persoonlijke kosten

Door ondertekening van dit formulier geeft u geen toestemming meer aan Stichting Zinzia Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven en om bij uw bank doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht met Stichting Zinzia Zorggroep.

Dit formulier is ook te downloaden van de internetsite van Stichting Zinzia Zorggroep: www.zinzia.nl

Bewoner / cliënt:

Naam en voorletters:
 Locatie: **Oranje Nassau's Oord / de Lingehof / de Rijnhof / Rumah Kita***
(doorhalen wat niet van toepassing is)

Financieel contactpersoon:

Naam en voorletters:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Land:
 IBAN:
 Bank Identificatie (BIC):
(geen verplicht veld bij Nederlands IBAN)

Datum en plaats

Handtekening

.....

.....

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u per post sturen naar:

Stichting Zinzia Zorggroep, Kortenburg 4, 6704 AV Wageningen.

Of mailen naar: zorgbemiddeling@zinzia.nl

Bijlage 1: Zenderpakketten

Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket	Basis TV pakket		Basis TV pakket	Basis TV pakket
Basis TV-zenders			Basis Radio		Regionale TV zenders	
Basis TV-zenders			Basis Radio		Regionale radiozenders	
1. NPO 1	21. MTV	45. TV Gelderland	801. NPO Radio 1	825. Slam! FM	In basis pakket	In basis pakket
2. NPO 2	22. History Channel	46. Omroep Flevoland	802. NPO Radio 2	826. Arrow Caz		
3. NPO 3	23. ONS	47. NH	803. NPO 3FM	840. L1 Radio		
4. RTL 4	24. Nickelodeon	48. RTV Utrecht	804. NPO Radio 4	841. NH Radio		
5. RTL 5	25. Xite	49. TV West	805. NPO Radio 5	842. Radio Zeeland		
6. SBS 6	26. TLC	50. TV Rijnmond	806. NPO Soul & Jazz	843. Radio Brabant		
7. RTL 7	27. 24Kitchen	51. Omroep Zeeland	810. Skyradio 101 FM	844. Radio Flevoland		
8. RTL 8	28. Spike	52. Omroep Brabant	811. Q-Music	845. Radio Fryslân		
9. NET 5	31. Eén	53. L1 TV	812. Radio 538	846. Radio Drenthe		
10. Veronica/DisneyXD	32. Canvas	54. AT 5	813. Radio Veronica	847. Radio Gelderland		
13. Comedy Central	33. Ketnet	60. ARD	814. Radio 10	848. Radio M Utrecht		
14. Discovery Channel	36. CNN	61. ZDF	815. 100%NL	849. Radio Noord		
15. National Geographic	37. Euronews	62. WDR	816. Classic FM	850. Radio Oost		
16. Eurosport 1	41. TV Noord	75. BBC First	820. Sublime FM	851. Radio Rijnmond		
18. FOX	42. Omrop Fryslân	76. BBC 1	822. BNR Nieuwsradio	852. Radio West		
19. SBS 9	43. TV Drenthe	77. BBC 2	824. Arrow Classic Rock			
20. RTL Z	44. TV Oost	169. Insights				
Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket	Aanvullend pakket
Plus pakket	Documentaire	Wereldpakket	Kids	Lifestyle	NL Aanvullend	Muziek
39. Eurosport 2	40. Animal Planet	63. NDR	115. Nick Toons	162. RTL lounge	23. ONS	
64. RTL Deutschland	92. Crime Investigation	68. 3SAT	116. Nick Music	190. Family 7	29. TV Oranje	
87. Aljazeera English	163. Discovery Science	89. France24 English	118. Nick Jr.	240. OUT TV	81. NPO Politiek/Nieuws	
93. Discovery ID	166. National Geographic WILD		120. Boomerang		82. NPO 1 extra	
119. Cartoon Network			121. Baby TV		83. NPO 2 extra	
133. TV 538						
145. RAI Uno						
220. TRT Türk						
Extra pakket	Extra pakket	Extra pakket				
ESPN	Ziggo Sport Totaal	Film 1				
100. ESPN	106. Ziggo Sport Select	150. Film 1 Premiere				
101. ESPN2	107. Ziggo Sport Voetbal	151. Film 1 Action				
102. ESPN3	108. Ziggo Sport Golf	152. Film 1 Family				
103. ESPN4	109. Ziggo Sport Racing	153. Film 1 Drama				
	110. Ziggo Sport Docu					
	111. Ziggo Sport Extra					